

doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2020.10.10

View this article at: <http://dx.doi.org/10.3978/j.issn.1000-4432.2020.10.10>

老年青光眼术后患者门诊复诊依从性及影响因素调查

陈红红¹, 郑维鑫¹, 黄文敏¹, 肖惠明¹, 黄南祺², 李欣妍¹, 姚抒予¹

(1. 中山大学中山眼科中心, 中山大学眼科学国家重点实验室, 广州 510060;

2. 广州医科大学附属第三医院胃肠外科, 广州 510150)

[摘要] 目的: 调查老年青光眼术后患者的门诊复诊依从性现状及分析其影响因素。方法: 选取2019年3至6月在中山大学中山眼科中心青光眼科行抗青光眼手术的老年患者作为研究对象, 调查其一般资料, 术后半年内复诊现状及复诊认知。采用半结构式访谈法, 对参与量性研究的研究对象进行访谈。结果: 获得有效问卷112份, 访谈112例患者。老年青光眼术后患者复诊依从性高者为47例(42.0%)。量性及访谈结果显示: 自觉经济压力、复诊有无家人陪同以及复诊认知是影响复查依从性的主要因素。结论: 老年青光眼术后患者复诊依从性有待提高。需结合患者的实际情况, 加强对患者及其家属的健康教育, 提高其复诊认知, 进而提高其术后门诊复诊依从性。

[关键词] 老年; 青光眼; 依从性; 影响因素

Postoperative outpatient follow-up compliance in elderly patients with glaucoma and its influencing factors

CHEN Honghong¹, ZHENG Weixin¹, HUANG Wenmin¹, XIAO Huiming¹, HUANG Nanqi², LI Xinyan¹, YAO Shuyu¹

(1. State Key Laboratory of Ophthalmology, Zhongshan Ophthalmic Center, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510060; 2. Department of Gastroenterology, The Third Affiliated Hospital of Guangzhou Medical University, Guangzhou 510150, China)

Abstract **Objective:** To investigate the compliance of postoperative outpatient follow-up in elderly patients with glaucoma and its influencing factors. **Methods:** Elderly patients with glaucoma undergoing surgery in Zhongshan Ophthalmic Center from March 2019 to June 2019 were recruited in this study. The general data, follow-up visit within 6 months after operation and cognition of outpatient follow-up were collected. The semi-structured interview method was used to interview the participants in the quantitative research. **Results:** A total of 112 valid questionnaires were obtained and 112 patients were interviewed. Forty-seven (42%) elderly patients with glaucoma showed high compliance. The quantitative and interview results showed that the perceived economic pressure, accompanied by family members and the cognition of outpatient follow-up were the main factors

收稿日期 (Date of reception): 2020-08-12

通信作者 (Corresponding author): 姚抒予, Email: yaoshuyu@gzzoc.com

基金项目 (Foundation item): 广东省医学科学技术研究基金 (A2019026; A2019321)。This work was supported by the Medical Science and Technology Research Foundation of Guangdong Province, China (A2019026; A2019321).

affecting the compliance. **Conclusion:** The compliance of postoperative outpatient follow-up in elderly patients with glaucoma needs to be improved. It is necessary to strengthen health education of patients and their family members according to the individual situation, improve their cognition of outpatient follow-up, and eventually improve their compliance.

Keywords elderly; glaucoma; compliance; influencing factor

青光眼是由于眼压增高而导致不可逆性视神经萎缩和视野缺损的一种致盲性眼病, 是世界第二大致盲性眼病^[1-2]。随着眼科显微技术的提升以及抗青光眼术式的改进, 青光眼手术成功率在不断提高。但是, 手术治疗并不代表可以治愈青光眼, 研究^[3-4]表明: 抗青光眼术后早期仍存在多种并发症。因此, 术后定期复诊, 监测眼压、视功能, 有效控制眼压, 降低并发症发生率对于提高手术效果尤为重要。老年人由于认知功能下降, 行动力减弱, 对疾病的认识不足等, 往往依从性较差^[5]。因此, 本文选取老年青光眼术后患者作为研究对象, 调查其复诊依从性现状及其影响因素, 为制定针对性护理措施, 提高手术效果提供研究基础。

1 对象与方法

1.1 对象

1.1.1 量性研究的研究对象

选取2019年3至6月在中山大学中山眼科中心青光眼科行抗青手术的老年患者作为研究对象。纳入标准: 1)确诊为青光眼且接受抗青手术; 2)年龄 ≥ 65 岁; 3)知情同意并自愿参加本研究。排除标准: 1)沟通或认知功能障碍者; 2)合并其他重要脏器(如肝、肺、肾)功能严重损害者; 3)合并影响视功能的其他眼科疾病, 例如眼底疾病等。

