

doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2019.09.07

View this article at: <http://dx.doi.org/10.3978/j.issn.1000-4432.2019.09.07>

· 医学教育 ·

斜视病区专科护士培训方法

王芳, 陈丽娜, 林菁

(中山大学中山眼科中心, 国家眼科学重点实验室斜视与弱视病区, 广州 510060)

[摘要] 目的: 探讨专科护士培训方式以提高斜视病区护士的专业技能以及专科理论水平。方法: 每次由护士长安排一名护士进入科主任所在的医疗小组进行为期3~4个月的培训, 培训内容主要包括与医生一起出门诊、学习术前斜视专科检查、参加患者术前手术方案的制定和术后的查房, 定期参加科室的理论培训。结果: 实施斜视专科护士培训方法后, 经过培训的护士掌握了斜视专科常用的检查方法, 能解读本专科的相关检查报告, 护士的专科工作能力、应对咨询能力有提高, 医生、患者对护士的满意度均有提高。结论: 斜视病区专科护士培训方法对临床护理工作有积极的影响, 值得临床科室借鉴。

[关键词] 斜视专业; 护士培训; 专业技能

Training methods for specialist nurses in strabismus ward

WANG Fang, CHEN Li'na, LIN Jing

(Department of Strabismus and Amblyopia, National Key Laboratory of Ophthalmology, Zhongshan Ophthalmic Center, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510060, China)

Abstract **Objective:** To improve the professional skills and theoretical level of the nurses, a new training method was adopted in strabismus ward. **Methods:** The head nurse arranged a nurse to participate in medical team the director of the department for 3–4 months. The medical works that the nurse had to follow included cooperative outpatient medical work with the doctors, clinical examination before strabismus surgery, making individual surgical plans, nursing rounds of wards after surgery, and regular theoretical training of the department. **Results:** After implementing the training method of strabismus specialist nurses, the trained nurses mastered the common examination methods for strabismus patients, and could analyse the relevant examination reports. The ability of the nurses' professional work and consultative capacity were improved. Furthermore, the satisfaction of doctors and patients on nursing work was improved. **Conclusion:** The new training method of specialist nurses in strabismus ward exerts positive effect on clinical nursing work, which is worthy of application in clinical practice.

Keywords strabismus profession; nurse training; professional skills

收稿日期 (Date of reception): 2018-06-20

通信作者 (Corresponding author): 林菁, Email: 1308271523@qq.com

随着医学的发展和医疗技术水平的进步, 医生对疾病的诊治更加精细化和系统化, 学科之间的相互融合与渗透越来越紧密, 新的方法新的技术层出不穷, 而护理作为疾病诊疗康复过程中不可或缺的重要环节必定要与之发展相适应^[1]。另外, 随着国民经济水平的持续攀升, 促使人们在临床护理方面的需求、要求不断提高, 给临床护士带来了极大的冲击与挑战^[2]。现在中山大学中山眼科中心眼科病房分科也越来越细化, 对护士要求更高: 不仅要完成日常的护理工作, 还要掌握各个专科的专科理论知识和专业技能。在斜视专科, 很多医生和护士认为斜视专业难、不易掌握, 原因在于其他的眼科疾病具有可直视性的特点^[3], 而斜视专业理论知识抽象、专业性强、检查方法多及逻辑性要求高等。作为斜视专科的护士, 由于自身知识水平有限, 再加上平时培训途径不多, 导致护士在护理患者时浮于表面, 缺乏专业性, 仅能做到完成日常的护理工作。为解决以上现状, 本科室从2017年开始在培训斜视专科护士的方法上进行了尝试, 取得满意的效果。

1 培训对象

轮科到斜视病区的所有护士, 目前共13人, 均为女性, 年龄23~45岁; 学历: 本科12名(92.31%), 专科1名(7.69%); 护士层级: N3级3名(23.08%), N2级5名(38.46%), N1级3名(23.08%), N0级2名(15.38%)。

2 实施方法

2.1 护士分组

将护士按手术医生分成若干小组, 各组护士专门负责本组患者门诊的初诊和复诊、入院护理评估及宣教、术前斜视专科检查、术前护理、术后查房及出院健康宣教。

2.2 护士跟随医生出门诊

培训护士每周与教授一起出门诊, 与医生一起负责斜视专科门诊患者的初次就诊与复诊。通过一起出门诊学习本专业专科疾病的分类、临床表现、治疗措施、常用检查方法、各种辅助检查

