

doi: 10.3978/j.issn.2095-6959.2020.10.030

View this article at: <http://dx.doi.org/10.3978/j.issn.2095-6959.2020.10.030>

PDCA 循环在脑卒中患者护理安全管理中的应用效果

刘莹玲

(如皋市人民医院神经内科, 江苏 如皋 226500)

[摘要] 目的: 研究PDCA循环在脑卒中患者护理安全管理中的应用效果。方法: 选取82例2017年1月1日至2019年12月31日在如皋市人民医院治疗的脑卒中患者, 采用随机分组的方式将其分为观察组和对照组, 每组41例, 将常规护理应用于对照组, 将PDCA循环护理应用于观察组, 观察并比较2组患者神经功能美国国立卫生研究院卒中量表(NIH Stroke Scale, NIHSS)评分、日常生活能力量表(Activity of Daily Living Scale, ADL)评分、不良事件的发生率以及患者对护理工作的满意度。结果: 2组护理前, NIHSS评分、ADL评分等均没有明显差异($P>0.05$), 经过不同的护理后, 2组NIHSS评分、ADL评分均有所改善, 与护理前相比较, 差异明显($P<0.05$), 但是观察组改善的幅度大与对照组, 2组NIHSS评分、ADL评分均差异明显($P<0.05$); 观察组不良事件的发生率(4.88%)低于对照组(21.95%), 差异明显($P<0.05$); 观察组患者的对护理工作的满意度(97.56%)高于对照组(75.61%), 差异明显($P<0.05$)。结论: 将PDCA循环管理应用于脑卒中患者的护理安全管理中, 能够有效改善患者的神经功能, 提高患者的日常生活能力, 不良事件较少, 患者对此种护理的满意度较高, 有较高的推广价值。

[关键词] PDCA循环; 脑卒中; 护理安全管理; 神经功能; 日常生活能力; 不良事件; 护理满意度

Effect of PDCA cycle on nursing safety management of stroke patients

LIU Yingling

(Department of Neurology, Rugao People's Hospital, Rugao Jiangsu 226500, China)

Abstract **Objective:** To study the effect of PDCA cycle on the safety management of stroke patients. **Methods:** Eighty-two stroke patients, who were treated in our hospital from January 1, 2017 to December 31, 2019, were randomly divided into the observation group and the control group. Each group had 41 patients, routine care was applied to the control group, PDCA cycle nursing was applied to the observation group, and the NIH Stroke Scale (NIHSS) score, Activity of Daily Living Scale (ADL) score, incidence of adverse events, and patient satisfaction with nursing work. **Results:** Before the care, there was no significant difference in the NIHSS score and ADL score ($P>0.05$). After different treatments, the NIHSS score and ADL score of the 2 groups were improved. Compared with the pre-care, the differences were significant ($P<0.05$), but the magnitude of improvement in the observation group

收稿日期 (Date of reception): 2020-02-27

通信作者 (Corresponding author): 刘莹玲, Email: 15050630880@163.com

was significantly greater than that in the control group. The NIHSS score and ADL score of the two groups were significantly different ($P<0.05$); the incidence of adverse events (4.88%) in the observation group was lower than that in the control group (21.95%). The difference was significant ($P<0.05$); the satisfaction of patients in the observation group (97.56%) was higher than that in the control group (75.61%), and the difference was significant ($P<0.05$). **Conclusion:** Applying PDCA cycle management to the nursing safety management of stroke patients can effectively improve the patient's neurological function and improve the ability of daily living of patients. There are fewer adverse events. Patients have higher satisfaction with this kind of care, which has high promotion value.

Keywords PDCA cycle; stroke; nursing safety management; neurological function; daily life ability; adverse event; nursing satisfaction

脑卒中在临床中比较常见,属于多发急性脑血管疾病,尤其在老年人群中多见,发病后患者主要表现为偏瘫、昏迷、意识障碍等症状,及时有效的治疗对改善患者的预后极其重要。对脑卒中行护理安全管理是提高患者整体护理质量及护理管理的重要内容,对患者的康复及预后转归等均有极其重要的意义^[1-2]。有研究显示:PDCA循环护理应用于脑卒中患者的护理中,对改善患者脑部神经功能及降低护理风险疏漏等极其重要^[3]。本研究选取82例2017年1月1日至2019年12月31日在如皋市人民医院治疗的脑卒中患者,详细地分析了PDCA循环在脑卒中患者护理安全管理中的应用效果。

