

doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2020.10.05

View this article at: <http://dx.doi.org/10.3978/j.issn.1000-4432.2020.10.05>

· 眼科护理 ·

马斯洛需要层次理论的应用对感染性眼内炎患者 负性情绪及护理满意度的影响

陈素珍, 刘荣娇

(中山大学中山眼科中心眼外伤科, 中山大学眼科学国家重点实验室, 广州 510060)

[摘要] 目的: 探讨马斯洛需要层次理论对感染性眼内炎患者的负面情绪及护理满意度的影响。方法: 从2019年10月至2020年4月到中山大学中山眼科中心就诊的感染性眼内炎患者中随机抽取40名患者, 将其随机分成实验组与对照组, 每组20例。对照组实施常规护理干预, 而实验组在常规护理的基础上实施基于马斯洛需要层次理论的护理措施, 利用焦虑自评量表、抑郁自评量表评价两组患者负面情绪, 自制调查问卷调查两组患者护理前后满意度, 进而对两组患者的负性情绪以及护理前后满意度进行对比。结果: 对照组患者的负性情绪显著高于实验组患者的负性情绪, 而护理前后满意度显著低于实验组患者的护理满意度, 两组差异具有统计学意义($P < 0.05$)。结论: 在感染性眼内炎患者的护理过程中应用马斯洛需要层次理论具有显著效果, 患者的负性情绪可以得到有效缓解, 且护理满意度也会显著提高, 在临床护理方面值得推广基于马斯洛需要层次理论的护理。

[关键词] 马斯洛需要层次理论; 感染性眼内炎; 负性情绪; 护理满意度; 护理

Influence of Maslow's need hierarchy theory on negative emotions and nursing satisfaction of patients with infectious endophthalmitis

CHEN Suzhen, LIU Rongjiao

(Department of Ocular Trauma, Zhongshan Ophthalmic Center, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510060, China)

Abstract **Objective:** To evaluate the effect of Maslow's need hierarchy theory on the negative emotions and nursing satisfaction of patients with infectious endophthalmitis. **Methods:** From October 2019 to April 2020, 40 patients with infectious endophthalmitis admitted to our hospital were randomly selected. All patients were randomly divided into the experimental and control groups, 20 patients in each group. Routine nursing intervention was applied to patients in the control group, while patients in the experimental group were given with nursing measures

收稿日期 (Date of reception): 2020-06-22

通信作者 (Corresponding author): 陈素珍, Email: 664112127@qq.com

based on Maslow's need hierarchy theory and then the negative emotions and nursing satisfaction of patients were statistically compared between two groups. **Results:** The incidence of negative emotions in the control group was significantly higher than that in the experimental group, while the nursing satisfaction rate was significantly lower than that in the experimental group (both $P < 0.05$). **Conclusion:** Maslow's need hierarchy theory is applicable in the nursing process for patients with infectious endophthalmitis. The negative emotions of patients can be effectively relieved, and the nursing satisfaction will also be significantly improved, which deserves widespread application in clinical practice.

Keywords Maslow's need hierarchy theory; infective endophthalmitis; negative emotions; nursing satisfaction; nursing

感染性眼内炎作为一种眼科急症,属于眼内炎症,感染主要是由于寄生虫、细菌、真菌等引起的^[1],严重时损害患者的视功能,且恢复较为困难,患者心理压力相对较大,负性情绪在治疗以及恢复的过程中都会不同程度地产生,对其整体康复不利^[2]。由于不断提高的生活质量,越来越多的患者已经不满足于传统护理模式,众多学者研究证实患者的身心问题可以通过马斯洛需要层次理论在护理模式中的应用而得到有效解决^[3]。本研究对患者施以不同的护理干预措施,旨在探讨感染性眼内炎患者负性情绪以及护理满意度受马斯洛需要层次理论应用的影响,为临床护理人员更好地护理感染性眼内炎患者提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象

