

doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2020.11.05

View this article at: <http://dx.doi.org/10.3978/j.issn.1000-4432.2020.11.05>

眼科护士职业韧性与职业成功感的相关性

夏空, 卢素芬, 肖惠明

(中山大学中山眼科中心白内障科, 眼科学国家重点实验室, 广州 510000)

[摘要] **目的:** 了解眼科护士职业韧性、职业成功感现状及其相互关系, 为护理管理者进行眼科护士职业生涯管理和指导、促进护士个人职业生涯的规划和发展提供依据。**方法:** 采用方便抽样法抽取中山大学中山眼科中心共200名眼科护士, 采用一般资料调查表、职业韧性量表、职业成功感量表进行调查。**结果:** 眼科护士职业韧性总分为 96.74 ± 21.62 , 职业成功感总分为 37.05 ± 8.68 。相关性分析显示眼科护士职业韧性总分及各因子得分与职业成功感总分及各维度得分均呈正相关($P < 0.01$)。**结论:** 眼科护理管理者可通过培养眼科护士职业韧性提高其职业成功感。

[关键词] 眼科护士; 职业韧性; 职业成功感

Correlation between career resilience and career success of ophthalmic nurses

XIA Kong, LU Sufen, XIAO Huiming

(Department of Cataract, Zhongshan Ophthalmic Center, Sun Yat-sen University, State Key Laboratory of Ophthalmology, Guangzhou 510000, China)

Abstract **Objective:** To understand the current situation and relationship of career resilience and career success of ophthalmic nurses, aiming to provide basis for nursing managers to manage and guide the career of ophthalmic nurses and to promote the planning and development of individual career of nurses. **Methods:** Ophthalmic nurses in one grade III level A hospitals in Guangzhou were recruited by convenient sampling method. Among 200 ophthalmic nurses who met the inclusion criteria, general information questionnaire, career resilience scale were utilized and career success scale for investigation. **Results:** The total score of career resilience of ophthalmic nurses was 96.74 ± 21.62 . The total score of career success of ophthalmic nurses was 37.05 ± 8.68 . Correlation analysis demonstrated that the total score of career resilience and the scores of each factor were positively correlated with that of career success and those of each dimension of ophthalmic nurses (all $P < 0.01$). **Conclusion:** Ophthalmic nursing managers can improve their career success by cultivating the career resilience of ophthalmic nurses.

Keywords ophthalmic nurse; career resilience; career success

收稿日期 (Date of reception): 2020-06-29

通信作者 (Corresponding author): 卢素芬, Email: lusufen@gzzoc.com

职业成功感是职业生涯研究的主要内容,是人们对职业发展的追求,是实现自身职业规划的体现^[1]。职业成功感由职业满意度、组织内竞争力、组织外竞争力构成。近年来,眼科成为继肿瘤、心血管疾病之后的第3位危害及影响人们生存质量的疾病。眼科大力开展日间病房模式,床位周转率得到显著提高,患者的数量越来越多,眼科护士面临工作量大,工作压力日益增加的处境。而职业韧性是个体在不乐观的工作环境下以及工作压力下有效应对的行为^[2]。相关研究^[3]表明:职业韧性与职业满意度成正相关,即当个体的职业韧性水平越高,职业满意度越高。因此,本研究探讨眼科护士职业韧性与职业成功感的相关性,为护理管理者进行眼科护士职业生涯管理和指导、促进护士个人职业生涯的规划和发展提供依据。

1 对象与方法

1.1 对象

于2019年12月选取中山大学中山眼科中心200名眼科护士作为研究对象。纳入标准:1)持有护士执业资格证书者;2)从事眼科护理工作时间1年及以上;3)知情并自愿参加本研究。排除标准:1)进修的眼科护士;2)因休假、外出进修或学习等原因无法完成问卷填写的眼科护士。

