

doi: 10.3978/j.issn.2095-6959.2017.12.037

View this article at: <http://dx.doi.org/10.3978/j.issn.2095-6959.2017.12.037>

## 实习护生护患沟通的研究进展

张健<sup>1,2</sup> 综述 姜金霞<sup>3</sup>, 叶萌<sup>4</sup> 审校

(1. 上海健康医学院附属卫生学校金山分校专业办, 上海 201599; 2. 同济大学医学院, 上海 200092;  
3. 同济大学附属第十人民医院急诊科, 上海 200072; 4. 上海思博职业技术学院, 上海 201300)

**[摘要]** 护患沟通是整个临床护理的关键环节, 良好的护患沟通对于全面提高护理质量、提高患者满意度至关重要。本文主要阐述了实习护生护患沟通能力的现状、护患沟通的积极意义、护患沟通能力的影响因素、培训方法以及临床管理策略, 为护理教育者提供参考, 以期提高实习护生的护患沟通能力。

**[关键词]** 实习护生; 护患沟通; 策略

## Research progress in nurse-patient communication of nursing students

ZHANG Jian<sup>1,2</sup>, JIANG Jinxia<sup>3</sup>, YE Meng<sup>4</sup>

(1. Professional Office, Jinshan Medical School of Shanghai University of Medicine and Health Sciences, Shanghai 201599;  
2. Tongji University School of Medicine, Shanghai 200092; 3. Department of Emergency, Tenth People's Hospital of Tongji University, Shanghai 200072; 4. Shanghai Sipo Polytechnic, Shanghai 201300, China)

**Abstract** Communication between nurses and patients is the key link of clinical nursing. Good communication between nurses and patients is very important for improving nursing quality and patient satisfaction. This paper summarizes the current situation of nursing students' ability of nurse-patient communication, the positive meaning of nurse-patient communication, the influencing factors, the training methods, and the clinical management strategy of the ability of nurse-patient communication, and provides reference for nursing educators in order to improve nursing students' ability of nurse-patient communication.

**Keywords** nursing students; nurse-patient communication; strategy

收稿日期 (Date of reception): 2017-09-27

通信作者 (Corresponding author): 姜金霞, Email: jiangjinxia99@163.com

基金项目 (Foundation item): 2011 年度国家重点专科建设项目 (卫办医政函 [2011]873 号); 2017 年上海市高职高专教学研究会教师教改课题 (A-ZH-2017-003)。This work was supported by the National Key Specialist Construction Programs of China (Health Office Medical Care Administration File [2011]873) and Shanghai Higher Vocational College Teaching Research Committee Teachers' Teaching Reform Project Funding (A-ZH-2017-003), China.

随着护理模式由以疾病为中心到以患者为中心的转变,护理工作发生了根本性的变革,护士更要做好心理护理工作,协调好护患关系,这就需要护士具备一定的沟通技巧和良好的人际交往的能力。护患沟通是整个临床护理的关键环节,良好的护患沟通对于全面提高护理质量、提高患者满意度至关重要。临床实习可以为护生提供获得感性思维、深化理论知识,并将理论应用于临床实践的机会,但实习护生往往面临着角色转变、学习环境的巨大改变、人际交往的增多,导致不能较好地与患者、临床带教老师进行沟通。因此,护理教育者在实习护生护患沟通方面进行了大量研究,本文就近年来实习护生护患沟通方面的研究进展进行综述。

## 1 实习护生护患沟通能力的现状

护生进入临床实习,对于陌生的环境往往需要一段适应期,由于缺乏与患者沟通的经验,且专业知识、操作技术不熟练,导致缺乏自信,害怕护患沟通。现阶段的实习护生均为90后,且大都为独生子女,部分独生子女存在一定的社交能力缺陷。谢建飞<sup>[1]</sup>指出独生子女与非独生子女在治疗性沟通能力上存在差异,而且独生子女更容易孤独和焦虑,这些都可直接导致沟通矛盾的产生。此外,王淑霞等<sup>[2]</sup>采用实习护生护患沟通能力评价表进行调查,结果显示不同学历层次的实习护生与患者及其家属的沟通能力差异显著,患者给予本科实习护生的评分最高,专科实习护生居中,中专实习护生评分最低。总体而言,实习护生护患沟通能力得分不高,尤其在信息的收集和了解患者的维度得分较低,提示沟通技能掌握不足。因此,当前提高实习护生的护患沟通能力就显得尤为重要。

