

doi: 10.3978/j.issn.2095-6959.2018.03.038

View this article at: http://dx.doi.org/10.3978/j.issn.2095-6959.2018.03.038

· 短篇报道 ·

电子病历系统的应用

王伟

(南京医科大学附属无锡人民医院信息中心, 江苏 无锡 214023)

[摘要] 电子病历系统是医院信息化建设的重要工程, 能极大提高医院工作效率, 改善医疗数据的收集分析流程。本文从电子病历系统的功能着手, 分析电子病历系统在临床应用中所存在的病历信息不完整、数据准确性及法律效力等问题, 并从软件系统和业务管理流程两个方面进行挖掘, 从而建立起电子病历系统的操作标准和质控监管流程。

[关键词] 电子病历; 质控管理; 医院信息系统

Application of electronic medical record system

WANG Wei

(Information Center, Wuxi People's Hospital, Affiliated to Nanjing Medical University, Wuxi Jiangsu 214023, China)

Abstract Electric medical record system is an important project of hospital, which can greatly improve the work efficiency and improve the collection and analysis process of medical data. Based on the functions of electric medical record system, the paper analyzes and studies the problems (such as incomplete information, inaccurate data and illegal effect issues) to get the solution from the software system and business management, which establishes the operation standard and the quality control supervision process of the electronic medical record system.

Keywords electric medical record; quality control management; hospital information system

随着国家信息化建设的大力推动, 医院数字化建设的进程加快, 并取得显著成绩。而电子病历系统作为医院工作的业务系统, 其软件功能日益完善, 可有效支撑医院的业务发展。因数字化系统具有操作便捷、查阅方便、信息共享等优势, 电子病历系统在各级医院被广泛使用。与此同时, 由于人们法律观念的提升, 患者维护自身权益的观念加强, 医疗纠纷事件逐渐增多, 因此对医疗服务机构提出了更高的服务要求。患者在医疗服务过程中的病历信息、治疗方案等信息作为医疗服务基础材料, 对解决医疗纠纷至关重

要。病案信息是医疗机构在医疗服务中创造、整理的第一手数据和信息, 是医疗行业研究的基础性数据, 其正确性、客观性对医疗学科的发展有举足轻重的作用^[1]。因此医院应充分认识到电子病历系统所具有的功能和优势, 并在此基础上, 加大对电子病历应用的规范化管理和病历质控管理。

1 电子病历系统功能

电子病历系统是针对医院需求而开发出的信

收稿日期 (Date of reception): 2018-03-05

通信作者 (Corresponding author): 王伟, Email: wangwei@wuxiph.com

息系统,能有效改善医师的临床决策支持,提高医疗质量、降低医疗成本和改善工作流程。

电子病历系统具有强大的管理分析能力,拥有全面的病历数据,可提供信息的管理维护和有效的信息展现。同时该系统能很好地与医院已有的数字化系统进行互联,如影像归档和通信系统(picture archiving and communication systems, PACS)、心电图等,使得患者信息在不同系统中有效共享,从而使医师更高效、全面地查询浏览相关信息,简化操作流程,有效提高工作效率。

电子病历系统具有病历质控管理功能,其功能由最初的病历信息萃取逐步完善,病历监控功能得到大力发展,可有效管理、解决病历信息中所存在的问题,为医师实现高效的病历质量管理提供信息化质控手段和措施^[2]。同时电子病历系统可提供完善的质量跟踪分析与统计功能,并针对医师、科室及主管领导等不同使用对象提供病历分析评分管理。

2 电子病历系统使用中存在的问题及解决方案

在医院大力推动下,经过20余年的发展,电子病历系统已被广泛使用,对医院的信息化建设和提升医护质量做出显著贡献。同时由于各地区经济发展不平衡,信息化程度高低不一,加之省级乃至国家层面的电子病历标准化工作,如疾病诊断名称、手术、操作名称的标准化尚未统一,导致现阶段电子病历系统仍存在以下缺陷。

2.1 病历内容雷同、信息记录不完整

电子病历系统中的病历内容雷同、信息记录不完整等。为降低医师工作量、提升工作效率,电子病历系统提供了强大的模板功能。模板是根据医院业务形态、病种属性而设计出的系统功能,基于此,医师能快速编写病历,极大提高工作效率;同时模板按统一的格式和规范来组织病历,规避了病历风格的多样化。模板功能在设计之初是为降低医师工作量、规范书写格式,但由于数字系统存在复制、粘贴功能,医师使用时能自由进行病历内容的剪切、复制,甚至会出现同一病种的病历内容完全相同的现象。研究^[3]证明:大量雷同的病历降低了电子病历系统的真实性、可靠性,造成医疗隐患,易导致医疗纠纷。因此,需在原有病历模板的基础上,对病历复制功能进行

限制,禁止使用者在不同病历之间进行复制粘贴,防止病历内容雷同;另一方面,需对医师的使用进行规范和限制,将正确书写病历内容作为医师规范化行为,加大医院培训和宣传力度。

2.2 电子病历信息的不准确性

由于电子病历系统的不规范使用,导致病历质量堪忧,其中以病历信息不准确性为主。其主要原因:1)没有提供差异化个性化功能。各医院各科室间对病历有不同的质控规则,目前的软件系统没有针对不同需求来设计差异化功能,导致系统的适应性不高;2)系统缺乏智能化辅助功能。由于医师工作量大,病历书写中难免存在一些问题,典型的如病历中的出院信息与入院信息不一致,使得病历的真实性、准确性受到质疑^[4]。为解决上述问题,需优化电子病历系统功能,尤其是智能化辅助功能方面,应结合当前业界人工智能(artificial intelligence, AI)的发展状况,增加AI的辅助功能,在使用者出现书写错误时能自动识别和提醒,规避显而易见的问题,在提升病历内容准确性、规范性的同时,也进一步提高医师的工作效率。