1.2 方法

1.2.1 调查工具

1.2.1.1 一般资料调查表

根据研究目的,在查阅国内外文献的基础上,自行设计形成一般情况调查表,包括性别、年龄、婚姻状况、工作年限、学历、技术职称、行政职务、用工形式等,所有护士的详细信息见表1。

1.2.1.2 职业韧性量表

该量表由宋国学^[4]编制,用于中国员工职业韧性的测量。该量表由3个维度、6个因子(自我效能、职业热情、长期导向、学习意愿、适应能力和合作意识)构成,共25个条目。量表的Cronbach's α 系数为0.949,重测信度0.918,内容效度为0.824,量表具有良好的信度与效度。该量表采用Likert 5级计分法,1分为非常不同意,2分为比较不同意,3分为同意,4分为比较同意,5分为非常同意,得分范围为25~125分,得分越高,表示个体的职业韧性越高。

表1 眼科护士一般资料($n=200$)

Table 1 General information of ophthalmic nurses ($n=200$)

变量	例数	构成比/%
性别		
男	3	1.50
女	197	98.50
年龄/岁		
20~30	66	33.00
31~40	62	31.00
≥ 41	72	36.00
工作年限/年		
≤ 5	25	12.50
6~10	72	36.00
11~15	41	20.50
16~20	50	25.00
>20	12	6.00
技术职称		
护士	48	24.00
护师	114	57.00
主管护师	35	17.50
副主任护师及以上	3	1.50
行政职务		
护理部主任/副主任	2	1.00
区护长	5	2.50
护长助理	2	1.00
无	191	95.50
学历		
大专	12	6.00
本科	183	91.50
研究生及以上	5	2.50
婚姻状况		
单身	77	38.50
已婚	123	61.50
用工形式		
合同制	163	81.50
编制	37	18.50

1.2.1.3 职业成功感量表

该量表最初由美国学者Eby编制, 我国学者严圣阳^[5]翻译、修订后形成中文版职业成功感量表。我国学者李泽楷等^[6]将中文版职业成功感量表引入护理领域的研究中, 对三级甲等医院的护士职业成功感进行测量, 量表由职业满意度、组织内竞争力和组织外竞争力3个维度构成, 共11个条目。量表的Cronbach's α 系数为0.909, 重测信度为0.885, 各维度内容效度均大于0.825, 量表具有良好的信度与效度。该量表采用Likert 5级评分法计分, 1分为非常不同意, 2分为比较不同意, 3分为同意, 4分为比较同意, 5分为非常同意, 得分范围为11~55分, 得分越高, 表示个体的职业成功感水平越高。

1.2.2 调查方法

由研究者向被调查者解释调查目的及意义, 通过无记名方式发放问卷, 由眼科护士独立填写, 时间约为20 min, 问卷当场收回。回收问卷后首先对问卷质量进行检查, 将有效问卷进行登记和编码。对于无法参与现场填写问卷的眼科护士难以使用纸质版调查问卷进行现场集中调查, 故对该部分护士通过电子问卷调查的方式收集资料。调查者将问卷星电子链接发给无法参与现场填写问卷的护士填写电子版问卷并提交。调查者将问卷星内所有项目设置为必答项, 确保问卷完整不漏项。同时设置问卷星自动筛选规则结合人工排查对问卷进行严格的质量控制。通过纸质版问卷和电子版问卷两种形式收集资料确保样本全面不遗漏。调研期间共发放问卷209份, 回收有效问卷200份, 有效回收率为95.69%。

1.2.3 质量控制

调查者在取得调查对象知情同意的基础上, 充分说明研究的目的并保证所得数据仅用作研究

使用。同时, 问卷采用匿名方式, 减少调查对象的顾虑, 确保数据的真实可靠。若调查对象对某些题目不能理解时, 调查者使用不加评判的方式将问题原意告知。在数据录入前, 由双人核对问卷的质量, 对有明显逻辑错误、所有条目作出相同回答、缺失项超过20%的问卷予以剔除。