## 2 实习护生护患沟通的积极意义

良好的护患沟通可以及时掌握患者的心理变化以及需求,发现护患纠纷的苗头,及时解决问题,减少护患纠纷的发生,提高患者的满意度。此外,良好的护患沟通也有助于患者积极配合各项操作,提高患者对治疗、护理的依从性,促进患者康复。彭小燕等<sup>[3]</sup>的研究表明:通过对食管测压患者进行必要的护患沟通,可以使患者主动配合检查,减轻患者的痛苦,也减少插管的时间。护患沟通还对特殊患者群体(如癌症化疗患者

等)的心理状态产生重要影响。由此可见,在与患者沟通交流过程中,实习护生须注意沟通技巧,提高自身的护理道德素质。国外学者<sup>[4]</sup>认为护士自身素质最重要的就是沟通能力,甚至认为比专业技术更为重要。因此作为一名合格的护士除应具备丰富的理论知识和熟练的操作技巧之外,还应具备良好的沟通能力和人文素养。良好的护患沟通有利于建立和谐的护患关系,同时也有利于增加护生临床护理技术操作机会。有研究<sup>[5]</sup>显示:患者或家属的拒绝是护生护理操作机会减少的主要原因。此外,良好的护患沟通也是优质护理实施中不可或缺的重要内容,对营造文明有序的就诊环境具有积极意义。总而言之,实习护生良好的护患沟通对患者、护生、临床管理都具有积极意义。

## 3 实习护生护患沟通能力的影响因素

### 3.1 护生方面

#### 3.1.1 社会人口学

年龄、学历、家庭氛围、自身性格、性别和民族对护生护患沟通能力有显著的预测作用。根据林陶玉<sup>[6]</sup>的研究显示:随着年龄的增长,实习护生的护患沟通能力逐渐增强,男护生的沟通能力较女护生低,实习护生护患沟通能力还随着家庭氛围和谐程度而提高,实习护生的社会人口学特征与护患沟通能力密切相关。护理教育者可以根据实习护生不同社会人口学特征进行针对性的护患沟通培训。

#### 3.1.2 职业情感

护理教育不仅要求护生熟练掌握理论知识、操作技巧,更应重视在护生的培养教育中增加医学人文知识的课程,这样有利于陶冶护生的职业情感,也可以提高护生临床思维和行为能力。姚红等<sup>[7]</sup>的研究显示:护生进入临床实习后把着眼点放在各项处置上,缺乏对临床护理角色的理解,忽略了护理专业在促进疾病康复中的积极作用。因此,学校应合理设置人文课程,以满足护生人文素养教育的需求。丁燕霞<sup>[8]</sup>指出:实习护士经过专业理论学习以及岗前培训教育,具备良好的护理礼仪及个人礼貌素质。说明通过人文素养教育,可以培养护生良好的职业情感,进而对护患沟通产生积极的作用。

#### 3.1.3 共情能力

共情是指能站在对方的立场,设身处地去体会当事人感觉的心理过程,以及认同和了解他人

对某件事或某个事物的感觉。情绪智力包括感知情绪、利用情绪、理解情绪、调控情绪等内容。翟春晓等<sup>[9]</sup>提出提高护生的共情能力、情绪智力可以促使护生护患沟通能力的提高。这说明共情是护患有效沟通、相互理解的关键因素。而共情作为一种沟通技巧,可以运用到日常护理工作中<sup>[10]</sup>。

### 3.2 患者方面

患者维权意识、自我保护意识不断增强,对护士的要求也越来越高,对实习护士容易产生不信任感。护患信任匮乏表现在严峻的医疗环境以及稀缺的基本信任,护生在临床中得不到应有的尊重,从而消极被动地工作,这种护患信任匮乏对护生工作主动性产生消极的影响。部分患者自身素质差,长期遭受疾病的困扰使患者情绪稳定性差,这些都给护患沟通增加了难度。故患方因素也对护患沟通产生重要影响。范文静等<sup>[11]</sup>指出:护生尚不能对患者及其家属的心理、社会因素进行全面的理解,从而在沟通中会遇到困难。因此,指导实习护生理解患者及其家属的心理及社会因素对开展有效的护患沟通具有积极意义。

