

doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2021.01.29

View this article at: <http://dx.doi.org/10.3978/j.issn.1000-4432.2021.01.29>

品管圈活动在提高眼科带螺母器械清洗质量中的应用

李沛云, 卢筠, 蔡立君, 邓杏灵

(中山大学中山眼科中心消毒供应中心, 广州 510060)

[摘要] 目的: 探讨品管圈活动提升眼科带螺母器械清洗质量的效果。方法: 中山大学中山眼科中心珠江新城院区自2020年8月1日到2020年9月30日消毒供应中心处理的眼科带螺母器械(以量规为例)共2 076件, 8月31日前为对照组, 按常规清洗流程处理; 9月1日后为实验组, 成立品管圈小组, 针对器械结构制定相应清洗流程。结果: 实验组的清洗合格率为98.7%, 对照组的清洗合格率为93.4%, 差异有统计学意义($P < 0.01$)。结论: 实施品管圈活动可提升眼科带螺母器械的清洗质量。

[关键词] 品管圈; 眼科带螺母器械; 清洗质量

Application of quality control circle activity in improving cleaning quality of ophthalmic equipment with nuts

LI Peiyun, LU Jun, CAI Lijun, DENG Xingling

(Central Sterile Supply Department, Zhongshan Ophthalmic Center of Sun Yat-sen University, Guangzhou 510060, China)

Abstract **Objective:** To explore the effect of quality control circle activity on improving the cleaning quality of ophthalmic equipment with nuts. **Methods:** The object of the study was 2 076 pieces of ophthalmic equipment with nuts (taking gauge as an example) used from August 1, 2020 to September 30, 2020 in the central sterile supply department of the Zhongshan Ophthalmic Center of Sun Yat-sen University in Zhujiang New Town. The equipment used before August 31 was set as the control group and was dealt with common cleaning process. The equipment used after September 1 was set as experimental group and the quality control circle group was set up to develop corresponding cleaning procedures for the instrument structure. **Results:** The qualified rate of cleaning in the experimental group was 98.7%, and that in the control group was 93.4%. The difference was statistically significant ($P < 0.01$). **Conclusion:** Quality control circle activity can improve the cleaning quality of ophthalmic equipment with nuts.

Keywords quality control circle; ophthalmic equipment with nuts; cleaning quality

收稿日期 (Date of reception): 2020-10-24

通信作者 (Corresponding author): 邓杏灵, Email: dxl129@163.com

品管圈是由相同、相近或互补性质的工作场所的人们自动、自发、自愿组成数人一圈的小圈团体, 全体合作、集思广益, 按照一定的活动程序来解决工作现场、管理、文化等方面所发生的问题及课题。它是一种比较活泼的品管形式, 目的在于提高产品质量和提高工作效率。品管圈由日本石川馨博士于1962年所创, 在国内多称之为质量管理小组。

消毒供应中心作为医院内承担各个科室所有重复使用诊疗器械、器具和物品清洁消毒、灭菌以及无菌物品供应的部门^[1], 必须保证所有器械、物品的清洗、消毒、灭菌质量达到相关要求。而眼科带螺母器械(以量规为例)因结构较复杂, 又不能拆卸到最小单元, 清洗难度较大。为进一步提高这类眼科手术器械的清洗质量, 我科开展品管圈活动, 并分析品管圈活动前后带螺母器械的清洗合格率。

1 对象与方法

1.1 对象

选取中山大学中山眼科中心珠江新城院区消毒

供应中心2020年8月1日至31日(品管圈活动前)使用后的1 038件带螺母器械为对照组, 2020年9月1日至30日(品管圈活动后)使用后的1 038件带螺母器械为实验组, 对比分析两组器械的清洗合格率。

1.2 方法

1.2.1 成立品管圈小组

所有组员为自愿加入, 小组成员包括1名副主任护师、2名主管护师、3名护师及2名护士。圈长由组内一名统筹能力强、责任心强、业务水平较高的组员来担任, 负责品管圈活动的组织和策划。护士长担任辅导员, 监督品管圈活动的进行并给予指导建议。品管圈小组经过头脑风暴法, 在若干个主题中挑选、讨论, 最后确定主题为“提高眼科带螺母器械的清洗质量”。

1.2.2 分析现状

回顾分析2020年8月1日至31日清洗的1 038件带螺母器械, 包装区检查判断不合格并返洗的带螺母器械有68件, 主要问题是螺母紧贴器械部位及螺纹上有锈迹。通过鱼骨图分析, 发现带螺母器械清洗不合格的主要原因为螺母暴露不完全(图1)。