1.3 统计学处理

数据由双人核查无误并编码后录入SPSS 17.0软件进行数据分析。计数资料用频率(%)进行描述; 计量资料用均数 \pm 标准差($\bar{x}\pm s$)进行描述; 相关性采用Spearman相关分析进行统计描述。

2 结果

2.1 眼科护士职业韧性

眼科护士职业韧性总分及各因子得分近似服从正态分布, 故得分情况采用均数、标准差进行统计分析。量表总分为25~125, 眼科护士职业韧性总分为(96.74 \pm 21.62)分。各因子得分由高到低依次为: 学习意愿(23.53 \pm 5.49)分, 合作意识(15.82 \pm 3.69)分, 适应能力(15.39 \pm 3.66)分, 自我效能(15.47 \pm 3.57)分, 长期导向(15.13 \pm 3.77)分、职业热情(11.39 \pm 3.00)分(表2)。

2.2 眼科护士职业成功感

眼科护士职业成功感总分及各维度得分近似服从正态分布, 故得分情况采用均数、标准差进行统计分析。量表总分为11~55, 眼科护士职业成功感总分为(37.05 \pm 8.68)分。各维度得分由高到低依次为: 职业满意度(17.79 \pm 4.22)分, 组织内竞争力(9.64 \pm 2.81)分, 组织外竞争力(9.61 \pm 2.67)分(表3)。

表2 眼科护士职业韧性各因子得分情况

Table 2 Scores of each factors of ophthalmic nurses' career resilience

项目	条目数	评分范围	因子得分	条目得分
总分	25	25~125	96.74 \pm 21.62	3.87 \pm 0.86
学习意愿	6	4~20	23.53 \pm 5.49	3.92 \pm 0.92
合作意识	4	4~20	15.82 \pm 3.69	3.96 \pm 0.92
适应能力	4	4~20	15.39 \pm 3.66	3.85 \pm 0.92
自我效能	4	4~20	15.47 \pm 3.57	3.87 \pm 0.89
长期导向	4	4~20	15.13 \pm 3.77	3.78 \pm 0.94
职业热情	3	3~15	11.39 \pm 3.00	3.80 \pm 0.99

2.3 眼科护士职业韧性与职业成功感的相关性

眼科护士的职业韧性总分及各因子得分与职业成功感总分及各维度得分近似服从正态分布, 故采用Pearson相关分析进行统计分析。

眼科护士的职业韧性总分及各因子得分与职业成功感总分及各维度得分均呈显著正相关 ($P < 0.01$), 即眼科护士的职业韧性越高, 其职业成功感越好(表4)。

表3 眼科护士职业成功感各维度得分情况

Table 3 Scores of each dimensions of ophthalmic nurses' career success

项目	条目数	评分范围	维度得分	条目得分
总分	11	11~55	37.05 ± 8.68	3.37 ± 0.79
职业满意度	5	5~25	17.79 ± 4.22	3.56 ± 0.84
组织内竞争力	3	3~15	9.64 ± 2.81	3.21 ± 0.94
组织外竞争力	3	3~15	9.61 ± 2.67	3.20 ± 0.89

表4 眼科护士职业韧性与职业成功感的相关分析

Table 4 Correlation analysis between career resilience and career success of ophthalmic nurses

项目	职业满意度	组织内竞争力	组织外竞争力	职业成功感总分
职业热情				
<i>r</i>	0.715	0.568	0.451	0.670
<i>P</i>	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001
合作意识				
<i>r</i>	0.703	0.526	0.465	0.655
<i>P</i>	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001
适应能力				
<i>r</i>	0.798	0.628	0.546	0.759
<i>P</i>	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001
自我效能				
<i>r</i>	0.806	0.655	0.597	0.787
<i>P</i>	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001
长期导向				
<i>r</i>	0.786	0.690	0.659	0.808
<i>P</i>	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001
学习意愿				
<i>r</i>	0.762	0.634	0.603	0.761
<i>P</i>	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001
职业韧性总分				
<i>r</i>	0.818	0.664	0.601	0.797
<i>P</i>	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