### 3.3 管理方面

护生学习环境的改变使得他们容易产生畏惧心理,再加上带教老师业务繁忙,比较注重操作技能,往往忽视人文素养方面的培养,也不利于实习护生的护患沟通。姚红等<sup>[7]</sup>认为带教老师由于承担着繁重的临床护理工作,双重的任务造成带教老师有时忽略临床教学任务。因此,护生需要尽快适应新的学习环境,带教老师也需要增强对实习护生人文素养方面的培养,这样才有利于实习护生的护患沟通,促使他们尽快适应新的角色。

## 4 实习护生护患沟通能力的培养方法

### 4.1 SBAR 沟通模式培训

现状-背景-评估-建议(SBAR)沟通方式是一种标准化、结构化的沟通模式,即Situation(现状)、Background(背景)、Assessment(评估)、Recommendation(建议),分别显示目前发生了什么?什么情况导致的?我认为问题是什么?我们应该如何去解决这个问题?的沟通程序。牛杰等<sup>[12]</sup>的研究结果显示:在护患沟通中应用SBAR沟通模式更有利于护生护患沟通能力的提高,同时有助于护生评判性思维能力的提高。国外<sup>[13]</sup>研究显示:将SBAR沟通模式融入到角色扮演模拟教学中可以

有效提高护生的沟通能力。以上调查表明:SBAR沟通模式培训对提高护生护患沟通能力是有效的,同时,采用SBAR沟通模式也提高了患者及家属对医护人员工作的满意度。

### 4.2 应用 Calgary-Cambridge 指南

1996年Kurtz和Silverman联合完成的Calgary-Cambridge指南整合内容、过程和认知3项技能,具有容易记忆、记录信息反馈系统、内容全面、易于掌握等特点,随后被应用于医学教育领域。董天睿等<sup>[14]</sup>的研究显示:以Calgary-Cambridge指南作为理论框架进行护患沟通培训后,实习护生沟通技能得到明显的提高。张丽华等<sup>[15]</sup>也认为Calgary-Cambridge指南可有效提高急诊患者及实习护生对沟通过程的满意度。这两项调查说明以Calgary-Cambridge指南为框架的护患沟通技能培训可以有效提高实习护生的沟通能力,有利于改善护患关系。此外,国外学者<sup>[16]</sup>指出应用Calgary-Cambridge指南进行沟通技能培训也有助于提高沟通技能学习的积极性,可见护生对于应用Calgary-Cambridge指南进行沟通技能培训接受度高。

### 4.3 行为导向教学模式

行为导向教学法是为学生营造一个教学情境,即尝试性实践,设定一个教学任务,让学生在完成具体任务的过程中学习,提高能力。学生在此过程中能一直处于积极、主动的学习状态。行为导向教学模式被广泛应用在护理教学中。付宪秋等<sup>[17]</sup>认为,行为导向教学模式既能有效提高儿科实习护生的护患沟通能力,也使护生对带教的满意度提高。高洁等<sup>[18]</sup>的研究显示:行为导向教学模式不仅能有效提高护生所应具备的各项临床护理能力,而且能有效提高护生的批判思维能力。这两项调查说明行为导向教学模式不仅能提高实习护生护患沟通能力,还有利于护生各项临床护理能力的提高。

### 4.4 情景模拟教学法

情景模拟教学法是根据特定的教学内容和教学目的,有选择地模拟某种情景或景象开展教学的一种方法。要把相关的教学内容融入到事先准备的场景之中来开展教学,这样使学生容易接受。周英等<sup>[19]</sup>研究结果显示:情景模拟教学法能提高护生的实际沟通能力,有助于护生人际沟通教学理论与实际相结合,说明通过理实结合,情景模拟教学法对护生沟通能力的提高是有效的。