从2019年10月至2020年4月到中山大学中山眼科中心就诊的感染性眼内炎患者中随机抽取40例,然后按照建档顺序将其随机分为实验组与对照组,每组20例。实验组患者年龄为35~65(平均48.34)岁,大专及以上学历1例,高中学历8例,初中学历9例,小学学历2例。对照组患者年龄37~68(平均49.61)岁,大专及以上学历1例,高中学历5例,初中学历12例,小学学历2例。两组患者的一般资料对比,差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

纳入标准:确诊为感染性眼内炎;签署知情同意书、自愿参与此次研究。排除标准:患有全身性慢性疾病者;有严重肾功能疾病、肝功能疾病者;有精神病史者。本研究经中山大学中山眼科中心医学伦理委员会批准,患者及其家属均知情同意。

1.2 方法

将疾病相关知识指导、饮食指导、用药指导等常规护理给予对照组患者,在患者住院期间护理人员对患者的病情认真观察,保持病房清洁,在患者出院前给予患者及其家属健康指导。在常规护理干预的基础上,将基于马斯洛需要层次理论的护理措施给予实验组患者,其主要由以下几个方面构成:1)全面评估。由于个体差异存在于患者性格、文化程度、年龄等多个方面,因此这些患者对治疗期望值、心理状态、对感染性眼内炎的认知程度都有所差异^[4],在实施基于马斯洛需要层次理论的护理前,护理人员需要对患者多层次需求满足,需要全面评估患者。2)满足生理需要。患有感染性眼内炎的部分患者是由白内障手术出现的感染引起的,他们可能自身免疫力较低,不稳定的生命体征、疼痛的伤口都会让他们感到不舒服^[5],因此护理人员需要尽可能满足患者的基本生理需求,确保住院环境舒适。3)满足安全需要。护理人员需要尽可能地为患者营造相对安静的住院环境,在进行护理操作时,需要认真遵循无菌操作,在护理的过程中与患者积极沟通^[6]。护理人员需要向患者详细介绍注意事项、不良反应、药物药理作用等,对患者的用药反应认真观察,以便给予患者充分的安全感。4)满足归属与爱的需要。由于感染性眼内炎造成的后果往往比较严重,患者在治疗、恢复的过程中很有可能出现自卑、抑郁、焦虑等心理,此时家人的体贴、理解、关心等都可能会支持患者继续接受治疗^[7]。为了让患者有信心支撑后续治疗,护理人员需要对患者的社会支持系统进行动员,让他们与患者积极沟通,缓解患者的负面情绪。5)满足尊重需要。对于感染性眼内炎患者的病情等隐私,

护理人员不可与探访人员或者是无关人员随意讨论, 还需保持真诚、尊重的态度与患者交流, 让患者感到护理人员对其的尊重态度^[8]。
6) 满足自我实现需要。在马斯洛需要层次理论中, “自我实现需要”属于最高层次, 患者的文化层次、社会地位、年龄、生活环境等都与之相关^[9]。对于患者的自我追求, 护理人员需要对其进行鼓励, 让其尽可能地表现出来^[10], 确保患者对自己的能力有一个更为正确的认识, 为帮助患者实现自我创造条件。

1.3 观察指标

护理1周后测评两组患者的负面情绪及护理满意度, 采用焦虑自评量表和抑郁自评量表评价两组患者的负性情绪。焦虑自评量表分为重度焦虑、中度焦虑、轻度焦虑和无焦虑, 评分>70为重度焦虑, 评分60~69为中度焦虑, 评分50~59为轻度焦虑, 评分<50为无焦虑^[11]。抑郁自评量表将患者的抑郁情况分为重度抑郁、中度抑郁、轻度抑郁和无抑郁, 评分>72为重度抑郁, 评分63~72分为中度抑郁, 评分52~63为轻度抑郁, 评分<53为无抑郁^[12]。

