

doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2021.01.11

View this article at: <https://dx.doi.org/10.3978/j.issn.1000-4432.2021.01.11>

眼病儿童手术前家长的健康教育需求调查

王娟, 左雅静, 肖惠明, 程梦丽

(中山大学中山眼科中心, 中山大学眼科学国家重点实验室, 广州 510060)

[摘要] 目的: 调查眼病患儿家长在患儿手术前的健康教育需求, 为责任护士开展个性化、高质量的健康教育提供依据。方法: 采用自制的眼病儿童手术前家长的健康教育需求调查问卷对2020年4月至2020年6月的眼病手术患儿家长进行问卷调查, 并对调查结果进行统计分析。结果: 家长对眼病患儿手术术前健康教育需求排名前3位的是手术治疗的效果、意义及眼病相关专科健康知识。医疗付费方式的差异、患儿年龄、疾病的差异及家长年龄、职业状态的差异对术前健康教育需求得分差异有统计学意义($P < 0.05$); 家长获取健康教育知识的途径以医务人员讲解和公众号等网络平台为主。结论: 眼病患儿家长对患儿术前健康教育需求较高, 医务工作者应丰富知识层面, 加强专科学习及相关知识培训, 把专科知识与健康教育有机地结合, 并探索有效的线上健康教育方式, 更好地为患者服务。

[关键词] 眼病儿童; 健康需求; 家长

Investigation on health education needs of parents of children with eye diseases before operation

WANG Juan, ZUO Yajing, XIAO Huiming, CHENG Mengli

(State Key Laboratory of Ophthalmology, Zhongshan Ophthalmic Center, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510060, China)

Abstract **Objective:** To investigate the health education needs of parents of children with eye diseases before operation, and to provide basis for more targeted and high-quality health education for primary nurses. **Methods:** A self-made questionnaire was used to investigate the health education needs of parents of children with ophthalmopathy before surgery from April 2020 to June 2020, and the results were statistically analyzed. **Results:** The top three of parents' needs for preoperative health education of children with eye diseases were the effect and significance of the surgery and the related professional health knowledge of eye diseases. The differences of medical payment methods, children's age, diseases, parents' age, and occupational status was significant in the scores of preoperative health education needs ($P < 0.05$). The main ways of parents obtaining health education knowledge were network platforms such as medical staff explanation and official accounts. **Conclusion:** The parents of children with eye diseases have a high demand for preoperative health education. Medical workers should

收稿日期 (Date of reception): 2020-08-29

通信作者 (Corresponding author): 左雅静, Email: gzbali@163.com

enrich their knowledge, strengthen specialty learning and related knowledge training, organically combine professional knowledge with health education, and explore the methods of effective online health education to serve patients better.

Keywords children with eye diseases; health requirement; parents

根据著名健康教育专家吕姿之^[1]的观点, 健康教育是一门研究传播保健知识和技术, 影响个体和群体的行为, 消除危险因素, 预防疾病, 促进健康的科学。健康教育是护士工作的重要内容之一, 适宜的健康教育能提高患者及家属和医生对护理服务的满意度, 减少医患纠纷^[2]。家长作为患儿最重要的社会支持力量, 在健康教育对象中占有重要的地位, 健康教育的重要组成部分就是患儿家长的健康教育需求。很多患者及家属对不同眼病的相关知识知之甚少^[3]。且眼部疾患的特殊性决定了对眼病患儿家长健康教育的高难度和高复杂度^[4]。因此, 通过开展眼病患儿术前家长的健康教育需求调查, 有助于为临床制订更具针对性、合理性的术前健康教育方式及内容, 以提高患儿家长相关健康知识知晓率, 促进患儿康复。本研究对2020年4月至2020年6月在中山大学中山眼科中心接受手术的74例眼病患儿家长进行问卷调查, 旨在为今后眼科护士提供优质护理服务质量提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象