国外研究<sup>[20]</sup>显示:运用情景模拟可以提高教学效果,也可以显著提高护生对教学过程的满意度,可见开展情景模拟教学法具有可行性,护生对情景模拟教学法接受度高。单玉香等<sup>[21]</sup>指出在应用情景教学法的过程中,在做小组讨论时可以在小组中设立1名培训助理,可以为学员提供信息反馈以及引导教学进程。因此,情景模拟教学法需要一定的技巧以保证教学过程的有效开展。

#### 4.5 标准化患者教学

标准化患者是指经过标准化、系统化培训后能扮演患者、评估者和教师3种角色的人<sup>[22]</sup>,标准化患者可以在一定程度上解决护患沟通技巧培训的难题,对护理教学有帮助<sup>[23]</sup>。曾琴等<sup>[24]</sup>将标准化患者用于实习护生沟通技能的培训,结果显示标准化患者教学在护患沟通培训中应用效果显著,说明标准化患者教学对提高实习护生护患沟通能力有效。国外的研究<sup>[25]</sup>也表明:基于场景的模拟训练比传统课程对提升护患沟通能力效果更好,提醒护理教育者对传统课程进行革新,有必要增加标准化患者等有关场景模拟训练的课程。然而,由于标准化患者招募要求高,能胜任的标准化患者比较少,因此使用标准化患者教学大规模培训护生沟通技巧有一定难度,对标准化患者的培训也有待加强<sup>[26]</sup>。这提示各单位也要结合自身情况开展切实有效的沟通培训。

#### 4.6 其他技能培训

其他护患沟通技能培训还有沟通理论和技巧的学习、互动式讨论交流、护患沟通案例学习、传统理论讲授、动画演示培训、团体工作法及临床实践讲授法等。传统理论讲授法是培训机构运用最多的培训方法,虽能在短时间内为大批学员传递知识,可以节约人力、物力,但没有实践、讨论及反馈<sup>[27]</sup>,说明传统理论讲授法有其自身优势以及弊端。而标准化患者教学虽能提供临床实践场景,但需要消耗大量人力、物力。曾琴等<sup>[28]</sup>的研究结果显示:护生认为获得沟通技能效果最好和最希望的培训途径都是动画培训方法,这种培训方法没有时间、地点限制,节省了人力、物力,可以随时学习。因此,不同的培训方法各有优势。护患沟通能力的培训对实习护生以后护理工作的开展具有积极意义<sup>[29]</sup>,各培训单位可以结合使用不同的培训方法对实习护生进行护患沟通技能培训,起到优势互补的作用。

## 5 实习护生护患沟通能力的临床管理策略

### 5.1 运用沟通过程策略

虽然我国在护理教育中加入了沟通能力培养的理论课程,但是学生在临床应用中缺乏理论联系实际的经验。因此运用护患沟通过程广泛采用技能训练方法进行护生护患沟通培训是有必要的,可以起到理论结合实际的效果。张可可等<sup>[30]</sup>指出:护生护患沟通的沟通过程能够依照沟通准备、信息收集、信息给予、尊重患者、沟通结束的程序进行有效沟通,但在信息收集、信息给予阶段存在不足。提醒护理工作者应针对薄弱环节进行案例分析等针对性训练,促使沟通技能水平的提高。

### 5.2 采用印象管理策略

印象管理是指人们试图管理和控制他人对自己所形成的印象的过程<sup>[31]</sup>,是由Goffman和Jones于20世纪50年代提出的。护理人员的印象管理包括获得性印象管理和保护性印象管理。印象管理策略有助于护生在患者心中树立良好的形象,实现高效率沟通。赵荣艳等<sup>[32]</sup>研究结果显示:运用印象管理策略培训对提高护生护患沟通技能有效。由此可见,采用印象管理策略的效果是肯定的。另外,运用印象管理策略及视频实录-反思教学的培训方法能提高临床实习护生的一般自我效能感、共情能力、情绪智力,可以对护患沟通产生积极的影响。