采用自制的护理满意度调查问卷评价两组患者的护理满意度, 总分为100, 分数>60为不满意, 60~89分为基本满意, 90~100分为非常满意。

1.4 统计学处理

采用SPSS 22.0统计学软件进行数据分析。计量资料以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示, 采用t检验; 计数资料以例(%)表示, 使用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者负性情绪评分比较

对照组患者的焦虑自评量表评分和抑郁自评量表评分均显著高于实验组, 差异均有统计学意义(均 $P < 0.05$, 表1)。

2.2 两组患者护理满意度比较

对照组患者的护理满意度显著低于实验组, 差异有统计学意义($P < 0.05$, 表2)。

表1 两组患者焦虑自评量表、抑郁自评量表评分比较($n=20$)
Table 1 Comparison of scores of self-rating anxiety scale and self-rating depression scale between two groups ($n=20$)

组别	焦虑自评量表评分	抑郁自评量表评分
对照组	48.13 ± 2.98	39.12 ± 2.05
实验组	42.01 ± 2.99	32.87 ± 2.55
t	7.523	8.298
P	0.031	0.011

表2 两组患者护理前后满意度比较($n=20$)

Table 2 Comparison of satisfaction degree before and after nursing between two groups ($n=20$)

组别	非常满意/ [例(%)]	基本满意/ [例(%)]	不满意/ [例(%)]	满意率/%
对照组	10 (50.0)	6 (30.0)	4 (20.0)	80.0
实验组	14 (70.0)	5 (25.0)	1 (5.0)	95.0
χ^2				8.123
P				0.003

3 讨论

患者一旦出现感染性眼内炎, 若得不到及时治疗, 就会完全丧失视力, 当手术治疗以及抗生素治疗都无法取得预期疗效时, 患者甚至无法保留眼球^[13]。在治疗的过程中, 患者很有可能产生过重的负性情绪, 对其治疗、康复非常不利。

本研究发现: 对照组患者的负性情绪显著高于实验组患者的负性情绪, 而护理前后满意度显著低于实验组患者的护理满意度。可见, 基于马斯洛需要层次理论的护理可以显著改善感染性眼内炎患者的负性情绪, 将患者的满意度提高, 马斯洛需要层次理论对感染性眼内炎患者的负性情绪和护理满意度都有着积极影响, 值得在临床护理方面应用推广。

参考文献

- 张蕊, 金玮, 黄平平, 等. 感染性眼内炎的临床特征及治疗[J]. 武汉大学学报(医学版), 2019, 40(2): 306-309.