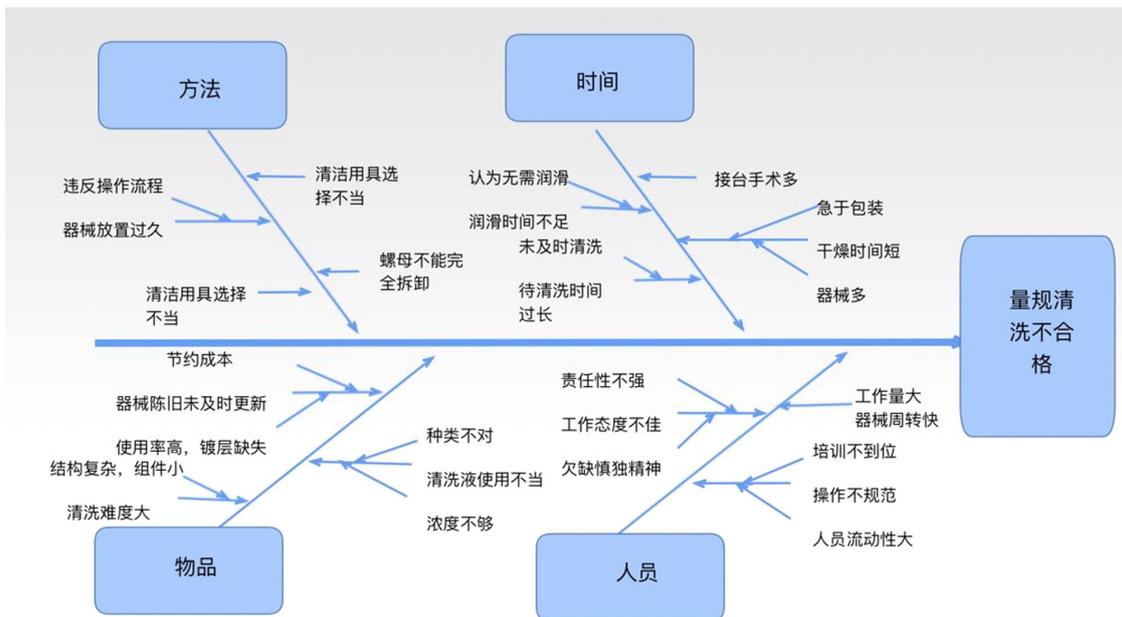


图1 带螺母器械清洗不合格鱼骨图

Figure 1 Fish bone diagram of ophthalmic equipment with nuts cleaned unqualifiedly

1.2.3 制订对策并执行

1)加强清洗相关知识培训,手术器械必须打开功能区,组件需拆卸到最小单元进行清洗(注意保管螺母,以防丢失),若不能拆卸,两个组件之间应留有空隙,保证螺母暴露完全、充分清洗。2)带螺母器械结构特殊,清洗难度较大,应先用适合的清洗工具配合适合的清洗溶液对结构特殊的部位进行刷洗。若需使用除锈剂,在使用后,需用纯水至少冲洗1 min,再用润滑剂润滑^[2]。3)加强与手术室的沟通,提醒收集器械的工作人员及时回收器械并尽快送消毒供应中心进行分类、清洗、消毒,以免器械上的血迹、污迹干涸,增加清洗难度。4)指定专人定期检查手术器械的整体情况,及时淘汰镀层缺失、磨损严重、功能区损坏的器械。5)对消毒供应中心工作人员进行定期培训,了解所有手术器械的结构特点,掌握特殊、复杂结构手术器械的清洗要求和方法。6)消毒供应中心的工作人员必须端正工作态度,加强慎独精神的培养。

1.2.4 质量持续改进

实施品管圈活动后,小组成员日常采用目测和带光源放大镜检查带螺母器械的功能区及螺纹处是否存在污迹、血迹、锈迹等。若发现清洗不合格的带螺母器械,及时反馈给清洗人员,积极查找原因并做好整改。定期培训后,对培训内容进行考核,考核方式可为随机抽考或统考,考核不达标者不可独立当值。

2 结果

对比分析品管圈活动实施前后两组带螺母手术器械的清洗合格率,结果发现:实验组的清洗合格率为98.7%,对照组为93.4%,实验组清洗合格率明显提高,差异有统计学意义($P < 0.01$,表1)。

表1 品管圈活动实施前后带螺母器械清洗合格率($n=1\ 038$)

Table 1 Qualified rate of cleaning ophthalmic equipment with nuts before and after quality control circle activities ($n=1\ 038$)

组别	合格/[例(%)]	不合格/[例(%)]
实验组	1 024 (98.7)	14 (1.3)
对照组	970 (93.4)	68 (6.6)
χ^2	37.023	
P	<0.001	

3 讨论

在现代诊疗过程中,很多诊疗用品都是单人单次使用的一次性物品,但可重复回收使用的手术器械仍不在少数。那么,不断提高手术器械的清洗质量就显得尤为重要。

有研究^[3]表明清洗是器械消毒、灭菌的重要组成部分,有效的清洗工作能够去除医疗器械中90%以上的病原体。因此为降低患者术后感染概率,预防院内感染,必须严格把控手术器械的清洗质量。

