

doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2020.06.04

View this article at: <http://dx.doi.org/10.3978/j.issn.1000-4432.2020.06.04>

Teach back模式在眼球穿通伤患者健康教育中的应用

陈素珍, 刘荣娇, 肖惠明

(中山大学中山眼科中心眼外伤科, 广州 510060)

[摘要] 目的: 了解眼球穿通伤患者健康教育中的Teach back模式的具体应用情况, 讨论眼球穿通伤患者健康教育中Teach back模式的应用价值。方法: 选取2019年8月至2020年1月中山大学中山眼科中心就诊的50例眼球穿通伤患者, 随机分为对照组和实验组, 每组25例。对照组实施常规健康教育, 实验组实施Teach back模式健康教育, 对比两组的护理满意度和健康知识掌握情况。结果: 实验组眼球穿通伤患者的护理满意度与健康知识掌握情况均优于对照组, 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。结论: 在眼球穿通伤患者的健康教育中应用Teach back模式, 可有效提高患者的护理满意度, 让患者掌握更多相关的健康知识, 提高治疗护理效果。

[关键词] Teach back模式; 眼球穿通伤; 健康教育; 应用

Application of Teach back mode in health education for patients with penetrating eye injuries

CHEN Suzhen, LIU Rongjiao, XIAO Huiming

(Department of Ocular Trauma, Zhongshan Ophthalmic Center, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510060, China)

Abstract **Objective:** To understand the specific application of Teach back mode in health education for patients with penetrating eye injury, and to discuss the application value of Teach back mode in health education for patients with penetrating eye injury. **Methods:** From August 2019 to January 2020, 50 patients with penetrating eye injuries admitted to Zhongshan Ophthalmic Center were selected and randomly divided into the control and experimental groups, with 25 patients in each group. The routine health education was given in the control group, and Teach back model health education was delivered in the experimental group. The nursing satisfaction and health knowledge were compared between two groups. **Results:** The nursing satisfaction and health knowledge of the patients with penetrating eyeball injury in the experimental group were significantly better than those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** Applying the Teach back model in the health education of patients with penetrating eye injuries can effectively improve the nursing satisfaction, allow patients to master more relevant health knowledge, and improve the nursing effect.

Keywords Teach back mode; penetrating eye injury; health education; application

收稿日期 (Date of reception): 2020-05-29

通信作者 (Corresponding author): 陈素珍, Email: 664112127@qq.com

眼球贯通伤是由于异物碎屑高速射入或外界锐器刺伤眼球壁而出现的组织损伤, 多发于青壮年和儿童, 其严重程度与是否有异物存留于眼球内、污染程度、受伤部位、喷射速度、致伤物的性质、形态、大小都有关系。如果不能恰当、及时地处理眼球贯通伤, 很容易出现交感性眼炎、内容物脱出、眼内感染等, 病情严重的患者还可能会出现失明^[1]。因此在临床中, 必须及时抢救眼球贯通伤。多数患者由于意外受伤, 起病急, 急诊入院行清创缝合手术后即出院, 后续于门诊复查。在临床治疗眼球贯通伤患者时, 一个非常关键的内容就是健康教育, 健康教育可以将患者对眼球贯通伤的认知显著提高, 确保患者在接受治疗、护理时积极配合, 照顾好自己^[2]。而在短暂的住院时间内, 让患者快速有效地接收健康教育内容的方法显得尤为重要。目前在健康教育中广泛应用的Teach back模式, 指医护人员将健康教育信息传递给患者之后, 让患者通过动作或语言复述所获得的信息, 医护人员对患者的理解力和记忆内容进行评估^[3]。本文就是在此背景下选择探讨Teach back模式在眼球贯通伤患者健康教育中的具体应用。

1 对象与方法

1.1 对象

随机抽取2019年8月到2020年1月中山大学中山眼科中心就诊的50例眼球贯通伤患者, 分为对照组和实验组, 每组25例。对照组女13例, 男12例, 年龄2~35岁; 实验组女11例, 男14例, 年龄1~32岁。本研究已获得中山大学中山眼科中心医学伦理委员会批准, 患者及其家属知情同意。两组一般资料差异无统计学意义($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 常规健康教育

对照组给予常规健康教育。在对照组眼球贯通伤患者住院治疗期间, 护理人员将与眼球贯通伤的相关健康知识传授给患者及其家属, 将眼球贯通伤知识相关资料分发给该组患者。在进行日常护理期间, 护理人员也时刻注意进行健康宣教工作, 提醒患者及其家属注意日常养护。