3 讨论

眼科护士职业韧性总分为 96.74 ± 21.62 , 处于中等水平, 说明眼科护士应对压力的能力有待进一步提高。本研究结果显示: 眼科护士职业韧性各因子得分由高到低依次为: 学习意愿(23.53 ± 5.49)分, 合作意识(15.82 ± 3.69)分, 适应能力(15.39 ± 3.66)分, 自我效能(15.47 ± 3.57)分, 长期导向(15.13 ± 3.77)分, 职业热情(11.39 ± 3.00)分, 眼科护士学习意愿得分最高, 职业热情得分最低。这可能与眼科护士的临床工作性质有关。Barač等^[7]对急诊科护士的职业韧性进行研究, 发现其职业韧性是一个变化的过程, 新入职2年内的急诊科护士的职业韧性较工作2年以上的护士高, 且入职第1年的急诊科护士的职业韧性最高, 随后逐渐下降, 工作3~5年后其职业韧性趋于平稳。对于眼科护士而言, 初入眼科的护士大多数刚刚毕业, 虽对眼科护理操作、眼科疾病的相关知识以及治疗、眼科护理管理等方面知识尚不熟悉, 但其学习能力、积极性及学习意愿较强, 对新知识的接受能力较强, 能较好地融入团队, 努力学习以提高自身的专业技术水平。而眼科的工作内容较机械, 重复性较强, 临床相关知识与技术更新较快, 需及时学习的东西较多, 加之眼科临床环境亦要求眼科护士需具备扎实的护理基础、丰富的护理经验, 娴熟的临床专业理论技能, 致使眼科的护士具有一定的畏惧心理, 过度的担忧, 易导致其主动性不强。其次, 眼科护理工作环境较为稳定, 本研究中眼科护士以女性为主(197例), 随着二胎政策的开放, 部分眼科护士对家庭的重视程度增加使其职业热情度降低。护理管理者应充分调动眼科护士的专业兴趣, 激发眼科护士学习的积极性和主动性。营造和谐、团结互助的工作氛围, 在高年资护士的辅导下, 对低年资护士提出多样性的工作任务, 以增加团队的创新性与凝聚力, 从各方面加强眼科护士职业韧性。

本研究结果显示: 眼科护士职业成功感总分为 37.05 ± 8.68 , 处于中等偏上水平。说明眼科护士职业成功感处于较稳定的水平, 与相关研究^[8]结果一致。与其他专业护士相比, 柏兴华等^[9]对212名ICU护士进行研究, 发现其职业成功感整体处于中等水平。韩凤萍等^[10]对社区护理人员职业成功感进行调查, 结果显示社区护理人员的职业成功感得分处于中等水平, 与本研究结果一

致。原因可能与护士群体所面对的职业环境和服务的对象具有相似性等有关。韩付平等^[11]对急诊科护士采用中文版职业成功感量表进行调查, 发现急诊科护士职业成功感得分仅为 31.42 ± 5.60 , 急诊科护士的职业成功感处于中下水平, 这与徐芬芬^[12]的研究结果一致。急诊护士职业成功感水平较眼科护士低可能与急诊科护士所面对的复杂工作环境有关。不同工作环境、不同地域的护士职业成功感水平不同, 这可能与不同地区生活文化背景、医疗政策、医疗水平等不同有关。本研究结果显示: 在职业成功感各维度中, 眼科护士职业满意度得分最高, 分析原因可能与眼科护士所面对的眼科患者病情较轻、配合程度较高、眼科诊疗环境较整洁、治疗性操作较少、夜班数较少等有关。大多数眼科护士能够掌握自身的职业发展, 满足个人需求, 获得心理上的成就感, 因此其职业满意度较高。本研究结果显示: 在职业成功感各维度中, 眼科护士组织外竞争力得分最低, 说明眼科护士在不同组织单位之间的竞争力较弱, 分析原因可能与眼科护士在本单位的工作较安逸, 较少主动参与院外继续教育、讲座、培训等, 使眼科护士在组织外竞争力较低。眼科护理管理者需采取相应措施, 加强眼科护士的培训, 对护士晋升、轮岗等给予支持, 重视眼科护士个性化的发展, 全面提高眼科护士的知识水平与护理技能, 创造条件促进眼科护士职业发展, 改善其职业成功感水平。