等, 指导患者就诊与完成门诊各项检查, 为患者提供术前、术后以及疾病相关知识的咨询, 协助医生完成门诊的诊疗工作。

2.3 护士学习斜视专科检查法

每次由护士长安排一名护士进入科主任所在的医疗小组, 并指定一名资深医生作为带教老师, 跟医生学习斜视专科的各种检查方法。掌握检查方法以后, 该护士要独立完成所分管患者术前的斜视专科检查, 主要包括询问并记录患者的病史; 根据患者的具体情况为患者做斜视专科术前的视野弧、三棱镜、同视机、立体视等各种专科检查; 术前查房时由该护士向教授汇报病例, 教授再亲自查看该患者, 最后医护一起进行分析、讨论, 为患者做出术前疾病诊断并制定手术方案。术后第一天晨交班结束后跟随教授进行常规查房。通过参与术前检查和术后查房, 医生理论结合实际病例的分析、讲解, 能让护士对该疾病的理解更深刻, 能提高护士分析和解决问题的能力。护士完成的每一份眼肌检查报告均由科主任核查、修改。

2.4 护士参加理论培训

2.4.1 护士参加医生的理论培训

每周周三上午本病区全体医护人员要参加科室的理论授课培训, 每次培训时间大约为1.5~2 h, 培训内容由科室负责教学的带教医生来统筹安排。由本科室的教授、高年资的医生共同负责讲解斜视专科的相关知识以及主持疑难病例的讨论, 授课结束后会接着进行由轮科医生主持的病例报告。

2.4.2 护士参加科室的护理业务学习和护理查房

按照斜视病区年度护理业务学习及业务查房安排表, 全体护士每个月轮流组织一次护理业务学习及护理查房, 将所学知识应用到查房中。

通过参加医生和护士的理论知识培训, 护理人员可以更深入的学习斜视专科各种疾病的相关知识, 了解本专业的最新动态、新知识、新技术, 能拓宽知识面, 提高专科知识水平^[4]。

2.5 培训周期

护士经过3~4个月的专科培训, 经科主任考核

合格后轮换第二人。

3 成效

3.1 护士

3.1.1 专科理论知识水平较以往有了较大提高

作者使用问卷星自制(护士版)斜视病区专科护士培训调查问卷,对本病区组织的专科护士培训方法进行了成效评估。评估对象:已参加斜视病区专科护士培训的护士,共计9人,有效回收调查问卷为9份。调查结果显示:100%的护士认为有必要参加病区组织的斜视专科护士培训,同时也表示愿意利用自己的休息时间参加培训。参加培训前,有77.78%的护士自学了斜视专业相关理论知识,自学方式主要有阅读斜视专业的教材、听医生讲课、参加教授查房、互联网等。参加培训前,有88.90%的护士认为斜视专业很难;通过自学不能自行解读斜视专科的各种常规检查报告、不能掌握斜视专科的常规检查方法;面对患者咨询斜视常见病种的相关知识时,不能为患者提供准确的解答。参加培训后,100%的护士认为自己的专科理论知识水平较以往有了较大的提高;能够解读双眼视觉检查报告单、验光单、眼底照相本专科的常规检查报告,以及能掌握斜视专科常规的检查方法;应对患者咨询的能力提高;护士的健康宣教更具有专业性。

3.1.2 工作成就感提高

护士经过斜视专科护士培训后,掌握了一定的专科理论知识以及斜视专科常用的检查方法,能读懂本专科的检查报告,大家对斜视专业不再畏惧。参加培训后,100%的护士认为自己的工作热情和积极性有提高;护士的自信心、职业成就感得到了提高;主动学习的积极性更加高涨,在工作之余也乐于阅读相关书籍,遇到不懂的问题能主动向医生请教和查阅相关文献。

3.2 患者

参加培训的护士参与了患者的门诊初次就诊、入院护理评估、术前斜视专科检查、手术方案的制定、术前护理、术后健康宣教、门诊复诊这一整套的流程,护士能全面的掌握患者术前、术后的信息,能为患者提供更全面更专业的优质护理,护士能得到患者的信任。另外目前随着本病区日间病房模式的全面开展,日间手术患者人

