

doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2018.10.03

View this article at: <http://dx.doi.org/10.3978/j.issn.1000-4432.2018.10.03>

· 眼科护理 ·

穿透性角膜移植术患者日间手术的护理模式

黄萍, 田碧珊

(中山大学中山眼科中心, 眼科学国家重点实验室, 广州 510060)

[摘要] 目的: 总结132例穿透性角膜移植手术患者日间手术的护理的方法。方法: 132例穿透性角膜移植患者通过门诊的术前检查, 术前解释, 有角膜材料时通知入院, 在日间病房给予责任制整体护理运行模式、医护一体化、家属同步健康教育、安全管理等全程优质护理服务。结果: 132例穿透性角膜移植患者顺利进行日间手术, 患者如期出院。结论: 结合运用责任制整体护理运行模式、医护一体化、家属同步健康教育、安全管理等护理模式对穿透角膜移植术患者进行日间手术护理, 术程顺利, 既缩短了手术等待时间, 又降低了住院费用, 得到了满意的效果。

[关键词] 穿透角膜移植术; 日间手术; 护理模式

Nursing care mode in patients undergoing penetrating keratoplasty in day ward

HUANG Ping, TIAN Bishan

(State Key Laboratory of Ophthalmology, Zhongshan Ophthalmic Center, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510060, China)

Abstract **Objective:** To summarize the nursing methods of patients undergoing penetrating keratoplasty in day ward. **Methods:** A total of 132 cases of penetrating keratoplasty were examined and communicated before operation. The patients were notified if the corneal material was prepared. The overall primary nursing mode, the integration of medical care and nursing, the synchronous health education of the family and the safety management were provided in day ward. **Results:** All cases of penetrating keratoplasty were successfully managed by day surgery. The patient was discharged on schedule. **Conclusion:** The penetrating keratoplasty patients are managed by the overall primary nursing mode, the integration of medical care and nursing, the synchronous health education of the family and the safety management in day ward. It shortens the time for the patients to wait for the operation, reduces the cost of medical treatment and saves medical resources.

Keywords penetrating keratoplasty; day ward; nursing care

收稿日期 (Date of reception): 2018-09-04

通信作者 (Corresponding author): 黄萍, Email: 103962095@qq.com

日间手术是患者入院当天接受手术并办理出院, 实现在短期内出入院的一种手术模式^[1]。这种模式可以降低患者的总费用, 提升医疗资源的利用率, 提高工作效率, 是一种便捷、高效的卫生模式^[2]。中山大学中山眼科中心全面推广日间病房模式, 在医院层面, 日间手术有效缩短平均住院日, 加快患者周转, 优化流程和住院模式, 合理配置医疗资源; 在医护人员层面, 日间手术模式简化了医护工作者的工作, 提高了效率; 在患者层面, 缩短患者住院等待时间, 降低医疗费用。穿透性角膜移植术常用于治疗深板层角膜溃疡及角膜瘢痕等眼部疾病, 不仅可以彻底清除病灶, 还能改善外观。由于角膜保存技术的进步, 显微手术技术的提高, 穿透性角膜移植术已发展为十分成熟的手术^[3]。中山大学中山眼科中心角膜科(以下简称“我科”)2014年开始收治日间病房行板层角膜移植手术的患者, 这类患者从主管医生有角膜材料后通知患者做术前检查, 到入院时的等候床位时间由2~3 d下降为0.5~1 d, 平均住院天数由6.6 d下降为1 d, 平均住院费用减少2 699.4元/例次^[4]。在积累了一定的日间病房管理经验的基础上, 我科自2017年8月运用日间病房管理模式开展穿透性角膜移植日间手术, 效果满意。在国内尚无穿透性角膜移植日间手术开展的相关报道。现将我科在探索穿透性角膜移植术患者日间手术护理模式的情况进行报告。

1 临床资料

2017年8至12月共收治并完成132例日间穿透性角膜移植术, 其中男93例, 女39例; 角膜白斑43例, 大泡性角膜病变18例, 角膜溃疡49例, 圆锥角膜6例, 植片浑浊9例, 化学伤7例; 术前视力0.1~0.3者6例, 0.01~0.09者12例, 手动10~20 cm 68例, 指数10~30 cm 23例, 光感 23例。

2 方法

2.1 入院前检查

门诊就诊、检查、评估。主管医生确认患者符合日间病房的入选条件, 提供全面、多方式的健康教育, 发放宣传单张《日间病房患者须知》和《角膜移植术前注意事项》, 进行术前用药训练等重要内容的指导和说明。完善术前相关检查。