1.2.2 应用 Teach back 模式的健康教育

实验组采用Teach back模式的健康教育模式。实验组眼球贯通伤患者获得的健康教育内

容包含: 1) 成立Teach back健康教育小组, 小组的护理人员需明确了解Teach back健康教育的护理技巧及相关健康知识内容^[4]。护理人员在实施Teach back模式健康教育时, 不仅态度与语气要体现人文关怀, 为患者护理时采取适宜的目光接触和肢体接触, 还需要掌握较强的表达能力, 确保在与患者及其家属沟通时使用的语言通俗易懂, 与患者及其家属可以无障碍沟通。护士所要履行的义务必须认真履行, 正面解答患者及其家属的疑问, 详细记录患者的教育反馈情况^[5]。2) Teach back健康教育的内容, 护理人员将贯彻执行, 将通俗易懂的健康教育提供给眼球贯通伤患者, 了解患者理解信息的情况, 注意患者在接受健康教育的反馈情况。在眼球贯通伤患者入院之后, 护理人员就需要将患者的健康教育档案建立起来, 记录患者的病情和基本信息, 与患者交流了解其掌握的眼球贯通伤知识, 进而对有个体差异的患者实施不同的健康教育^[6]。护理人员为患者开展健康教育时, 可事先将健康教育方案制定, 确保方案的个性化以及与患者个人的契合性。在进行健康教育时, 护理人员需要参考患者及其家属的理解能力和文化水平, 确保患者及其家属都可以理解教授的知识, 避免教授的内容过于书面性^[7]。护理人员可以反复讲解患者不理解的健康知识, 以此来将患者对健康知识的印象加深。在与患者交流时, 应避免单纯地回答“是”或“不是”, 而是需要更有耐心的讲解^[8]。在进行健康教育时护理人员可以鼓励患者复述所学知识, 以便掌握患者对相关知识的掌握情况, 还可以有效地补充患者欠缺的知识。在整个Teach back健康教育过程中, 护理人员需要详细记录健康教育具体情况。

1.3 观察指标

比较两组的护理满意度与健康知识掌握情况。自制患者满意度调查表调查此次研究对象的护理满意度, 设非常满意、满意、一般、不满意4个选项, 满意度=(非常满意+满意)/总例数 $\times 100\%$ 。健康知识分为4个部分, 包括疾病相关知识、用药宣教、复诊时机、日常防护, 掌握情况分为完全掌握、基本掌握、未掌握3个选项。

1.4 统计学处理

利用SPSS 22.0统计软件进行数据分析。计数

资料以例(%)表示, 采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度

对照组的护理满意率仅为84.0%, 有4例患者

明确表示不满意护理; 而实验组则达92.0%, 两组差异有统计学意义($P < 0.05$, 表1)。

2.2 健康知识掌握

实验组患者对眼球穿通伤疾病相关知识、用药宣教、复诊时机、日常防护等健康知识的掌握情况明显优于对照组, 差异均有统计学意义($P < 0.05$, 表2)。

表1 两组患者护理满意度对比情况($n=25$)

Table 1 Comparison of nursing satisfaction between the two groups ($n=25$)

组别	非常满意/[例(%)]	满意/[例(%)]	一般/[例(%)]	不满意/[例(%)]	满意度/[例(%)]
实验组	22(88.0)	1(4.0)	2(8.0)	0(0.0)	23(92.0)
对照组	19(76.0)	2(8.0)	3(12.0)	1(4.0)	21(84.0)
χ^2					5.121
P					0.003

表2 两组健康知识掌握情况对比($n=25$)

Table 2 Comparison of health knowledge between the two groups ($n=25$)

组别	疾病相关知识/[例(%)]			用药宣教/[例(%)]			复诊时机/[例(%)]			日常防护/[例(%)]		
	完全掌握	基本掌握	未掌握	完全掌握	基本掌握	未掌握	完全掌握	基本掌握	未掌握	完全掌握	基本掌握	未掌握
实验组	20(80.0)	5(20.0)	0(0.0)	22(88.0)	3(12.0)	0(0.0)	19(76.0)	6(24.0)	0(0.0)	23(92.0)	2(8.0)	0(0.0)
对照组	15(60.0)	8(32.0)	2(8.0)	18(72.0)	5(20.0)	2(8.0)	15(60.0)	7(28.0)	3(12.0)	19(76.0)	5(20.0)	1(4.0)
χ^2	8.453			7.028			7.656			7.451		
P	0.003			0.024			0.032			0.023		

3 讨论

眼球穿通伤有着较高的并发症发生率, 患者很可能出现视网膜脱落、眼球出血、眼内异物、外伤性白内障等情况, 必须非常及时地对此类患者进行处理, 避免视力受到严重损伤。在治疗眼球穿通伤时, 患者往往承受着巨大痛苦, 心理压力非常大, 很容易产生消极情绪, 从而对治疗效果产生负面影响。因此, 在临床护理过程中, 需要将健康教育给予眼球穿通伤的患者, 提高其依从性^[9]。Teach back模式又称反馈教学、回授法, 指让患者能够在护理人员关心的情况下对自己在健康教育中掌握到的相