1 对象与方法

1.1 对象

经如皋市人民医院医学伦理委员会审批,选取2017年1月1日至2019年12月31日期间本院82例脑卒中患者,纳入标准:1)均经临床诊断确诊为脑卒中,符合脑卒中的临床诊断标准;2)首次发生脑卒中;3)美国国立卫生研究院卒中量表(NIH Stroke Scale, NIHSS)评分 ≥ 5 ;4)意识清楚,能够与他人进行正常交流;5)患者及家属均对本次研究知情,且自愿参与。排除标准:1)伴有重要器官严重障碍者;2)恶性肿瘤疾病患者;3)合并认知功能障碍的患者。随机将患者分为观察组与对照组,各41例。对照组中,男女比例24:17,年龄45~78(60.52 ± 5.21)岁;观察组中,男女比例23:18,年龄46~79(61.01 ± 5.59)岁。一般资料差异无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组:实施常规护理,对患者进行饮食、

运动、用药等行为指导,协助患者进行相应的检查。

观察组:将PDCA循环护理应用于观察组患者。具体如下:1)科室成立PDCA循环护理小组,护理工作经验需在10年以上,由护士长担任小组组长,其他成员对脑卒中患者康复护理中可能出现的不良事件进行评估和反馈,由小组成员一起讨论汇总,制订相应的PDCA循环护理计划。2)计划(Plan)。护理人员需要根据患者的病情对其可能会出现的风险进行评估,进一步确定康复护理中可能存在的危险因素,并对其进行重点护理,加强对风险因素的预防。小组中的责任护士根据患者的病情为其制订有针对性的护理计划,由小组组长审核,其他成员实施及互相监督。3)实施(Doing)。护理人员对患者进行病房管理,加强对病房中安全防护设施的管理,将不必要的障碍物进行清除,保证畅通;还要对患者进行护理管理,对患者及其家属进行相关知识、危险因素等的宣教,指导患者及其家属正确认识到护理过程中可能存在的安全隐患,进而提高其自我防护意识,避免跌倒、坠床等事件的发生。4)检查(Check)。每周要对患者的康复情况、康复护理计划的实施情况等进行检查,对患者康复的进程进行跟进和监督,及时发现问题并反馈。5)处理(Action)。护理小组根据患者的康复进程进行定期总结,最好每周1次,根据患者的康复情况,对康复护理的措施进行适当的调整。

1.3 观察指标

观察并比较2组患者NIHSS评分、日常生活能力量表(Activity of Daily Living Scale, ADL)评分、不良事件的发生率以及患者对护理工作的满意度。采用NIHSS评分标准对患者神经功

能的缺损程度进行评分, 评分越高, 表示神经功能缺损程度越严重; 采用日常生活能力评分量表(Activity of daily, ADL)对患者日常生活能力进行评分, 如进食、洗澡、穿衣、床椅之间的转化、大小便的控制、如厕等行为能力。总分100分, 评分越高, 提示日常生活能力越强; 采用本院自制的满意度调查表对所有患者进行调查, 包括护理人员对患者的态度, 对相关知识的掌握情况, 与患者沟通的情况, 解决问题的方式及能力等, 包括非常满意、满意和满意。

1.4 统计学处理

采用SPSS 20.0软件对数据进行分析, 计量资料2组比较采用 t 检验, 以均数 $\pm$ 标准差($\bar{x} \pm s$)表示; 计数资料2组比较采用 χ^2 检验, 以例数和率表示, $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较2组护理前后NIHSS评分、ADL评分的变化情况

护理前, 在NIHSS, ADL评分方面, 2组差异无统计学意义($P > 0.05$); 护理后, 2组各评分均优于护理前($P < 0.05$), 且观察组优于对照组($P < 0.05$), 见表1。

2.2 比较2组不良事件的发生率

观察组不良事件的发生率(4.88%)低于对照组(21.95%), 差异有统计学意义($P < 0.05$), 见表2。

2.3 比较2组对护理工作的满意度

观察组患者的对护理工作的满意度(97.56%)高于对照组(75.61%), 差异有统计学意义($P < 0.05$), 见表3。

表1 2组护理前后NIHSS评分、ADL评分比较($n=41$, $\bar{x} \pm s$)

Table 1 Comparison of NIHSS score and ADL score before and after nursing between the 2 groups ($n=41$, $\bar{x} \pm s$)