2.3 电子病历的法律效应

如何做好病历信息的安全保护,切实保护好患者的隐私信息,是如今电子病历系统面临的首要问题。患者就诊过程中的诊断信息、治疗方案等数据完全保存在电子病历系统中,数据真实且信息全面。研究^[5]表明:在保护好患者隐私的情况下使系统中存储的海量数据得到最大价值的应用,可最大化促进学科建设和医学发展。因此电子病历系统的数据的安全至关重要。目前,电子病历系统采用明文加密的方法对数据、信息进行加密,在医师使用中则采用分级保密的管理方式,设置录入、查阅、修改的分级授权机制,以此确保电子病历的安全性。而在实际应用中,仍存在患者信息外泄的现象。

病历内容的实时性问题也会影响其法律有效性。根据临床要求,患者的入院记录需在24 h内完成,而有些医师因其特殊工作环境或个人使用习惯未能及时填写病历信息,而当患者出现意外情况时,医师已来不及补写病历。无病情记录或急救时记录跟不上,是造成医疗纠纷的最大隐患^[6]。针对该问题,需从管理角度进行控制,增加医师病历规范书写方面的培训,加大宣传正确、及时书写

病历的重要性和医院对病历抽查的力度,从根本上杜绝病历书写不规范、不及时导致的法律效应问题;与此同时,还应增强法律方面的培训,提升工作人员的法律知识和法务观念。

3 结语

电子病历系统的应用体现了医院业务的数字化、智能化,可极大降低医师工作量,提高其工作效率,并强化病历信息的查询统计功能,基于系统提供的质控手段可实现高效管理。但目前电子病历系统在医疗体系中的应用还存在各种问题,电子病历系统的规范应用和管理仍是一项长期工作^[7]。一方面,医院需针对实际状况进行分析研究,做好基础的软、硬件平台支撑工作,建立专业的信息化支撑和管理团队,以保障软件系统的正常使用,同时还应和软件开放方密切合作,根据医院业务需求和行业技术发展状况,及时对软件系统进行功能优化和系统升级。另一方面,医院需建立起对电子病历的管理体系,增加内部医师培训,强调病历信息化的重要性,加强法律法规培训,同时增强对病历质控的管理力度,规避因医师使用不当导致的法律风险,以保障电子病历系统能最大化地服务于医院,在降低医师工作量的同时,有效提升其工作效率,使医院管理更加规范化、合理化,确保医疗安全,进一步提高电子病历系统在医院医疗护理和社会科研中的使用价值。

参考文献

- 崔运昌, 文香兰. 我院电子病历系统的应用促使医疗质控发生了革命性变化[J]. 中国实用医药, 2011, 6(3): 271-272.
CUI Yunchang, WEN Xianglan. Application of electronic medical records in our hospital have caused the revolutionary change[J]. China
- 李富强, 彭传薇, 刘琛玺. 利用病历质量控制对促进病案首页质量提高的探讨[J]. 中国数字医学, 2013, 8(12): 85-86.
LI Fuqiang, PENG Chuanwei, LIU Chenxi. Discussion on effect of medical Record quality control system improving data quality of the home page of medical record[J]. China Digital Medicine, 2013, 8(12): 85-86.
- 伍姗姗, 杨旭丽. 病案书写质量的控制[J]. 中国病案, 2009, 10(1): 14.
WU Shanshan, YANG Xuli. Quality control of medical record writing[J]. Chinese Medical Record, 2009, 10(1): 14.
- 陈亚琴, 郑秀萍. 350份护理电子病历存在的问题及对策[J]. 中国农村卫生事业管理, 2011, 31(4): 368-370.
CHEN Yaqin, ZHENG Xiuping. Problems and countermeasures of 350 nursing electronic medical records[J]. Chinese Rural Health Service Administration, 2011, 31(4): 368-370.
- 于冠一, 林强. 电子病历质控系统构建与功效的探讨[J]. 中国农村卫生事业管理, 2014, 34(12): 1470-1472.
YU Guanyi, LIN Qiang. Quality control system of electronic medical record: construction and efficacy[J]. Chinese Rural Health Service Administration, 2014, 34(12): 1470-1472.
- 赵正辉, 李宁倩. 电子病历医患纠纷的新触媒[N]. 人民法院报, 2012-11-3 (6).
ZHAO Zhenghui, LI Ningqian. New catalyst for electronic medical record medical disputes[N]. People's Court Daily, 2012-11-3 (6).
- 胡建理, 李小华, 周斌. 电子病历的安全管理策略探析[J]. 医疗卫生装备, 2010, 31(2): 50-52.
HU Jianli, LI Xiaohua, ZHOU Bin. Research and analysis on security management policy for electronic medical record[J]. Chinese Medical Equipment Journal, 2010, 31(2): 50-52.

本文引用: 王伟. 电子病历系统的应用[J]. 临床与病理杂志, 2018, 38(3): 684-686. doi: 10.3978/j.issn.2095-6959.2018.03.038

Cite this article as: WANG Wei. Application of electronic medical record system[J]. Journal of Clinical and Pathological Research, 2018, 38(3): 684-686. doi: 10.3978/j.issn.2095-6959.2018.03.038