采用方便抽样的方法, 选取2020年4月至2020年6月在中山大学中山眼科中心接受手术的74例眼病患儿家长, 年龄21~45岁; 父亲19名, 母亲55名。纳入标准: 照顾患儿的直系亲属; 意识清楚, 对事物有正确的理解判断能力; 能够进行良好的沟通; 知情并同意此次调查。排除标准: 非直系亲属的雇佣照顾者; 既往有精神病史、认知功能障碍者。

1.2 方法

1.2.1 调查工具

一般情况调查表: 主要内容包括患儿的性别、年龄、疾病诊断, 家长的性别、年龄、文化程度等基本信息。眼病儿童手术前家长的健康教

育需求情况调查表: 研究者通过查阅大量文献资料结合临床护理实践^[5-6], 自行设计《眼病儿童手术前家长的健康教育需求情况调查问卷》。在正式调查前选择了30名患儿家长测试了本量表的信度, 其信度系数(Cronbach's alpha系数)为0.881。主要内容包括: 是否需要了解医护人员信息、住院流程、疾病相关知识等, 共17个条目。针对每一条目, 按需要程度进行赋值, 赋值范围0~3分, 0=不需要, 1=一般需要, 2=很需要, 3=非常需要。总分为0~51, 总分越高, 健康教育需求程度越高。

1.2.2 调查方法

采用问卷调查法, 在征得患儿家长同意后发放问卷, 采用不记名方式, 要求患儿家长独立完成问卷, 如有疑问给予必要的解释。对于不识字和不能书写的家长, 由研究者根据家长的选择代为填写。此次调查共发放问卷74份, 回收有效问卷74份, 有效回收率100%。

1.3 统计学处理

采用SPSS 22.0软件进行数据分析。计量资料以均数±标准差($\bar{x}\pm s$)描述, 采用 t 检验和单因素方差分析进行比较; 计数资料以例(%)描述。 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 眼病手术患儿及家长的一般资料情况

在74例(男38例, 女36例)眼病手术患儿中, <1岁19例, 1~4岁10例, 5~9岁30例, 10~14岁15例; 白内障患儿24例, 斜视患儿40例, 其他眼病患儿10例。医疗费用支付方式: 自费27例, 社保35例, 农村合作医疗12例。29例患儿家长年龄处于21~30岁, 40例患儿家长年龄处于31~40岁, 5例患儿家长年龄处于41~50岁。家长文化程度: 小学及以下文化水平3例, 初中文化水平19例, 高中/中专文化水平23例, 本科/大专文化水平27例, 研究生及以上文化水平2例。当前在职的患儿家长49例,

当前离职的患儿家长19例, 当前待业的患儿家长6例。家庭人均月收入: $\leq 5\ 000$ 元17例, 5 001~8 000元16例, 8 001~10 000元21例, 10 001~20 000元15例, $>20\ 000$ 元5例。其中, 不同医疗付费方式、患儿年龄、疾病类型及家长年龄、职业状态的术前健康教育需求得分间的差异有统计学意义($P<0.05$), 不同患儿性别、家长文化程度、家庭人均月收入的术前健康教育需求得分间的差异无统计学意义($P>0.05$, 表1)。

2.2 眼病手术患儿家长对术前健康教育需求得分情况

不同健康教育需求的平均需求得分由高到

低排序结果显示, 眼病手术患儿家长最期望了解的是手术治疗的效果、患儿所患眼科疾病相关知识、手术治疗的意義、手术相关并发症及麻醉对身体的影响(表2)。

2.3 眼病手术患儿家长健康教育需求获取途径情况

在74例患儿家长中, 45例眼病患儿家长主要通过医务人员讲解获取术前相关健康知识, 占60.81%; 27例眼病患儿家长主要通过微信公众号等网络资源获取术前相关健康知识, 占36.49%; 2例眼病患儿家长主要通过观看电视节目获取术前相关健康知识, 占2.70%(表3)。

表1 眼病手术患儿及家长的一般资料情况($n=74$)

Table 1 General data of children undergoing ophthalmopathy surgery and their parents ($n=74$)