关健康知识进行复述, 反馈给护理人员^[10]。本研究结果表明: 实验组护理满意度显著高于对照组; 实验组对眼球穿通伤疾病相关知识、用药宣教、复诊时机、日常防护等各项知识的掌握情况亦显著优于对照组, 可见在眼球穿通伤患者的健康教育中应用Teach back模式, 可以提高患者及其家属的相关知识量, 增强健康教育效果, 为整体治疗提供保障^[11]。

综上所述, 临床护理眼球穿通伤患者时, 在健康教育中应用Teach back模式可以有效提高护理效果, 缓解患者的焦虑情绪。在临床中, Teach back模式在眼球穿通伤患者的健康教育中具有一定应用价值, 值得临床推广。

参考文献

1. 候玉香, 李继兰. 优质护理对眼球穿通伤患者治疗效果的影响观察[J]. 中国现代药物应用, 2015, 9(7): 228-229.
HOU Yuxiang, LI Jilan. Observation on the effect of high quality nursing on the treatment of perforating injury of eyeball[J]. China Modern Medicine Application, 2015, 9(7): 228-229.
2. 任海霞, 单铁强, 李淑霞, 等. Teach-back宣教模式对上消化道出血患者的影响[J]. 河北医科大学学报, 2017, 38(6): 646-649.
REN Haixia, SHAN Tieqiang, LI Shuxia, et al. Influence of teach back model on patients with upper gastrointestinal bleeding[J]. Journal of Hebei Medical University, 2017, 38(6): 646-649.
3. 安潇, 练锦婷, 薛碧霞, 等. Teach back模式在口腔颌面部恶性肿瘤病人术后健康教育中的应用[J]. 全科护理, 2017, 15(14): 1787-1789.
AN Xiao, LIAN Jinping, XUE Bixia, et al. Application of teach back mode in postoperative health education of patients with oral and maxillofacial malignant tumors[J]. General Nursing, 2017, 15(14): 1787-1789.
4. 阮婷婷, 易巧云, 李婷. Teach-back健康教育的研究进展[J]. 护理学杂志, 2017, 32(7): 96-99.
RUAN Tingting, YI Qiaoyun, LI Ting. Research progress of teach back health education[J]. Journal of Nursing, 2017, 32(7): 96-99.
5. 赵莹莹, 李军文, 刘素蓉. 护理健康教育方法的研究进展[J]. 现代临床医学, 2017, 43(2): 150-153.
ZHAO Yingying, LI Junwen, LIU Surong. Research progress of nursing health education methods[J]. Modern Clinical Medicine, 2017, 43(2): 150-153.
6. 刘云霞. Teach-back教育法联合问话技巧在糖尿病患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2017, 23(1): 120-121.
LIU Yunxia. Application of teach back education method combined with questioning skills in diabetic patients[J]. Journal of Qilu Nursing, 2017, 23(1): 120-121.
7. Peter D, Robinson P, Jordan M, et al. Reducing readmissions using teach-back: enhancing patient and family education[J]. J Nurs Adm, 2015, 45(1): 35-42.
8. 孙霞, 杜月娥, 祝明秋, 等. Teach Back健康教育模式对肠造口病人术后早期自我护理能力的影响[J]. 全科护理, 2018, 16(7): 864-866.
SUN Xia, DU Yue'e, ZHU Mingqiu, et al. Influence of teach back health education mode on early self-care ability of patients after enterostomy[J]. General Practice Nursing, 2018, 16(7): 864-866.
9. 贾若雅, 常芸, 郑雪梅. Teach-back方法在患者健康教育管理中的应用研究现状[J]. 护理管理杂志, 2018, 18(6): 430-433.
JIA Ruoya, CHANG Yun, ZHENG Xuemei. Application of teach back method in patient health education management[J]. Journal of Nursing Management, 2018, 18(6): 430-433.
10. Miller S, Lattanzio M, Cohen S. "Teach-back" from a patient's perspective[J]. Nursing, 2016, 46(2): 63-64.
11. 潘翠柳, 张双, 张志茹. 回授法在护理健康教育中的应用现状[J]. 护理学杂志, 2016, 31(14): 110-112.
PAN Cuiliu, ZHANG Shuang, ZHANG Zhiru. Application of feedback method in nursing health education[J]. Journal of Nursing, 2016, 31(14): 110-112.

本文引用: 陈素珍, 刘荣娇, 肖惠明. Teach back模式在眼球穿通伤患者健康教育中的应用[J]. 眼科学报, 2020, 35(6): 418-421. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2020.06.04

Cite this article as: CHEN Suzhen, LIU Rongjiao, XIAO Huiming. Application of Teach back mode in health education for patients with penetrating eye injuries[J]. Yan Ke Xue Bao, 2020, 35(6): 418-421. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2020.06.04