组别	时间	NIHSS评分	ADL评分
观察组	护理前	15.86 $\pm$ 4.31	40.34 $\pm$ 6.91
	护理后	6.71 $\pm$ 3.03 ^{*#}	73.69 $\pm$ 8.98 ^{*#}
对照组	护理前	15.79 $\pm$ 4.37	40.36 $\pm$ 6.93
	护理后	10.01 $\pm$ 3.77 [*]	52.26 $\pm$ 8.81 [*]

*与护理前相比较, $P < 0.05$, #与对照组护理后相比较, $P < 0.05$ 。

*Compared with before nursing, $P < 0.05$; #Compared with control group after nursing, $P < 0.05$ 。

表2 2组不良事件的发生率比较($n=41$)

Table 2 Comparison of the incidence of adverse events between the 2 groups ($n=41$)

组别	烫伤/例	跌倒/例	管道滑落/例	误吸/例	误咽/例	不良事件的发生率/%
观察组	0	1	0	1	0	4.88
对照组	2	2	1	2	2	21.95
χ^2						8.659
P						0.009

表3 2组护理工作的满意度比较($n=41$)

Table 3 Comparison of satisfaction in nursing work between the 2 groups ($n=41$)

组别	非常满意/例	满意/例	不满意/例	护理满意度/[例(%)]
观察组	22	18	1	40 (97.56)
对照组	9	22	10	31 (75.61)
χ^2				7.206
P				0.015

3 讨论

脑卒中在临床上比较常见,属于急性脑血管疾病中的一种,其是由于机体脑部血管破裂或者阻塞导致其脑部组织血流出现中断所引发的脑组织损伤症状,致死率极高,大多患者在发病后会伴有不同程度的神经损伤,机体部分功能出现障碍等^[4-5]。有数据^[6]显示:老年人群是脑卒中疾病的高发人群,但是近年来,患者逐渐年轻化。大多患者发病后都需要长时间的临床治疗和康复训练,不但增加了其心理上的压力,也给其家庭带来了较重的负担^[7]。有研究^[8-12]显示:脑卒中患者在治疗的同时,对其实施相应的护理干预极其重要。

PDCA循环护理是一种新型的循环管理系统,其具备明显的科学化、规范化和标准化。近年来,随着我国医疗模式及护理模式的改革,此种循环护理模式被广泛应用在了各行各业的管理体系中。而有大量的研究^[13-14]结果显示:PDCA循环护理在临床护理工作中的应用能够有效确保护理工作计划在具体的护理工作落实,对提高护理质量及护理效率均发挥出了极大的作用。本院对脑卒中患者实施PDCA循环护理的过程中,通过成立PDCA循环护理小组,使每一个护理人员明确自身职责,在工作中有章可循,有据可依,有档可查,实现对临床护理工作全程监督。

PDCA循环护理模式主要包含了计划、实施、检查、处理等4个阶段,通过不断的循环对患者的康复情况进行评估,并给患者制订了针对性较强、康复目的较明确的护理措施,此种护理措施由PDCA循环护理小组中的责任护士实施,由小组其他成员对执行的情况进行监督,进而及时发现护理工作中存在的问题,并提出有效的解决方案,从整体上提高护理部门的协同水平,在提高护理工作效率的同时促进患者的康复,进而实现改善患者预后的目标^[15]。

本研究显示:观察组护理后NIHSS评分、ADL评分较对照组均改善明显($P<0.05$),表明PDCA循环管理应用于脑卒中患者护理中,对患者神经功能有显著改善作用,可促使患者生活能力得到提升。本研究结果还显示:观察组不良事件的发生率(4.88%)较对照组(21.95%)低。由此说明,PDCA循环管理在脑卒中患者护理中的应用,能够在很大程度上降低护理过程中不良事件的发生,保证了护理的质量,安全性较高。本研究结果还显示:观察组对护理工作的满意度(97.56%)较对照组(75.61%)高($P<0.05$)。PDCA循环护理在脑卒中患

者护理中的应用,遵循了以人为本的原则,为患者提供了优质的护理服务,患者对此种护理的满意度较高。

综上所述,将PDCA循环管理在脑卒中患者护理管理中应用,不仅能改善患者神经功能,提升患者治疗效果,同时对患者日常生活能力也有明显改善效果,不良事件较少,患者对此种护理的满意度较高,建议在临床上推广。