本研究结果显示: 眼科护士的职业韧性总分及各因子得分与职业成功感总分及各维度得分均呈显著正相关, 即眼科护士的职业韧性越高, 其职业成功感越好。研究^[13-15]表明: 职业韧性与工作绩效、职业满意度呈正相关。王娇等^[16]对护士应对逆境的能力即职业韧性与职业成功感相关性进行调查, 发现护士职业韧性可以正向影响其职业成功感。职业韧性与职业成功感呈显著正相关, 即职业韧性高的眼科护士其职业成功感比职业韧性低的眼科护士高。分析其原因如下: 一方面, 职业韧性高的眼科护士能主动通过各种培训、讲座、课程等途径获取知识, 提高自身临床技能以适应临床环境, 增强组织竞争力, 能合理规划其职业生涯发展, 对未来充满计划与期待; 另一方面, 职业韧性高的眼科护士, 在面对困难时, 能够采用积极有效的应对方式克服困难, 解决困难, 能从工作的逆境中得以恢复, 缓解工作压

力, 从而获取职业成功感。因此, 护理管理者应为眼科护士提供改善职业韧性的策略, 通过各种方式提高眼科护士的职业韧性, 进而提升其职业成功感。

综上所述, 眼科护士的职业韧性处于中等水平, 职业成功感较强, 眼科护士职业韧性与职业成功感成显著正相关, 即增强眼科护士职业韧性可促进其职业成功感。因此, 眼科护理管理者可以从眼科护士职业韧性层面实施干预, 关注眼科护士职业韧性的培养, 充分调动眼科护士的工作积极性, 使其合理规划职业生涯, 追求职业成功感。