### 5.3 采用人际交往效能感培养策略

人际交往效能感源于美国心理学家班杜拉(self-efficacy)的自我效能理论,自我效能影响人们的行为选择,是个体对自身能力的自我判断,自我效能感越强,人们的努力越有力越持久<sup>[33]</sup>。国外学者<sup>[34]</sup>指出:自我效能感对于临床技能的顺利实施至关重要,可见要改善护生的行为和能力,最关键的就是通过各种途径改善其自我效能,所以改变护生的自我效能对护理教育有重要的实践价值。王露譞等<sup>[35]</sup>研究显示实习护生人际交往效能感总分与护患沟通能力呈正相关,提示护理教育需加强护生的人际交往效能,以提升护患沟通能力。正念(mindfulness)被认为是沟通效能感的独立影响因素<sup>[36]</sup>,说明在职场中修行正念,可以提高护患沟通的效能感,可以进一步提高护患沟通能力。

#### 5.4 实施退缩回避行为管理策略

护生在护患沟通中发生退缩回避行为普遍, 首先要客观分析退缩回避行为的原因, 然后及时干预。带教老师应及时肯定沟通成果并提供现场支持, 平时可以应用典型纠纷案例分析法, 锻炼护生在冲突情境下的应对反应能力, 提升护生心理弹性水平, 加强医学职业教育<sup>[37]</sup>。通过师生共同努力, 可以减少退缩回避行为, 使得实习护生护患沟通能够有效进行。

#### 5.5 采用换位思考策略

所谓换位思考, 即双方角色互换。医患之间的换位思考是指医患之间要互相替换角色, 医生要主动站在患者的立场审视病情, 设想可能存在的各种需求和解决方案, 重视患者的心理感受与生理体验, 消除患者的担忧、恐惧和排斥心理。护患之间的换位思考同样如此。由于目前多数实习护生为独生子女, 父母的宠爱往往使其以自我为中心、缺乏体谅他人的品质。因此, 对于实习护生护患沟通能力培训中融入换位思考是必要的。邵锦霞等<sup>[38]</sup>的研究显示在诊断学实验教学中融入换位思考与护患沟通能力培养, 能激发护生的学习兴趣, 增强对患者的服务意识, 这说明在沟通培训中融入换位思考对提升实习护生护患沟通能力是有帮助的。

#### 5.6 实施其他临床管理策略

要培养高素质的护理人才, 除了要提高护理理论知识及操作技能以外, 还需要全面加强护生综合素质的培养以及提高沟通能力与社会适应能力。缺乏良好的护患沟通技巧, 对护理质量也会造成负面的影响。研究<sup>[39]</sup>显示: 护患沟通技巧的缺乏会影响对患者健康教育的开展。国外学者<sup>[40]</sup>就护患沟通技巧进行了专业性介绍(ABCDs of professional inductions), 这对护理教育工作有借鉴意义。提高护生护患沟通能力, 除需要培养实习护生积极向上的情感、指导护生护患沟通技巧<sup>[41]</sup>、丰富护生的理论知识与提高护生的操作水平外, 也要加强带教老师的选拔和培养。在师生共同努力下, 实习护生护患沟通能力可以得到有效提升。另外, 国外的研究<sup>[42-43]</sup>表明闲聊以及简短的交流可以随时了解患者, 提供以患者为中心的护理, 这也是有价值的护患沟通, 也不能忽视。

## 6 结语

近年来, 随着医学模式的改变, 护患沟通的重

要性日益凸显, 护患沟通是护理人员和患者交流工作中的重要组成部分。护生是护理事业的希望, 结合多种培训方法、讲究策略是提升实习护生护患沟通能力的理想途径, 要让护生真正了解到护理工作是“贴近患者、贴近临床、贴近社会”的工作, 这对进一步提高护理质量至关重要。

