

doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2018.10.02

View this article at: <http://dx.doi.org/10.3978/j.issn.1000-4432.2018.10.02>

· 医学教育 ·

眼科专科医院新入职护士培训实践与探索

杨琼曼¹, 张海容¹, 刘斌², 肖惠明¹

(中山大学中山眼科中心, 眼科学国家重点实验室 1. 护理部; 2. 防盲治盲办公室, 广州 510060)

[摘要] 目的: 贯彻落实国家卫生与计划生育委员会颁布的《新入职护士规范化培训大纲(试行)》, 探索眼科专科医院新入职护士规范化培训方案, 为建设眼科特色的规范化培训体系提供依据。方法: 根据《新入职护士培训大纲(试行)》要求, 结合眼科专科医院特点制定新入职护士规范化培训方案, 对2016年新入职的12名眼科护士采用课堂讲授、小组讨论、工作坊、操作培训、情景模拟、案例分享、亚专科轮转等方式进行规范化培训, 2年后进行结业考核, 包括理论知识考试、临床实践能力考核、案例汇报。结果: 12名眼科新入职护士经过2年规范化培训, 结业考核成绩合格, 通过率100%; 其中理论知识考试(87.33±1.78)分, 眼科护理技术操作(94.00±1.57)分, 基础护理技术操作(92.17±2.90)分, 案例汇报(92.56±3.23)分。结论: 实施眼科新入职护士规范化培训方案, 有利于系统性培训新入职眼科护士, 对提高眼科专科新护士整体护理水平必不可少, 合理、合适、实用的课程设置和培训方法可调动新入职护士参加培训的主动性、积极性。

[关键词] 眼科; 新入职护士; 规范化培训; 效果评价

Practice and exploration of training for new nurses in ophthalmology hospital

YANG Qiongman¹, ZHANG Hairong¹, LIU Bin², XIAO Huiming¹

(1. Department of Nursing; 2. Department of Preventive Ophthalmology, State Key Laboratory of Ophthalmology, Zhongshan Ophthalmic Center, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510060, China)

Abstract **Objective:** To implement the National Health and Family Planning Commission's standardized training program for newly employed nurses (trial), and to explore the standardized training program for new nurses in ophthalmology hospitals. To provide the basis for constructing the standardized training system of ophthalmology characteristics. **Methods:** According to the requirements of the new nurse training outline (trial) and the characteristics of the ophthalmology hospital, the standardized training program for the new entrant nurses was formulated. The 12 new ophthalmic nurses in 2016 were taught in class, discussed in group, and worked out in the

收稿日期 (Date of reception): 2018-09-07

通信作者 (Corresponding author): 肖惠明, Email: xiaohm@mail.sysu.edu.cn

基金项目 (Foundation item): 中山大学中山眼科中心 2017 年院级教学改革项目。This work was supported by the Teaching Reform Project of Zhongshan Ophthalmic Center of 2017, China.

workshop. Operational training, situational simulation, case sharing, sub-specialist rotation and other methods for standardized training. After the completion of the examination, including theoretical knowledge examination, clinical practice assessment, case report. **Results:** After 2-year standardized training, 12 new ophthalmology nurses passed the examination, and the average score of theoretical knowledge examination was 87.33 ± 1.78 , the average score of ophthalmic nursing technique was 94.00 ± 1.57 , the average score of theoretical knowledge test was 87.33 ± 1.78 , the average score of ophthalmic nursing technique operation was 94.00 ± 1.57 , the average score of basic nursing operation was 92.17 ± 2.90 , and the average score of case report was 92.56 ± 3.23 . **Conclusion:** The implementation of standardized training program is beneficial to systematic training of new ophthalmic nurses. It is necessary, reasonable, appropriate and practical to improve the whole nursing level of new nurses in ophthalmology specialty. The curriculum and training method can arouse the initiative and enthusiasm of new nurses to participate in the training.