1.1.2 质性访谈的研究对象

采用半结构式访谈法, 对参与量性研究的研究对象进行访谈, 为保证访谈对象最大差异化, 尽量选择不同性别、文化程度、居住状态的研究对象。访谈人数以资料饱和、无新信息出现为准。

1.2 方法

1.2.1 测评工具

一般资料调查表, 由研究团队结合文献和小组讨论结果自行设计而成, 包括性别、年龄、文

化程度、居住方式、经济压力程度等。

复诊依从性, 根据诊疗常规, 患者需在术后1周、2周、1个月、3个月、半年进行5次门诊复查。参考相关文献[6-7], 将复诊依从率定义为实际复诊次数/5 $\times 100\%$, 若依从率 $\geq 80\%$ 则定义为复诊依从性高, 否则为复诊依从性低。

复诊认知, 由研究团队结合文献和小组讨论结果自行设计而成, 仅一个条目“坚持术后复诊对提高手术效果很重要”, 采用Likert-4级评分法, 1代表“非常不同意”, 4代表“非常同意”, 得分越高表明复诊认知越高。

1.2.2 资料收集方法

术前研究者详细介绍本研究的目的、方法, 被调查者知情同意后, 使用一般资料调查表登记患者的基本信息, 出院前2 h内使用复诊认知调查表进行调查。术后1周、2周、1个月、3个月、半年共5个时间点, 研究者在门诊或者通过电话对患者进行随访, 调查患者是否有按照预定时间点进行术后门诊复诊, 复查地点不仅限于本院。

质性部分采用半结构访谈法, 术后半年在门诊通过面面对患者进行访谈, 深入发现影响患者术后门诊复诊的原因, 访谈提纲如下: 1)你认为按要求进行术后复诊对您有什么好处? 2)关于术后复诊, 医生护士给了您什么样的建议和要求? 3)您觉得影响您定期术后复诊的原因是什么? 访谈过程中研究者尽量使用中立性语言, 认真倾听, 对不明确的观点进行重复、确认, 最后总结并提炼关键词语, 找出影响患者术后复诊患者的原因。

1.3 统计学处理

使用SPSS 20.0统计软件进行数据录入、统计与分析。计数资料采用频数或百分比描述, 采用 χ^2 检验进行统计分析, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。访谈资料采用主题框架分析法, 提炼访谈中的关键词, 分类并归纳形成主题。

2 结果

2.1 一般资料及复诊情况

本次调查共获得有效问卷112份。其中男41例,女71例,年龄(74.12±3.29)岁。共有112名患者接受访谈。老年青光眼术后患者复诊依从性高者为47例(42.0%);复诊依从性低者为65例

(58.0%)。不同自觉经济压力、复诊有无家人陪同以及复诊认知的患者的复诊依从性差异有统计学意义($P<0.05$,表1)。

2.2 复诊依从性差的主观原因

老年青光眼术后患者复诊依从性差的主观原因见表2。

表1 患者一般资料与复诊依从性($n=112$)

Table 1 Patients' general information and follow-up compliance($n=112$)

项目	复诊依从性高($n=47$)	复诊依从性低($n=65$)	χ^2	P
性别			0.509	0.476
男	19	22		
女	28	43		
居住状态			1.987	0.370
仅自己一人	2	7		
与配偶俩人	15	16		
与其他家庭成员共同居住	30	42		
自觉经济压力			21.000	<0.001
无	45	37		
有点	2	26		
较大	0	2		
很大	0	0		
居住地与医院的距离			0.065	0.799
耗时<2 h	30	43		
耗时≥2 h	17	22		
复查有无陪人			22.102	<0.001
无	7	35		
偶尔有	5	10		
一直有	35	20		
是否低视力			0.366	0.545
否	41	54		
是	6	11		
依从认知得分			56.913	<0.001
1分	0	5		
2分	0	20		
3分	15	37		
4分	32	3		

表2 影响复诊依从性的主观原因($n=112$)Table 2 Subjective factors that affect follow-up compliance ($n=112$)

排序	主观原因	n
1	不想麻烦家人	24
2	经济压力大	23
3	自我感觉良好, 不需要复查	22
4	身居外地, 复诊不方便	19
5	年龄大, 将就过	12
6	不知道术后需要定期复诊	7
7	门诊挂号太难	5