一般情况	<i>n</i>	需求得分	<i>t</i> */ <i>F</i> *	<i>P</i> *
患儿性别			-1.051	0.297
男	38	37.61 ± 11.79		
女	36	40.36 ± 10.70		
患儿年龄/岁			16.811	<0.001
<1	19	26.79 ± 8.36		
1~4	10	40.20 ± 9.78		
5~9	30	44.10 ± 8.56		
10~14	15	43.20 ± 9.09		
所患眼疾类型			8.711	<0.001
白内障	24	28.63 ± 9.33		
斜视	40	46.28 ± 5.27		
其他	10	34.40 ± 12.00		
医疗费用支付方式			5.751	0.007
自费	27	36.56 ± 11.62		
社保	35	38.23 ± 11.25		
农村合作医疗	12	46.42 ± 7.62		
家长年龄/岁			11.138	<0.001
21~30	29	32.21 ± 10.34		
31~40	40	43.68 ± 9.46		
41~50	5	40.20 ± 12.15		
家长文化程度			1.211	0.314
小学及以下	3	28.33 ± 12.34		
初中	19	39.42 ± 11.25		
高中/中专	23	37.09 ± 12.04		
本科/大专	27	40.89 ± 10.47		
研究生及以上	2	45.50 ± 7.78		

续表1

一般情况	<i>n</i>	需求得分	<i>t</i> */ <i>F</i> *	<i>P</i> *
家长当前职业状态			4.137	0.020
在职	49	41.12 ± 10.48		
离职	19	32.79 ± 11.15		
待业	6	40.67 ± 12.74		
家庭人均月收入/元			2.136	0.111
≤5 000	17	38.24 ± 10.86		
5 001~8 000	16	35.38 ± 13.29		
8 001~10 000	21	38.19 ± 11.70		
10 001~20 000	15	44.67 ± 7.00		
>20 000	5	38.80 ± 12.44		

*表示每一条目中不同情况下健康教育需求得分间的比较。

*Represents the comparison of health education needs scores in different situations in each entry.

表2 眼病手术患儿家长对术前健康教育需求得分情况(*n*=74)Table 2 Scores of preoperative health education needs of parents of children undergoing ophthalmopathy surgery (*n*=74)

健康需求内容	需求得分	排序*
了解手术治疗的效果	2.73 ± 0.56	1
了解患儿所患眼科疾病相关知识(如发病机制等)	2.65 ± 0.56	2
了解手术治疗的意義	2.62 ± 0.63	3
了解手术相关并发症	2.62 ± 0.59	4
了解麻醉方式对身体的影响	2.53 ± 0.65	5
了解相关并发症的预防措施	2.47 ± 0.69	6
用药指导	2.45 ± 0.81	7
了解麻醉前注意事项(禁食准备、活动、全身准备等)	2.34 ± 0.91	8
了解术后饮食、活动等注意事项	2.28 ± 0.93	9
治愈成功案例介绍	2.27 ± 0.83	10
了解术前检查的内容	2.24 ± 0.89	11
了解复查相关流程	2.18 ± 0.94	12
了解术前检查的目的	2.11 ± 1.01	13
了解主管医生相关信息	2.00 ± 1.09	14
了解住院流程(入院、手术、出院)	1.97 ± 1.07	15
了解病区环境及住院相关规定	1.80 ± 1.11	16
了解主管护士相关信息	1.69 ± 1.01	17

*各健康教育需求条目的平均需求得分由高到低排序。

* The average demand scores of health needs ranked from the highest to the lowest.