Keywords ophthalmology; new nurse; standardized training; effect evaluation

2016年2月国家卫生与计划生育委员会颁布了《新入职护士培训大纲(试行)》^[1](以下简称《大纲》),明确规定新入职护士的培训目标、培训对象、培训方法、培训时间、培训内容及要求等7部分,要求各医疗机构高度重视新入职护士培训工作,建立新入职护士培训制度,参照《大纲》制定本单位新入职护士规范化培训方案。新入职护士培训是护理人力资源管理组成部分之一,也是保证临床护理质量的重要措施^[2]。由于《大纲》以综合医院为参考标准,缺乏对眼科专科医院新入职护士规范化培训的明确指引,因此中山大学中山眼科中心以《大纲》为依据,制定眼科新入职护士规范化培训方案,培训成效明显。

1 对象与方法

1.1 对象

选取2016年7月中山大学中山眼科中心新入职护士12名,均为女性,年龄22~27(23.67 ± 1.68)岁;本科学历11名(91.67%),研究生学历1名(8.33%)。入组护士均为应届毕业生,已取得执业护士注册资格,排除未完成规范化培训者。

1.2 方法

1.2.1 建立新入职护士规范化培训管理队伍

由护理部主任、各亚专科护士长和和护理部培训干事组成新护士规范化培训管理小组,全面负责新入职护士的培训管理工作。培训管理小组以《大纲》为蓝本,编写《眼科新入职护士规范

化培训手册》,明确眼科新入职护士规范化培训要求,细化培训目标、培训方法、培训课程和考核方式等,设置规范化培训理论课程、基础操作技能培训课程和眼科专科技术操作培训课程。根据专科特色和工作性质,选择青光眼专科、眼整形专科、角膜专科、眼外伤专科、眼底病专科、斜视弱视专科、白内障专科、综合门诊作为培训轮转科室,各专科培训周期为6个月,在轮转期间,要求掌握指定病种的疾病护理、围手术期护理、治疗操作项目和常见检查项目结果的判读;了解亚专科护理新进展,完成一篇综述;记录个人培训期间的业绩,包括科研、文章、学术会议发言等。考核包括过程考核与结业考核,其中过程考核包括阶段考核、出科考核与年度考核;结业考核在完成2年规范化培训后进行,成绩作为完成规范化培训的依据。在培训期间出现严重差错事故、严重违纪现象等情况,或因个人原因休未完成培训内容,需延长培训周期。该管理小组负责全面跟进眼科新入职护士规范化培训方案的实施情况。

1.2.2 组建新入职护士培训师队伍

由各亚专科护士长、护理组长和护理骨干组成规范化培训师队伍,师资准入标准从职业素养、教学能力、临床护理工作能力3个方面进行考核^[3],包括具有良好的沟通能力、明确临床护理带教要求和内容、掌握本专科常见病的护理、愿意参加临床带教工作、熟悉护理学基本理论、具备自我学习能力、具有2年以上临床带教经历、具备护理专业中级或以上职称、5年内无医疗事故发生

等。要求授课老师集体备课, 提前进行预讲并由培训管理小组点评。

1.2.3 实施培训方案

采用课堂讲授、小组讨论、工作坊、操作培训、情景模拟、案例分享等方式进行规范化培训, 临床轮转培训实行导师负责制, 一对一带教新入职护士。规范化培训分为2个阶段: 1)前6个月为感知期, 入职后先进行1个月的脱产理论培训, 了解相关法律法规、职业礼仪, 掌握护理工作相关规章制度、岗位职责、沟通技巧、患者安全管理、院内感染控制及职业安全防护、急救技能, 初步掌握眼科解剖生理知识、常见疾病的护理常规、常用眼科药物、临床常见的基础护理技术操作和基本的眼科专科操作技能, 为进一步系统学习打好基础。理论考核合格后进入临床科室学习亚专科知识, 完成规定的基础及眼科基本技能操作项目, 同时参加护理部组织的理论课培训。2)第7~24个月为系统培训期, 进入亚专科进行轮转学习, 了解眼科疾病的护理常规, 轮转专科常见检查法及检查结果判读, 熟知临床科室常见仪器的使用、保养、故障处理。全面、系统地掌握眼科知识和技术操作技能, 眼科临床护理问题分析与处理(个案分析、个案讨论), 着重将知识转化为实际工作的能力, 培养临床思维。