眼科手术因为眼球的解剖及生理特点,所需的手术器械具有很强的专业性,而且大部分手术为显微手术,器械及仪器精细且昂贵,清洗、消毒、灭菌难度大。尤其是内眼手术,大部分为绝对无菌手术(眼内炎除外),对感染控制要求极高^[4]。因此,不断提高手术器械的清洗质量非常必要。

既往研究^[5]表明:品管圈在消毒供应中心应用效果较好。品管圈活动不仅更新了护理人员的相关知识,提高了护士的问题意识以及解决问题的能力,有利于护理质量的持续改进。同时在实施过程中解决了实际存在的问题,团队中互相帮助与提高,既充分发挥品管圈成员的积极性、创造性、主动性,又提高了团队的凝聚力^[6-7]。再者,品管圈活动可以让所有人都参与到质量管理中来,更大程度的体现了护理人员的自我价值,成就更好的自己。通过此次品管圈活动证明,小组成员对带螺母器械清洗不合格问题进行思考与探索,通过头脑风暴法分析找出问题和原因,结合带螺母器械结构复杂,清洗难度高的特点,制订和实施计划并持续改进,使得带螺母器械的清洗合格率由93.4%上升到98.7%,清洗质量得到明显提高。而罗玉华^[8]的研究也表明,品管圈活动对手术器械供应的质量也会明显提高,这样也就可以降低院内感染的发生率。从而保证诊疗活动的安全与质量。

参考文献

1. 中华人民共和国卫生部. 医院消毒供应中心 第1部分: 管理规范[S]//中华人民共和国卫生行业标准. WS 310.1-2016. The Ministry of Health of China. Central sterile supply department (CSSD) Part 1: Management standard[S]//Health industry standards

- of the People's Republic of China. WS 310.1-2016.
2. 张欣荣. 品管圈活动在提高消毒供应中心器械清洗质量中的应用效果[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(7): 183-184.
ZHANG Xinrong. Application effect of quality control circle activity in improving the cleaning quality of CSSD equipment[J]. Medical Diet and Health, 2020, 18(7): 183-184.
 3. 闻庆兰, 汪忠秀, 孙洪, 等. 品管圈在提高外科腔镜清洗合格率中的应用[J]. 护理实践与研究, 2017, 14(9): 113-115.
WEN Qinglan, WANG Zhongxiu, SUN Hong, et al. Application of quality control circle activity in increasing qualification rate of washing of surgical endoscope[J]. Nursing Practice and Research, 2017, 14(9): 113-115.
 4. 吴素红. 眼科手术配合技巧[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2014.
WU Suhong. Ophthalmical matching skills[M]. Beijing: People's Medical Publishing House, 2014.
 5. 骆素辉, 赵二红, 张晓丽, 等. 品管圈在消毒供应中心清洗消毒环节质量控制中的应用研究[J]. 中华医院感染学杂志, 2017, 27(20): 4794-4796.
LUO Suhui, ZHAO Erhong, ZHANG Xiaoli, et al. Application of quality control circle in quality control of cleaning and disinfection process in sterilization and supply center[J]. Chinese Journal of Nosocomiology, 2017, 27(20): 4794-4796.
 6. 刘爱萍, 王丽娜, 秦玉如, 等. 品管圈运用于腹腔镜器械清洗质量的持续改进[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2014, 35(21): 3264-3266.
LIU Aiping, WANG Lina, QIN Yuru, et al. Continuous improvement of the cleaning quality of laparoscopic instrument by quality control circle[J]. Journal of Qiqihar University of Medicine, 2014, 35(21): 3264-3266.
 7. 鄢雨英, 林莉莉, 郑佳音. 品管圈活动对提高护理病历书写完整性的效果观察[J]. 护理与康复, 2010, 9(7): 624-626.
YAN Yuying, LIN Lili, ZHENG Jiayin. Observation on the effect of quality control circle activities on improving the writing integrity of nursing records[J]. Nursing And Rehabilitation Journal, 2010, 9(7): 624-626.
 8. 罗玉华. 品管圈活动的开展对于消毒供应室手术器械管理及控制医院感染的改善效果[J]. 检验医学与临床, 2016, 13(14): 2007-2009.
LUO Yuhua. Improvement effect of quality control circle activities on management of surgical instruments and control of nosocomial infection in Central Sterile Supply Department[J]. Laboratory Medicine and Clinic, 2016, 13(14): 2007-2009.

本文引用: 李沛云, 卢筠, 蔡立君, 邓杏灵. 品管圈活动在提高眼科带螺母器械清洗质量中的应用[J]. 眼科学报, 2021, 36(3): 215-218. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2021.01.29

Cite this article as: LI Peiyun, LU Jun, CAI Lijun, DENG Xingling. Application of quality control circle activity in improving cleaning quality of ophthalmic equipment with nuts[J]. Yan Ke Xue Bao, 2021, 36(3): 215-218. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2021.01.29