- ZHANG Rui, JIN Wei, HUANG Pingping, et al. Clinical characteristics and treatment of infectious endophthalmitis[J]. Medical Journal of Wuhan University, 2019, 40(2): 306-309.
2. 刘文龙, 董敏. 超声乳化术治疗白内障后感染性眼内炎病原菌分布及影响因素研究[J]. 中国病原生物学杂志, 2018, 13(5): 539-542.
LIU Wenlong, DONG Min. Study on distribution of pathogenic bacteria and influencing factors of infectious endophthalmitis after phacoemulsification[J]. Journal of Parasitic Biology, 2018, 13(5): 539-542.
 3. 汪慧娟. 马斯洛需要层次理论在外科护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(16): 70-71.
WANG Huijuan. Application of Maslow's hierarchy of needs theory in surgical nursing management[J]. Journal of Traditional Chinese Medicine Management, 2019, 27(16): 70-71.
 4. 陈惠霞, 尹桂萍. 需要层次理论的优质护理对COPD稳定期患者护理效果的影响[J]. 国际医药卫生导报, 2017, 23(24): 3963-3966.
CHEN Huixia, YIN Guiping. Effect of high-quality nursing requiring hierarchical theory on nursing effect of patients with stable COPD[J]. International Medicine and Health Guidance News, 2017, 23(24): 3963-3966.
 5. 韩依睿. 需要层次理论的人性化护理干预对急诊ICU清醒气管插管患者护理满意度的影响[J]. 内蒙古医学杂志, 2017, 49(10): 1266-1268.
HAN Yirui. Effect of humanistic nursing intervention requiring hierarchical theory on nursing satisfaction of patients with acute ICU conscious endotracheal intubation[J]. Inner Mongolia Medical Journal, 2017, 49(10): 1266-1268.
 6. 王顺, 余爱华, 姜平, 等. 白内障手术后感染性眼内炎的危险因素及防范措施[J]. 武汉大学学报(医学版), 2018, 39(4): 652-655.
WANG Shun, YU Aihua, JIANG Ping, et al. Risk factors and preventive measures for infectious endophthalmitis after cataract surgery[J]. Medical Journal of Wuhan University, 2018, 39(4): 652-655.
 7. 刘刚, 张春娣, 张淑萍, 等. 外源性感染性眼内炎临床观察及治疗分析[J]. 中国实用眼科杂志, 2018, 36(3): 235-238.
LIU Gang, ZHANG Chundi, ZHANG Shuping, et al. Clinical observation and treatment analysis of exogenous infectious endophthalmitis[J]. Chinese Journal of Practical Ophthalmology, 2018, 36(3): 235-238.
 8. 徐一, 毛丽萍, 王大选, 等. 浙南地区外伤感染性眼内炎病因及病原体分析[J]. 中华眼外伤职业眼病杂志, 2016, 38(10): 787-790.
XU Yi, MAO Liping, WANG Daxuan, et al. Etiology and pathogen analysis of traumatic infectious endophthalmitis in southern Zhejiang[J]. Chinese Journal of Ocular Trauma and Occupational Eye Disease, 2016, 38(10): 787-790.
 9. 朱继红. 基于马斯洛需要层次理论为框架的护理干预模式在高血压脑出血患者中的应用效果[J]. 中国实用神经疾病杂志, 2017, 20(8): 130-133.
ZHU Jihong. Effect of nursing intervention model based on Maslow's hierarchy of needs theory in patients with hypertensive cerebral hemorrhage[J]. Chinese Journal of Practical Nervous Diseases, 2017, 20(8): 130-133.
 10. 孟秋红, 代辉, 王芳, 等. 基于马斯洛需要层次理论的人文关怀护理对初产妇产后的影响[J]. 全科护理, 2018, 16(22): 2759-2761.
MENG QiuHong, DAI Hui, WANG Fang, et al. Effects of humanistic care and nursing on primipara after delivery based on Maslow's hierarchy of needs theory[J]. Chinese General Practice Nursing, 2018, 16(22): 2759-2761.
 11. Creuzot-Garcher C, Benzenine E, Mariet AS, et al. Incidence of acute postoperative endophthalmitis after cataract surgery: a nationwide study in France from 2005 to 2014[J]. Ophthalmology, 2016, 123(7): 1414-1420.
 12. Abazari P, Taleghani F, Hematti S, et al. Exploring perceptions and preferences of patients, families, physicians, and nurses regarding cancer disclosure: a descriptive qualitative study[J]. Supportive Care in Cancer, 2016, 24(11): 4651-4659.
 13. Ahmed Y, Scott IU, Pathengay A, et al. Povidone-iodine for endophthalmitis prophylaxis[J]. Am J Ophthalmol, 2014, 157(3): 503-504.
- 本文引用:** 陈素珍, 刘荣娇. 马斯洛需要层次理论的应用对感染性眼内炎患者负性情绪及护理满意度的影响[J]. 眼科学报, 2020, 35(4): 279-282. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2020.10.05
- Cite this article as:** CHEN Suzhen, LIU Rongjiao. Influence of Maslow's need hierarchy theory on negative emotions and nursing satisfaction of patients with infectious endophthalmitis[J]. Yan Ke Xue Bao, 2020, 35(4): 279-282. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2020.10.05