#### 参考文献

1. 谢建飞. 护生实习期沟通现状及其影响因素研究[D]. 长沙: 中南大学, 2013.  
XIE Jianfei. The current situation and influencing factors of nursing students' communication ability during practical clinical training[D]. Changsha: Central South University, 2013.
2. 王淑霞, 郭聪颖, 林丽, 等. 胸外科不同层次实习护生护患沟通能力分析[J]. 中国医院管理, 2012, 32(9): 71-72.  
WANG Shuxia, GUO Congying, LIN Li, et al. Analysis of communication skills of different levels of practice nurses in thoracic surgery[J]. Chinese Hospital Management, 2012, 32(9): 71-72.
3. 彭小燕, 王松, 栾琰. 食管测压中的护患沟通与心理护理[J]. 西南军医, 2011, 13(5): 934.  
PENG Xiaoyan, WANG Song, RUAN Yan. Nurse-patient communication and psychological nursing in esophageal manometry[J]. Journal of Military Surgeon in Southwest China, 2011, 13(5): 934.
4. Rosenstein AH. Original research: nurse-physician relationships: impact on nurse satisfaction and retention[J]. Am J Nurs, 2002, 102(6): 26-34.
5. 鄢红儿. 影响护生临床技术操作机会减少因素分析[J]. 当代医学, 2013, 19(31): 164.  
YAN Honger. Analysis of factors influencing the decrease of clinical skills of nursing students' operation opportunity[J]. Contemporary Medicine, 2013, 19(31): 164.
6. 林陶玉. 临床实习护生社会人口学特征与护患沟通能力的相关性分析[J]. 国际护理学杂志, 2016, 35(1): 31-34.  
LIN Taoyu. Analysis correlation between social-demographic characteristics and nurse-patient communication competence of clinical nursing students[J]. International Journal of Nursing, 2016, 35(1): 31-34.
7. 姚红, 王艳凤, 余昕桐. 影响实习护士护患沟通能力的职业情感因素调查[J]. 黑龙江医药科学, 2015, 38(1): 94-96.  
YAO Hong, WANG Yanfeng, YU Xintong. Investigation of occupational affective factors influencing nurse-patient communication ability of nursing students[J]. Heilongjiang Medicine and Pharmacy, 2015, 38(1): 94-96.