3 讨论

青光眼是一种终身疾病, 对患者门诊复诊依从性提出了较高要求。老年青光眼术后患者应定期到医院进行复查, 监测眼压、视力的变化, 如有眼压、视力等变化, 应及时调整治疗方案, 减少视神经损害。但由于各种因素, 老年青光眼术后患者不能按时来院进行复诊。本研究中老年青光眼术后患者复诊依从性高者仅为47例(42.0%), 表明老年青光眼术后患者门诊复诊依从性较低。

单因素分析提示老年青光眼术后患者在不同自觉经济压力、复查有无家人陪同以及复诊依从认知上复诊依从性差异有统计学意义。

半结构性访谈发现: 由于青光眼是一种终身疾病, 患者需要终身定期复诊, 长期用药, 会给患者带来经济压力, 因此自觉经济压力大的老年患者其复诊依从性偏低。其他研究^[8-9]也显示: 经济状况与依从性相关, 经济状况差其依从性较低。

通过质性访谈发现: 对于老年患者来说, 随着年龄的增加, 其身体功能衰退、记忆力及行动能力下降, 按要求进行术后复诊可能难度较高。且随着信息化医院的推进, 网上全预约制、网上缴费等信息化手段对老年患者就诊提出了更高的要求。因此, 若有家人陪同, 老年青光眼术后患者就诊依从性更高, 本研究量性结果也印证了这一点。家人陪同是社会支持的一部分, 良好的社会支持也有助于提高患者治疗依从性, 这与其他研究^[10]成果一致。因此, 医护人员应指导老年患者如何进

行网络预约、缴费以及详细告知就诊流程, 并进行多次演示与培训, 提高患者的就诊依从性。同时, 对其家属进行健康教育, 让其家属认知到复诊的重要性, 以及鼓励其家属能在其就诊时进行陪同。本院已通过多种途径, 如患者交流会、青光眼大讲堂等, 同时借助微信网络平台, 为患者提供健康教育、医护患交流的机会。

复诊认知是指患者对按照要求进行术后复诊的认知。本研究结果显示: 复诊认知缺少会导致患者复诊依从性下降, 这与其他治疗认知与治疗依从性的关系的研究^[11-12]结果类似。通过质性访谈发现, 部分老年患者以为手术后青光眼即得到治愈, 故放松警惕, 认为没有按要求复诊的必要。还有患者缺乏青光眼治疗相关知识, 认为漏复诊不会给治疗效果带来太大负面影响。对此, 医护人员应通过多种途径加强对老年青光眼患者的健康教育, 提高患者对复诊的认知进而提高其复诊依从性^[13]。

老年青光眼术后患者门诊复诊依从性较低, 影响门诊复诊依从性较低的主要因素有自觉经济压力、复诊有无家人陪同以及复诊认知等。应加强对老年青光眼术后患者门诊复诊依从性的监测, 从健康教育入手, 提高患者的复诊依从性。由于时间和条件的限制, 本研究为单中心研究, 样本量有限, 故存在一定程度选择偏倚及数据误差。对于影响复诊依从性的风险因素可做进一步进行前瞻性、多研究中心的调查研究。

参考文献

1. 沈丹妮, 丁琳. 原发性青光眼的危险因素[J]. 国际眼科纵览, 2019, 43(3): 194-199.
SHEN Danni, DING Lin. Risk factors for primary glaucoma[J]. Int Rev Ophthalmol, 2019, 43(3): 194-199.
2. 中华医学会眼科学分会青光眼学组. 中国原发性闭角型青光眼诊治方案专家共识(2019年)[J]. 中华眼科杂志, 2019, 55(5): 325-328.
Glaucoma Group, Ophthalmology Branch, Chinese Medical Association. Expert consensus on diagnosis and treatment of primary angle-closure glaucoma in China (2019)[J]. Chinese Journal of Ophthalmology, 2019, 55(5): 325-328.
3. 石青青. Ahmed青光眼引流阀治疗难治性青光眼前临床观察[D]. 银川: 兰州大学, 2019.