2.2 入院服务流程的制定

为方便患者确保治疗安全, 我科设计了简便、快速的入住流程: 患者来院就诊由专科医师开具入院通知单, 之后由日间病房的护士安排床位, 责任护士接待评估患者再由管床医生检查患者眼部情况、开医嘱单、签手术同意书。责任护士根据手术时间为患者做术前准备。术后由专人送回日间病房, 由责任护士术后进行健康宣教, 观察4 h无特殊可由家属陪同下离院, 如术后有特殊情况的患者转入住院病房留观。第2天上午回院复诊及办理出院手续。

2.3 制定离院标准

患者生命体征平稳, 无诉眼痛不适, 已在病房观察4 h, 已清楚术后宣教内容, 可由家属陪同离院。

2.4 观察指标

如出现视力、眼压、并发症发生等情况, 既转为传统住院治疗。

3 结果

本组患者术程顺利, 术后角膜植片与植床对合好, 术后第1天视力0.1~0.3者21例, 0.01~0.09者12例, 手动/10~20 cm 32例, 指数/10~30 cm 51例, 光感16例。

4 护理模式

4.1 实行责任制整体护理运行模式

按照优质护理服务要求以“患者为中心”, 改变传统的功能制护理模式, 实行责任制整体护理运行模式。责任护士为患者提供全面、全程、连续有效的整体护理, 负责患者从入院到出院的入院健康评估、基础护理跟进、专科护理实施, 准确及时的完成各项治疗, 认真观察患者疗效和用药后的反应, 适时地予患者进行疾病知识的宣教。日间手术虽然是很便捷的方式, 但是同样需要经历麻醉、手术和术后恢复等各个环节, 所以日间手术病房的护士更应该改变护理理念, 重视患者的术前宣教。医护人员电话通知患者入院时对患者进行宣讲, 使患者在入院前就对手术有基本的认识, 并配合医护人员达到各种标准要求, 能够缓解其焦虑感, 顺利完成手术^[5]。

4.2 实行医护一体化模式

医生每日查房时责任护士参与其中, 既能够及时掌握患者的病情、关注到辅助检查结果、还可以协助医生一起实施患者诊疗计划等, 这种方式增加了与医生护士之间的沟通。作为临床一线护士能第一时间发现患者的病情变化, 为医生的诊断和治疗提供了及时有效的信息; 医护之间相互补充信息, 保障了医疗护理措施及时有效的实施, 保障了医疗安全, 也极大地提升了医生对护理工作的满意度。对于患者而言有固定的责任护士, 使患者在疾病得到治疗的基础上, 同时享有精心、全程、高效、连续的优质护理服务, 不仅确保手术实行的安全, 也大幅度提高了患者的满意度, 拉近了医患之间的距离^[6]。

4.3 实行家属同步健康教育

家属是患者最主要的看护者及社会支持源, 让家属接受健康宣教, 能够积极、主动的参与到患者的治疗和康复中, 提供合理的营养食物、协助患者完成术后康复等, 使患者充分感受到家庭的关爱、帮助和支持, 通过家属对患者情感上的关心, 可减轻患者因性格、知识缺乏造成的紧张和焦虑情绪, 增加疾病康复的信心, 提高自我护理能力, 从而促进疾病康复^[7]。手术后患者的健康教育在日间病房对手术患者的康复是非常重要的。24 h内出入院会使患者及家属担忧的问题很多, 日间病房要求护士除了做好护理治疗工作之外, 需及时了解患者及家属的心理状态, 尽可能给予他们全面的健康指导, 帮助他们记住24 h开通的日间病房值班电话, 向患者交待术后用药、正确观察伤口、当出现眼胀、眼痛伴头痛, 恶心呕吐的情况时及时打电话给值班医生解决问题。对日间病房的流程、角膜科常见疾病的症状、术前准备事项、术后健康教育、出院健康指导等疾病知识制作成健康教育宣传片及健康教育录音, 对患者及家属进行宣讲, 让患者及家属对疾病和护理有更全面的了解, 以减少患者焦虑心理, 增强患者战胜疾病的信心, 积极配合治疗; 同时给出院的患者发放健康教育宣传单, 方便患者回家后进行自我护理, 有利于促进患者康复。

4.4 穿透角膜移植手术日间安全管理

护理安全是护理质量的核心和根基, 日间手术的安全管理决定着这一新型住院模式是否能够

得到大面积的开展和普及^[8]。日间手术量增多, 工作量加大, 传统的护理记录单难以适应日间病房的发展, 也是日间病房精细化管理的难题, 为适应患者周转快和工作量密集的特点, 我科制定了适合角膜科的护理动态交班记录单, 此记录单详细记录本科室所有患者的动态情况: 病区人数、出院、入院、手术时间、术后安返时间、患者离院时间、完成者签名, 特殊病情变化患者处理情况, 医嘱问题等等都体现在这张交班纸上, 既缩短了交接班时间, 护理重点又能一目了然, 班班交接, 保证患者护理工作的连续性和安全性。