8. 丁燕霞. 多元化培训模式在新入职护理人员岗前培训中的应用[J]. 中国护理管理, 2015, 15(z1): 160-162.  
DING Yanxia. Application of diversified training model in pre-job training for new nursing staff[J]. Chinese Nursing Management, 2015, 15(z1): 160-162.
9. 翟春晓, 谢晖. 本科实习护生情绪智力、共情能力与护患沟通能力的相关性研究[J]. 护理管理杂志, 2015, 15(2): 91-93.  
ZHAI Chunxiao, XIE Hui. Relationship among emotional intelligence, empathy and nurse-patient communication ability in undergraduate nursing interns[J]. Journal of Nursing Administration, 2015, 15(2): 91-93.
10. Strekalova YA, Krieger JL, Kleinheksel AJ, et al. Empathic communication in virtual education for nursing students: I'm sorry to hear that[J]. Nurse Educ, 2017, 42(1): 18-22.
11. 范文静, 龚勤慧, 周洁. 护生早期临床沟通实践反思日记分析[J]. 中国医学伦理学, 2014, 27(2): 209-211.  
FAN Wenjing, GONG Qinhui, ZHOU Jie. Analysis of introspecting diary of early stage clinical communication in nursing students[J]. Chinese Medical Ethics, 2014, 27(2): 209-211.
12. 牛杰, 牛凤. SBAR沟通模式培训对实习护生护患沟通能力的影响[J]. 护理研究, 2016, 30(14): 1775-1776.  
NIU Jie, NIU Feng. Effect of SBAR communication model training on communication ability of nursing students[J]. Chinese Nursing Research, 2016, 30(14): 1775-1776.
13. Yu M, Kang KJ. Effectiveness of a role-play simulation program involving the sbar technique: A quasi-experimental study[J]. Nurse Educ Today, 2017, 53: 41-47.
14. 董天睿, 黄求进, 聂婉翎, 等. Calgary-Cambridge指南在护患沟通技能培训中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2014, 20(26): 3379-3382.  
DONG Tianrui, HUANG Qiujin, NIE Wanling, et al. Application of the Calgary-Cambridge guide in the training of nurse-patient relationship for practice nurses[J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2014, 20(26): 3379-3382.
15. 张丽华, 阮满真, 李华, 等. 卡尔加里-剑桥指南在急诊科护生沟通技巧培训中的应用[J]. 护理学杂志, 2012, 27(11): 72-74.  
ZHANG Lihua, RUAN Manzhen, LI Hua, et al. Application of the Calgary-Cambridge guideline to communication skills training for nursing students practicing in emergency room[J]. Journal of Nursing Science, 2012, 27(11): 72-74.
16. Choudhary A, Gupta V. Teaching communications skills to medical students: Introducing the fine art of medical practice[J]. Int J Appl Basic Med Res, 2015, 5(Suppl 1): S41-S44.
17. 付宪秋, 于萍, 崔雪. 行为导向教学模式对培养儿科实习护生护患沟通能力的影响[J]. 中华现代护理杂志, 2015, 21(5): 596-598.  
FU Xianqiu, YU Ping, CUI Xue. Influence of behavior-oriented teaching model on training nursing students' ability of nurse-patient communication[J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2015, 21(5): 596-598.
18. 高洁, 陈洁. 行为导向教学模式在提高护生整体护理能力中的作用[J]. 中华现代护理杂志, 2014, 20(4): 461-464.  
GAO Jie, CHEN Jie. The role of behavior oriented teaching model in improving the holistic nursing ability of nursing students[J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2014, 20(4): 461-464.
19. 周英, 王梦玉, 周赞华, 等. 情景模拟教学法在护生护患沟通能力培养中的应用[J]. 丽水学院学报, 2014, 36(2): 121-124.  
ZHOU Ying, WANG Mengyu, ZHOU Zanhua, et al. Application of scene simulation teaching method to cultivate nursing students' nurse-patient communication ability[J]. Journal of Lishui University, 2014, 36(2): 121-124.
20. Miranda RP, de Cássia Lopes Chaves É, Silva Lima R, et al. The effectiveness of a simulated scenario to teach nursing students how to perform a bed bath: A randomized clinical trial[J]. Nurse Educ Today, 2017, 57: 17-23.
21. 单玉香, 王松韬, 唐凤平, 等. 护患沟通情景教学在《人际沟通》实践教学中的研究[J]. 护理研究, 2015, 29(28): 3496-3499.  
SHAN Yuxiang, WANG Songtao, TANG Fengping, et al. Study on nurse patient communication situational teaching in "interpersonal communication" practice teaching[J]. Chinese Nursing Research, 2015, 29(28): 3496-3499.
22. Fiscella K, Franks P, Srinivasan M, et al. Ratings of physician communication by real and standardized patients[J]. Ann Fam Med, 2007, 5(2): 151-158.
23. Bolstad AL, Xu Y, Shen JJ, et al. Reliability of standardized patients used in a communication study on international nurses in the United States of America[J]. Nurs Health Sci, 2012, 14(1): 67-73.
24. 曾琴, 张绍蓉, 李燕萍, 等. 护患冲突场景中标准化患者培训护生沟通能力研究[J]. 护理研究, 2012, 26(34): 3249-3251.  
ZENG Qin, ZHANG Shaorong, LI Yanping, et al. Study on standardized patient training for nursing students communication ability in nurse-patient conflict science[J]. Chinese Nursing Research, 2012, 26(34): 3249-3251.
25. Hsu LL, Chang WH, Hsieh SI. The effects of scenario-based simulation course training on nurses' communication competence and self-efficacy: a randomized controlled trial[J]. J Prof Nurs, 2015, 31(1): 37-49.
26. MacLean S, Kelly M, Geddes F, et al. Use of simulated patients to develop communication skills in nursing education: an integrative review[J]. Nurse Educ Today, 2017, 48: 90-98.
27. Romm J. Breaking bad news in obstetrics and gynecology: educational conference for resident physicians[J]. Arch Womens Ment Health, 2002, 5(4): 177-179.