1.3 统计学处理

将所有数据录入Excel表格, 采用SPSS 20.0统计软件进行数据分析。计量资料采用均数 \pm 标准差($\bar{x}\pm s$)进行描述, 计数资料采用率或百分比进行描述。

2 结果

新入职护士参加规范化培训共12人, 完成结业考核共12人, 参与率100%。结业考核内容为护理部统一命题、统一审题, 使用统一的评分标准。按照考试规定, 考核成绩为百分制, 理论成绩 ≥ 80 分为合格, 操作成绩 ≥ 85 分为合格, 案例汇报 ≥ 85 分为合格, 结果显示: 理论知识考试成绩、眼科护理技术操作成绩、基础护理技术操作成绩和案例汇报个人得分均高于合格线, 合格率100%; 其中理论知识考试(87.33 \pm 1.78)分, 眼科护理技术操作(94.00 \pm 1.57)分, 基础护理技术操作(92.17 \pm 2.90)分, 案例汇报(92.56 \pm 3.23)分。所有新

入职护士经过2年规范化培训, 成绩合格, 通过率100%。

3 讨论

对于眼科专科医院来说, 在贯彻《大纲》的同时体现专科的特点尤为重要。笔者在《大纲》规定内容的基础上增加眼科专科护理知识、日间手术管理、眼科患者的院外管理、护理科研知识等培训。由于中山大学中山眼科中心收治对象均为眼科患者, 且大多数为日间手术患者, 院外患者的自我管理也是护理重点, 因此眼科疾病的健康指导需要有系统的理论支持, 而护士在校期间缺乏眼科护理理论学习, 制定规范化培训方案可以使眼科新入职护士得到系统培训, 帮助其在职业发展中快速成长。

《大纲》指出: 通过规范化培训, 使新入职护士能够掌握从事临床护理工作的基础理论、基本知识和基本技能, 具备良好的职业道德素养和相应的护理服务能力, 能够独立、规范地为患者提供护理服务^[1]。具有眼科专科特色的规范化培训体系可更加全面、系统地让新护士掌握学习内容, 树立良好的职业形象, 规范工作行为, 强化护理服务理念和职业安全法律意识, 提高新护士的临床应变能力。在课程设置上, 从各种规章制度、工作流程的解读到专科护理操作技能的培训, 循序渐进, 从基础到专业, 激发学习主动性和工作积极性, 逐渐提高新护士临床综合服务能力和护理能力。相关护理研究结果^[4-8]也显示: 进行系统培训是提高护理专业技能和专业素质的有效途径; 理论与实践相结合的培训能有效提高护士的临床实践能力; 通过多样化的培训方式有益于培养新入职护士快速提高综合能力, 保障和检验培训效果, 从而胜任临床护理工作; 规范化培训模式和体系能使新毕业护士在临床工作中自觉规范自己的行为, 促进护理技能水平提高, 保证护理质量和护理安全; 统一的规范化护理体系能保证培训的规范性和系统性, 确保新护士形成系统的思维。入职护士刚经历从学生到护士的角色转变, 在这一过程中会面临各种压力, 新护士很有可能因为压力过大导致护理差错发生^[9], 而建立规范化的岗位培训制度能有效减轻其工作压力^[10]。

在我国, 眼科护士的高等教育和专业培训十分缺乏, 护士在进入医院工作后只能通过师傅带徒弟的形式学习眼科专业知识, 教育培训缺乏同

质性, 评价标准缺乏统一性, 眼科护理专业发展缺乏规范性, 无法满足新入职护士的学习和工作需求。实践证明, 新入职护士培训有系统的理论课程, 统一的临床技能评价标准, 培训方案能够基本满足《大纲》的培训需求, 可为我国建设具有眼科特色的规范化培训体系提供重要依据, 也为将来作进一步培养眼科专科护士提供支持。

综上所述, 以《大纲》为基础实施具有眼科专科特色的培训方案不仅是提升眼科新入职护士临床护理能力的重要保障, 明确职业生涯发展方向的关键, 也是眼科护理蓬勃发展的支撑。中山大学中山眼科中心眼科新入职护士规范化培训方案实施时间短, 还需进一步探索和研究, 在未来实践过程中不断发展、创新、实践, 将培训工作日臻完善。