参考文献

1. O'Connor SE. Nursing and rehabilitation: the interventions of nurses in stroke patient care[J]. J Clin Nurs, 2007, 2(1): 29-34.
2. Kumlien S, Axelsson K. Stroke patients in nursing homes: eating, feeding, nutrition and related care[J]. J Clin Nurs, 2002, 11(4): 498-509.
3. 刘志霞,郭淑婷,苏齐,等. PDCA循环法对肿瘤病人化疗的管理[J]. 中国实用护理杂志, 2004, 20(6): 67-68.
LIU Zhixia, GUO Shuting, SU Qi, et al. Management of tumor patients with chemotherapy by PDCA cycle[J]. Chinese Journal of Practical Nursing, 2004, 20(6): 67-68.
4. Young BT. Highlights From the 2017 cardiovascular and stroke nursing clinical symposium[J]. J Am Heart Assoc, 2017, 6(12): e007895.
5. Gibson JM, Thomas LH, Harrison JJ, et al. Stroke survivors' and carers' experiences of a systematic voiding programme to treat urinary incontinence after stroke[J]. J Clin Nurs, 2018, 27(9-10): 2041-2051.
6. Goudarzian M, Fallahi-Khoshknab M, Dalvandi A, et al. Effect of telenursing on levels of depression and anxiety in caregivers of patients with stroke: a randomized Clinical Trial[J]. Iran J Nurs Midwifery Res, 2018, 23(4): 248-252.
7. Oliveira-Kumakura ARS, de Araujo TL, Costa AGS, et al. Clinical validation of the nursing outcome "swallowing status" in people with stroke: analysis according to the classical and item response theories[J]. Int J Nurs Knowl, 2018, 29(4): 234-241.
8. Nir Z, Zolotogorsky Z, Sugarman H. Structured nursing intervention versus routine rehabilitation after stroke[J]. Am J Phys Med Rehabil, 2004, 83(7): 522-529.
9. Nir Z, Weisel-Eichler A. Improving knowledge and skills for use of medication by patients after stroke: evaluation of a nursing intervention[J]. Am J Phys Med Rehabil, 2006, 85(7): 582-592.
10. 景颖颖,万婕,沈佳雯,等. 脑卒中患者疾病不确定感及自我感受负担的相关性研究[J]. 护理管理杂志, 2017, 17(5): 344-346.
JING Yingying, WAN Jie, SHEN Jiawen, et al. Correlation research of uncertainty in illness and self-perceived burden in stroke patients[J]. Journal of Nursing Administration, 2017, 17(5): 344-346.

11. Alimohammad HS, Ghasemi Z, Shahriar S, et al. Effect of hand and foot surface stroke massage on anxiety and vital signs in patients with acute coronary syndrome: a randomized clinical trial[J]. Complement Ther Clin Pract, 2018, 31: 126-131.
12. Case CA. Promoting evidence-based practice at a primary stroke center: a nurse education strategy[J]. Dimens Crit Care Nurs, 2017, 36(4): 244-252.
13. 何明鸣. PDCA循环护理模式对伴有焦虑抑郁状态的老年胃食管反流病患者的临床应用[J]. 世界华人消化杂志, 2017, 25(7): 627-631.
HE Mingming. Clinical effects of PDCA cycle-based nursing care in elderly gastroesophageal reflux disease patients with anxiety and depression[J]. World Chinese Journal of Digestology, 2017, 25(7): 627-631.
14. Provost C, Piccinini G, Tasseel-Ponche S, et al. Sensory information treatment during disturbed standing posture in chronic acquired demyelinating polyneuropathies (CADP)[J]. Ann Phys Rehabil Med, 2016, 59: e123.
15. Martínez-Sánchez P, Fuentes B, Medina-Báez J, et al. Development of an acute stroke care pathway in a hospital with stroke unit[J]. Neurologia, 2010, 25(1): 17-26.

本文引用: 刘莹玲. PDCA循环在脑卒中患者护理安全管理中的应用效果[J]. 临床与病理杂志, 2020, 40(10): 2682-2686. doi: 10.3978/j.issn.2095-6959.2020.10.030

Cite this article as: Liu Yingling. Effect of PDCA cycle on nursing safety management of stroke patients[J]. Journal of Clinical and Pathological Research, 2020, 40(10): 2682-2686. doi: 10.3978/j.issn.2095-6959.2020.10.030