28. 曾琴, 李燕萍, 胡正委, 等. 实习护生对护患沟通技能培训方法的认知及偏好调查分析[J]. 护理研究, 2013, 27(17): 1694-1695.  
ZENG Qin, LI Yanping, HU Zhengwei, et al. Survey and analysis on cognition and preference of practical students on training methods of nurse-patient communication skills[J]. Chinese Nursing Research, 2013, 27(17): 1694-1695.
29. Doherty C, Landry H, Pate B, et al. Impact of communication competency training on nursing students' self-advocacy skills[J]. Nurse Educ, 2016, 41(5): 252-255.
30. 张可可, 李绪辉, 颜庆元, 等. 实习护生护患沟通程序状况的调查[J]. 现代临床护理, 2016, 15(6): 51-54.  
ZHANG Keke, LI Xuhui, YAN Qiaoyuan, et al. A survey of nurse-patient communication procedures among nursing interns[J]. Modern Clinical Nursing, 2016, 15(6): 51-54.
31. Swann RF, Bolton DM, Lawrentschuk N. The Career Medical Interview: solid selector or just 'impression management'?[J]. BJU Int, 2015, 116(Suppl 3): 3-4.
32. 赵荣艳, 曹义红, 孟庆慧. 印象管理策略在临床实习护生护患沟通能力培养中的研究[J]. 中国医学伦理学, 2016, 29(3): 490-493.  
ZHAO Rongyan, CAO Yihong, MENG Qinghui. Study on impression management strategy in the cultivation of communication ability among clinical probationer nurse[J]. Chinese Medical Ethics, 2016, 29(3): 490-493.
33. Akin S, Can G, Durna Z, et al. The quality of life and self-efficacy of Turkish breast cancer patients undergoing chemotherapy[J]. Eur J Oncol Nurs, 2008, 12(5): 449-456.
34. Lin HH. Effectiveness of simulation-based learning on student nurses' self-efficacy and performance while learning fundamental nursing skills[J]. Technol Health Care, 2015, 24(Suppl 1): S369-S375.
35. 王露譔, 章雅青, 戈晓华. 护理实习生人际交往效能感与护患沟通能力的相关性研究[J]. 中国护理管理, 2013, 13(6): 28-31.  
WANG Luxu, ZHANG Yaqing, GE Xiaohua. The relationship between interpersonal association self-efficacy and nurse-patient communication competence among nursing intern students[J]. Chinese Nursing Management, 2013, 13(6): 28-31.
36. Sundling V, Sundler AJ, Holmström IK, et al. Mindfulness predicts student nurses' communication self-efficacy: a cross-national comparative study[J]. Patient Educ Couns, 2017, 100(8): 1558-1563.
37. 邬梅珍. 实习护生在护患沟通中退缩回避行为的临床带教策略探讨[J]. 中国高等医学教育, 2013(4): 81-83.  
WU Meizhen. Discussion on clinical teaching strategies of withdrawal and avoidance behavior in nurse-patient communication for nursing students[J]. China Higher Medical Education, 2013(4): 81-83.
38. 邵锦霞, 刘颖, 兰萍, 等. 护生在诊断学实验教学中融入换位思考与护患沟通能力培养的探讨[J]. 卫生职业教育, 2016, 34(4): 77-79.  
SHAO Jinxia, LIU Ying, LAN Ping, et al. Probe into the integration of empathy in the experimental teaching of diagnostics for nursing students and nurse-patient communication ability[J]. Health Vocational Education, 2016, 34(4): 77-79.
39. Kiani F, Balouchi A, Shahsavani A. Investigation of nursing students' verbal communication quality during patients' education in Zahedan Hospitals: Southeast of Iran[J]. Glob J Health Sci, 2016, 8(9): 5588-5589.
40. Burke ME, LeBlanc RG, Henneman EA. ABCDs of professional introductions: teaching nursing students the most fundamental of all communication skills[J]. Nurse Educ, 2016, 41(3): 115-116.
41. van Weert JC, Jansen J, Spreeuwenberg PM, et al. Effects of communication skills training and a Question Prompt Sheet to improve communication with older cancer patients: a randomized controlled trial[J]. Crit Rev Oncol Hematol, 2011, 80(1): 145-159.
42. Chan EA, Jones A, Fung S, et al. Nurses' perception of time availability in patient communication in Hong Kong[J]. J Clin Nurs, 2012, 21(7/8): 1168-1177.
43. Macdonald LM. Expertise in everyday nurse-patient conversations: the importance of small talk[J]. Glob Qual Nurs Res, 2016, 3: 2333393616643201.

本文引用: 张健, 姜金霞, 叶萌. 实习护生护患沟通的研究进展[J]. 临床与病理杂志, 2017, 37(12): 2732-2738. doi: 10.3978/j.issn.2095-6959.2017.12.037

**Cite this article as:** ZHANG Jian, JIANG Jinxia, YE Meng. Research progress in nurse-patient communication of nursing students[J]. Journal of Clinical and Pathological Research, 2017, 37(12): 2732-2738. doi: 10.3978/j.issn.2095-6959.2017.12.037