参考文献

- 顾倩妮, 苏勇. 中国管理者职业生涯主观成功的内涵和测量研究[J]. 中国人力资源开发, 2016(3): 45-53.
GU Qianni, SU Yong. The Construct and measurement of Chinese managers' subjective career success[J]. Human Resource Development of China, 2016(3): 45-53.
- 朱雪梅, 泥敏, 杨朝霞, 等. 护理人员职业生涯韧性指标体系的初步构建[J]. 护士进修杂志, 2019, 34(13): 1153-1156.
ZHU Xuemei, NI Min, YANG Zhaoxia, et al. Preliminary construction of toughness index system for career of nursing staff[J]. Journal of Nurses Training, 2019, 34(13): 1153-1156.
- Li ZK, You LM, Lin HS, et al. The career success scale in nursing: psychometric evidence to support the Chinese version[J]. J Adv Nurs, 2014, 70(5): 1194-1203.
- 宋国学. 职业生涯韧性的结构维度: 本土化研究[J]. 经济管理, 2011, 11: 184-193.
SONG Guoxue. Study on construct and its dimensions of career resilience: based on Chinese indigenous culture[J]. Business Management Journal, 2011, 11: 184-193.
- 严圣阳, 王忠军, 杜坤, 等. 员工职业生涯成功的测量工具实证研究[J]. 武汉商业服务学院学报, 2008, 22(3): 73-75.
YAN Shengyang, WANG Zhongjun, DU Kun, et al. An empirical study on measuring tools of employees' career success[J]. Journal of Wuhan Commercial Service College 2008, 22(3): 73-75.
- 李泽楷, 尤黎明, Sally W. C. Chan, 等. 中文版职业生涯成功量表在三级甲等医院医护人员测量中的信效度研究[J]. 中华护理杂志, 2013, 48(9): 828-830.
LI Zekai, YOU Liming, Sally W. C. Chan, et al. Reliability and validity of the Chinese version Career Success Scale among medical staff[J]. Chinese Journal of Nursing, 2013, 48(9): 828-830.
- Barać I, Prlić N, Plužarić J, et al. The mediating role of nurses' professional commitment in the relationship between core self-evaluation and job satisfaction[J]. Int J Occup Med Environ Health, 2018, 31(5): 649-658.
- 李泽楷, 陈燕雅, 尤黎明, 等. 护士职业生涯成功的现状及影响因素分析[J]. 护理学杂志, 2017, 32(6): 64-67.
LI Zekai, CHEN Yanya, YOU Liming, et al. The level and factors associated with career success among nursing staff[J]. Journal of Nursing Science, 2017, 32(6): 64-67.
- 柏兴华, 张晓春, 苏兰若. ICU护士职业满意度的现状调查及相关因素分析[J]. 中国医药导报, 2012, 9(15): 148-150.
BAI Xinghua, ZHANG Xiaochun, SU Lanruo. The status survey of the ICU nurses' job satisfaction and analysis of its influencing factors[J]. China Medical Herald, 2012, 9(15): 148-150.
- 韩凤萍, 潘沙沙, 张东梅, 等. 社区护理人员情绪智力、心理韧性和职业成功感的相关性研究[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(32): 4169-4174.
HAN Fengping, PAN Shasha, ZHANG Dongmei, et al. Correlation between emotional intelligence, psychological resilience and sense of career successfulness in community nurses[J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2019, 25(32): 4169-4174.
- 韩付平, 王志稳. 急诊科护士工作环境与职业成功感的相关性研究[J]. 中国护理管理, 2017, 17(4): 511-515.
HAN Fuping, WANG Zhiwen. The relationship between the working environment and the sense of career success of nurses in the emergency department[J]. Chinese Nursing Management, 2017, 17(4): 511-515.
- 徐芬芬. 急诊科护士工作环境与职业成功感的相关性研究[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(15): 127-129.
XU Fenfen. Study on the correlation between the working environment of emergency nurses and their career success[J]. Journal of Traditional Chinese Medicine Management, 2019, 27(15): 127-129.
- 李霞, 张伶, 谢晋宇. 职业弹性对工作绩效和职业满意度影响的实证研究[J]. 心理科学, 2011, 34(3): 680-685.
LI Xia, ZHANG Ling, XIE Jinyu. An Empirical study on the impact of career resilience on job performance and career satisfaction[J]. Psychological Science, 2011, 34(3): 680-685.
- Youssef CM, Luthans F. Positive organizational behavior in the workplace the impact of hope, optimism, and resilience[J]. J Manag, 2007, 33(5): 774-800.
- 张婷, 李惠萍, 窦婉君, 等. 专科护士职业韧性与工作满意度的相关性研究[J]. 中国实用护理杂志, 2014, 30(17): 44-47.
ZHANG Ting, LI Huiping, DOU Wanjun, et al. A Study on the

relationship between career resilience and job satisfaction among specialized nursing[J]. Chinese Journal of Practical Nursing, 2014, 30(17): 44-47.

16. 王娇, 盖海云. 护士组织支持感和抗逆力对职业生涯状况影响

的路径分析[J]. 护理管理杂志, 2020, 20(1): 7-11.

WANG Jiao, GE Haiyun. Pathway analysis of perceived organizational support and resilience on career status in nurses[J]. Journal of Nursing Administration, 2020, 20(1): 7-11.

本文引用: 夏空, 卢素芬, 肖惠明. 眼科护士职业韧性与其职业成就感的相关性[J]. 眼科学报, 2020, 35(6): 422-428. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2020.11.05

Cite this article as: XIA Kong, LU Sufen, XIAO Huiming. Correlation between career resilience and career success of ophthalmic nurses[J]. Yan Ke Xue Bao, 2020, 35(6): 422-428. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2020.11.05