4.5 延伸护理服务, 重视出院随访工作

规定责任护士对所管患者出院后进行回访。统一电话回访内容包括疾病康复情况、患者对术眼保护情况、复诊情况、运动指导。缓解患者对出院后各种事项的忧虑, 促进患者早日痊愈。

5 结语

通过反复实践和论证, 日间手术的成功运行, 值得我们全面推广促进日间手术各病种拓展, 持续推动我中心日间手术的发展。在板层角膜移植日间管理的基础上, 我们加强医护合作, 不断完善细化日间病房的工作流程, 对穿透角膜移植术前术后护理这些环节进行质控, 确保患者的医疗护理安全。日间病房结合运用责任制整体护理运行模式、医护一体化、家属同步健康教育、安全管理等护理模式对穿透角膜移植术患者进行日间手术护理, 术程顺利, 既缩短平均住院日, 又降低住院费用, 受到了许多患者的青睐。由于日间病房还是比较新型的住院模式, 在临床中仍存在许多不足之处, 需要各部门的默契配合, 需要我们护理人员做到更多、更细化、更优质的全方位护理服务, 让日间手术得到更好的发展前景。

参考文献

1. 陈勤芳, 戴珍娟. 日间手术中心护理人员的能级管理[J]. 护理学杂志, 2015, 30(2): 42-44.
CHEN Qinfang, DAI Zhenjuan. Level management of nursing staff in day surgery center[J]. Journal of Nursing Science, 2015, 30(2): 42-44.

2. 李宗英, 向先英, 王习春. PDCA用于日间手术护理质量管理的体会[J]. 临床医药文献杂志(电子版), 2014, 1(5): 127.
LI Zongying, XIANG Xianying, WANG Xichun. PDCA in quality management of daytime operation nursing[J]. Journal of Clinical Medical Literature. Electronic Edition, 2014, 1(5): 127.
3. 葛坚, 刘奕志. 眼科手术学[M]. 3版. 北京: 人民卫生出版社, 2015.
GE Jian, LIU Yizhi. Ophthalmology surgery[M]. 3rd ed. Beijing: People's Health Publishing House, 2015.
4. 田碧珊, 王飞鹏, 邹琴, 等. 板层角膜移植日间病房模式的管理[J]. 眼科学报, 2015, 30(3): 122-124.
TIAN Bishan, WANG Feipeng, ZOU Qin, et al. Management of daytime ward mode of lamellar keratoplasty[J]. Yan Ke Xue Bao, 2015, 30(3): 122-124.
5. 戴燕, 马洪升. 日间手术护理发展现状[J]. 华西医学, 2015, 30(5): 801-803.
DAI Yan, MA Hongsheng. Development status of day surgery nursing[J]. West China Medical Journal, 2015, 30(5): 801-803.
6. 连玉, 张宇, 曾惠红, 等. 医护一体化管理模式在眼底病中心日间病房的应用[J]. 眼科学报, 2017, 32(3): 148-151.
LIAN Yu, ZHANG Yu, ZENG Huihong, et al. The application of integrated medical and nursing management model in the daytime ward of the fundus disease center[J]. Yan Ke Xue Bao, 2017, 32(3): 148-151.
7. 徐莉莉, 孙欣, 赵丽萍. 家属同步健康教育在临床护理中的运用[J]. 当代护士, 2016, 24(2): 3-5.
XU Lili, SUN Xin, ZHAO Liping. Application of synchronous health education for family members in clinical nursing[J]. Today Nurse, 2016, 24(2): 3-5.
8. 戴燕, 赵晓燕. 日间手术病房管理护理模式实践[J]. 中国循证医学杂志, 2010, 10(7): 882-884.
DAI Yan, ZHAO Xiaoyan. Management and nursing pattern for ambulatory surgery ward[J]. Chinese Journal of Evidence-based Medicine, 2010, 10(7): 882-884.

本文引用: 黄萍, 田碧珊. 穿透性角膜移植术患者日间手术的护理模式[J]. 眼科学报, 2018, 33(4): 279-282. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2018.10.03

Cite this article as: HUANG Ping, TIAN Bishan. Nursing care mode in patients undergoing penetrating keratoplasty in day ward[J]. Yan Ke Xue Bao, 2018, 33(4): 279-282. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2018.10.03