数不断增加,作为斜视病区的专科护士,经过培训后,面对患者大量的咨询,护士能够给予患者专业的、准确的答复和指导,提高了患者对护士的满意度。患者满意度评估方法为:采用医院统一使用的中山大学中山眼科中心住院患者对护理工作满意度调查问卷,通过对中山大学中山眼科中心护理部存档的原始数据进行整理和计算,问卷调查结果显示斜视病区:2017年患者满意度月平均值为97.20%,2018年患者满意度月平均值为97.90%,2019年患者满意度月平均值为98.80%。

3.3 医生

作者使用问卷星自制(医生版)斜视病区专科护士培训调查问卷且采用匿名提交的方式,对本病区组织的专科护士培训方法进行了成效评估。评估对象:斜视病区的医生以及来斜视病区学习过的医生,共计38人,有效回收调查问卷为38份。调查结果显示:97.37%的医生认为斜视病区的护士有必要参加病区组织的斜视专科护士培训。92.11%的医生认可经过培训后的护士为患者所做的术前眼肌检查报告。97.36%的医生认为斜视病区的护士与其他科室的护士相比,专业水平高、专业素养好。100%的医生认为:经过培训后的护士能够解答患者提出的大部分与斜视有关的提问,为医生节约了大量的解释时间。其次是每季度全院医生大轮科时,经过培训的斜视专科护士也能为新来的轮科医生做出相应的指导,医护之间的良好沟通与合作,能促进医护之间共同学习与进步。100%的医生对斜视病区护士的护理工作表示满意,本科室护士的护理工作得到了教授和医生们的一致肯定和认可。

4 结语

斜视专科理论知识抽象难懂,护士碍于自身知识水平有限,对该科的专业知识掌握不尽人意,因而在护理斜视专科病人时未能达到满意的效果。本病区通过对斜视专科护士的培训方法进行探索,发现通过专业的培训,护士的专科理论知识水平较以往有了很大的提高,并且护士能掌握斜视常规的检查方法,使护士应对患者咨询的水平提高,护士的健康教育更具有专业性;因而护士的职业成就感也有所提高;另外,医生对护士的满意度提高,促进了医护间的合作。当然,

以上培训方法目前还处于探索阶段, 有些方法仍在摸索之中。我们希望通过不断完善培训方法, 以期探索出一种更加规范的、有效的、能培养出具有专业水平、适应现代医学模式要求的斜视专科护士的培训方法。

参考文献

1. 柴建文, 王辛. 医护一体化工作模式在临床护理中的应用[J]. 山西医药杂志, 2019, 48(6): 727-728.
CHAI Jianwen, WANG Xin. Application of integrated medical care in clinical nursing[J]. Shanxi Medical Journal, 2019, 48(6): 727-728.
2. 王花萍, 李辉, 陈丽霞, 等. “校院合作” ICU专科护士培养模式的构建与实践[J]. 中国城乡企业卫生, 2017, 32(12): 1-3.
WANG Huaping, LI Hui, CHEN Lixia, et al. Establishment and practice of training mode for ICU specialized nurses based on "College-Hospital Cooperation"[J]. Chinese Journal of Urban and Rural Enterprise Hygiene, 2017, 32(12): 1-3.
3. 洪洁, 付晶. 以问题为导向的教学方式在住院医师斜视专业学习中的应用[J]. 眼科, 2016, 25(2): 132-134.
HONG Jie, FU Jing. Practice of problem-based learning method in strabismus course for residents[J]. Ophthalmology in China, 2016, 25(2): 132-134.
4. 常宗霞, 袁玮, 刘云, 等. 医护一体化培训模式对提高护理人员核心能力的效果研究[J]. 中华护理教育, 2014, 11(11): 855-857.
CHANG Zongxia, YUAN Wei, LIU Yun, et al. The effect of doctor-nurse integration training mode on improving nurses' professional competence[J]. Chinese Journal of Nursing Education, 2014, 11(11): 855-857.

本文引用: 王芳, 陈丽娜, 林菁. 斜视病区专科护士培训方法[J]. 眼科学报, 2019, 34(4): 278-281. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2019.09.07

Cite this article as: WANG Fang, CHEN Li'na, LIN Jing. Training methods for specialist nurses in strabismus ward[J]. Yan Ke Xue Bao, 2019, 34(4): 278-281. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2019.09.07