- SHI Qingqing. Clinical observation of Ahmed Glaucoma Valve in the treatment of refractory glaucoma[D]. Yinchuan: Lanzhou University, 2019.
4. 吴莲英, 曾乃仁, 满平仪, 等. 回馈教育对青光眼患者术后自我管理能力及生活质量的影响[J]. 广西中医药大学学报, 2019, 23(2): 103-107.
WU Lianying, ZENG Nairen, MAN Pingyi, et al. The effect of feedback education on self-management ability and quality of life of glaucoma patients[J]. Journal of Guangxi University of Chinese Medicine, 2019, 23(2): 103-107.
 5. 彭一航, 方琴, 谢莉玲, 等. 不同类型养老机构老年人服药依从性调查[J]. 中国护理管理, 2020, 20(3): 348-354.
PENG Yihang, FANG Qin, XIE Liling, et al. Investigation on medication adherence among the elderly in different types of nursing facilities[J]. Chinese Nursing Management, 2020, 20(3): 348-354.
 6. 郑丹萍, 梁艳彩, 翟文佳, 等. 中高危非肌层浸润性膀胱癌患者膀胱镜复诊依从性调查[J]. 护理学杂志, 2020, 35(2): 38-41.
ZHENG Danping, LIANG Yancai, ZHAI Wenjia, et al. Compliance with a scheduled cystoscopic surveillance among patients with moderate-to-high risk non-muscle-invasive bladder cancer[J]. Journal of Nursing Science, 2020, 35(2): 38-41.
 7. 龚婷, 曹英, 王建宁, 等. 输尿管皮肤造口患者门诊复诊依从性及影响因素调查[J]. 南昌大学学报(医学版), 2018, 58(5): 80-84.
GONG Ting, CAO Ying, WANG Jianning, et al. Compliance with outpatient follow-up and its influential factors in patients undergoing ureterostomy[J]. Acta Academiae Medicinae Jiangxi, 2018, 58(5): 80-84.
 8. Naples JG, Hanlon JT, Schmadre KE, et al. Recent literature on medication errors and adverse drug events in older adults[J]. J Am Geriatr Soc, 2016, 64(2): 401-408.
 9. 胡瑞娟, 邱莉霞. 老年肺结核患者服药依从性的多因素分析与护理措施[J]. 护理实践与研究, 2020, 17(11): 20-22.
HU Ruijuan, QIU Lixia. Multi-factor analysis and nursing measures of medication compliance of elderly patients with tuberculosis[J]. Nursing Practice and Research, 2020, 17(11): 20-22.
 10. 顾培培, 吕素, 李玉雪, 等. 2型糖尿病患者低血糖恐惧与饮食行为依从性的相关性[J]. 护理学杂志, 2019, 34(22): 25-28.
GU Peipei, LÜ Su, LI Yuxue, et al. Relationship between fear of hypoglycemia and dietary compliance among patients with type 2 diabetes[J]. Journal of Nursing Science, 2019, 34(22): 25-28.
 11. 张淑艳, 田园, 张剑伟. 慢性鼻窦炎鼻内镜术后复诊依从性的影响因素与护理对策[J]. 护理实践与研究, 2019, 16(20): 111-112.
ZHANG Shuyan, TIAN Yuan, ZHANG Jianwei. Influential factors and nursing strategies on the compliance of postoperative subsequent visit of chronic sinusitis endoscopic sinus surgery[J]. Nursing Practice and Research, 2019, 16(20): 111-112.
 12. 徐霞, 李雪梅. 艾滋病抗逆转录病毒治疗依从性的影响因素分析及护理对策[J]. 护理实践与研究, 2020, 17(13): 75-77.
XU Xia, LI Xuemei. Analysis of influencing factors and nursing strategies of aids antiretroviral therapy compliance[J]. Nursing Practice and Research, 2020, 17(13): 75-77.
 13. 徐蕾. 基于健康信念模式的提升乳腺癌患者内分泌治疗依从性的护理干预模式构建的实证研究[D]. 沈阳: 中国医科大学, 2019.
XU Lei. Empirical research on construction of adherence promotion intervention on endocrine-theraped breast cancer survivors based on the health belief model[D]. Shenyang: China Medical University, 2019.

本文引用: 陈红红, 郑维鑫, 黄文敏, 肖惠明, 黄南祺, 李欣妍, 姚抒予. 老年青光眼术后患者门诊复诊依从性及影响因素调查[J]. 眼科学报, 2020, 35(6): 413-417. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2020.10.10

Cite this article as: CHEN Honghong, ZHENG Weixin, HUANG Wenmin, XIAO Huiming, HUANG Nanqi, LI Xinyan, YAO Shuyu. Postoperative outpatient follow-up compliance in elderly patients with glaucoma and its influencing factors[J]. Yan Ke Xue Bao, 2020, 35(6): 413-417. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2020.10.10