参考文献

1. 国家卫生计生委医政医管局. 国家卫生计生委办公厅关于印发《新入职护士培训大纲(试行)》的通知[EB/OL]. 2016-02-16, <http://www.nhfpc.gov.cn/yzygj/s3593/201602/91b5a8fa3c9a45859b036558a5073875.shtml>.
State Health and Family Planning Commission. Circular of the General Office of the State Health and Family Planning Commission on issuing the training Program for newly employed Nurses (trial)[EB/OL]. 2016-02-16, <http://www.nhfpc.gov.cn/yzygj/s3593/201602/91b5a8fa3c9a45859b036558a5073875.shtml>.
2. 武倩, 赵庆华, 肖明朝, 等. 综合医院新毕业护士规范化培训管理的实践[J]. 中国护理管理, 2016, 16(8): 1091-1094.
WU Qian, ZHAO Qinghua, XIAO Mingchao, et al. Practice and discussion on Standardized Training Management in newly graduated nurses in the comprehensive hospital[J]. Chinese Nursing Management, 2016, 16(8): 1091-1094.
3. 王娴. 新入职护士规范化培训临床教学基地师资准入标准研究[J]. 护理研究, 2017, 31(12): 4507-4511.
WANG Xian. A study on the admission standard of teachers in clinical teaching base of standardized training for newly employed nurses[J]. Nursing Research, 2017, 31(12): 4507-4511.
4. Liu CH, Lee TT, Mills ME. The experience of informatics nurses in Taiwan[J]. J Prof Nurs, 2015, 31(2): 158-164.
5. 李萍, 肖江琴, 江静云. 理论与实践交叉的培训模式用于ICU专科护士培训[J]. 中华护理杂志, 2009, 44(9): 829-830.
LI Ping, XIAO Jiangqin, JIANG Jingyun. The intersecting training model of theory and practice is used in ICU specialist nurse training[J]. Chinese Journal of Nursing, 2009, 44(9): 829-830.
6. 丁玺元, 张艳, 陈阳, 等. 新入职护士规范化培训认知与期待现状的调查[J]. 中华现代护理杂志, 2017, 23(30): 3845-3849.
DING Xiyuan, ZHANG Yan, CHEN Yang, et al. Investigation on the status quo of standardized training Cognition and expectation of newly enrolled nurses[J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2017, 23(30): 3845-3849.
7. 段香平. 规范化培训模式在我院新护士护理技能培训中的应用[J]. 护理研究, 2013, 27(2): 177-178.
DUAN Xiangping. Application of standardized training mode in nursing skills training of new nurses in our hospital[J]. Nursing Research, 2013, 27(2): 177-178.
8. 张川林, 牟绍玉. 我国新毕业护士规范化培训体系的现状及发展[J]. 中华护理教育, 2014, 11(8): 631-633.
ZHANG Chuanlin, MOU Shaoyu. Current situation and development of standardized training system for newly graduated nurses in China[J]. Chinese Journal of Nursing Education, 2014, 11(8): 631-633.
9. 邓先锋, 鲁才红, 胡德英, 等. 新护士对患者安全态度的调查分析[J]. 护理学杂志, 2014, 29(17): 55-57.
DENG Xianfeng, LU Caihong, HU Deying, et al. Investigation and analysis on the safety attitude of the new nurses[J]. Journal of Nursing Science, 2014, 29(17): 55-57.
10. Trepanier S, Early S, Ulrich B, et al. New graduate nurse residency programs: a cost-benefit analysis based on turnover and contract labor usage[J]. Nurs Econ, 2012, 30(4): 207-214.

本文引用: 杨琼曼, 张海容, 刘斌, 肖惠明. 眼科专科医院新入职护士培训实践与探索[J]. 眼科学报, 2018, 33(4): 299-302. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2018.10.02
Cite this article as: YANG Qiongman, ZHANG Hairong, LIU Bin, XIAO Huiming. Practice and exploration of training for new nurses in ophthalmology hospital[J]. Yan Ke Xue Bao, 2018, 33(4): 299-302. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2018.10.02