表3 眼病手术患儿家长对术前相关健康知识主要获取途径的情况($n=74$)

Table 3 Main access to preoperative health knowledge of the parents of children undergoing ophthalmopathy surgery ($n=74$)

途径	n	占比/%
医务人员讲解	45	60.81
微信公众号等网络资源	27	36.49
电视	2	2.70
报纸	0	0.00
其他	0	0.00
合计	74	100.00

3 讨论

本研究中,不同医疗付费方式、患儿年龄、疾病类型及家长年龄、职业状态的术前健康教育需求得分间的差异有统计学意义。医疗付费方式为农村合作医疗的患儿家长相对其他医疗付费方式的患儿家长健康教育需求得分更高,可能因为农村家长知识文化水平相对较低,缺乏疾病及手术相关健康知识。不同年龄段患儿的家长的术前健康教育需求调查显示:5~9岁眼病患儿的家长健康教育需求得分最高。可能与处于此年龄阶段的患儿正处于学龄前期至学龄期的过渡期,患儿有一定的自理能力但又不能完全自理,认知能力发展迅速有关^[7]。家长不仅需要承担主要照顾者的角色,还需平衡现实情况与患儿认知间的冲突,缓解眼病手术患儿心理及生理上的不适,因此健康教育需求较高^[8]。不同眼病患儿的家长术前健康教育需求也不同,统计结果显示斜视手术患儿家长术前健康教育需求最高,可能与斜视手术相关专科知识较为深奥有关,因此家长更加关心疾病及手术相关健康知识。本文统计结果显示:31~40岁的患儿家长及在职的患儿家长相对其他年龄段和职业状态的患儿家长,健康教育需求得分更高。分析其原因可能与处于此年龄阶段的患儿家长需要承担更多来自社会与家庭的压力,在职的家长则需调和照顾患儿与工作间的冲突,加深了家长对患儿疾病预后及手术治疗效果的担忧^[9]。因此这

两类患儿家长的心理压力较大,对健康教育知识的需求更迫切。

在健康教育需求内容方面的调查中,结果显示家长最期望了解患儿所患眼病的相关知识及手术治疗的效果、意义和相关并发症。分析其原因可能是眼部结构精细,功能复杂,一旦出现病变易使患儿视力下降,视物不清,致盲率高。而眼病患儿由于年龄、视力等因素,自理能力不足,家长作为主要的日常照顾者,对患儿手术治疗普遍存在担忧、焦虑等心理,期望患儿病情及早康复^[5]。且受知识水平及专科知识获取途径的限制,多数家长缺乏眼病相关的健康知识,迫切希望通过专业的医务人员了解患儿眼病的发生机制等专科健康需求。因此医护人员在眼病患者术前应就患儿家长关心的问题运用通俗易懂的沟通方式进行耐心、详细的说明和解释^[6],使家长充分了解疾病相关知识,树立对手术的信心,并对手术常见的并发症有充分的思想准备,使健康教育更具针对性,更有实效。

研究^[10]显示:家长相关健康教育知识主要从医务人员面对面交流及微信订阅号等线上方式获得,表明家长易于接受传统的被动式教育,对医护人员依赖较强;与此同时,随着互联网和信息技术的快速发展,社交网络和智能手机已经成为健康宣传的新渠道,相比面对面交流,在线干预最具成本效益。因此,护理人员在除了具备专业的健康知识之外,还需讲求实效,不断改进教育形式,如开通、运营眼科疾病相关科普订阅号,多平台、多形式地满足患儿家长日益所需,提高家长对健康教育内容的接受程度。

在眼科疾病临床护理中引入个性化的健康教育能够有效的缓解患者及家属的焦虑心理,并且通过给患者及其家属的个性化健康教育还能够很好地宣传相关疾病的致病机制和对应的预防措施^[11]。本研究通过对中山大学中山眼科中心眼病儿童手术前家长健康教育需求进行调查,分析其健康需求的层次性和差异性,有助于帮助患儿顺利进行手术并有利于家长更好地照顾患儿。但由于样本量小,且仅选取了一家医院作为调查地点,因此调查结果具有一定的局限性。在今后的研究中,将扩大样本量,进行多中心的研究,对眼病患者家长的健康教育需求进行更深入的调查。

开放获取声明

本文适用于知识共享许可协议(Creative Commons), 允许第三方用户按照署名(BY)-非商业性使用(NC)-禁止演绎(ND)(CC BY-NC-ND)的方式共享, 即允许第三方对本刊发表的文章进行复制、发行、展览、表演、放映、广播或通过信息网络向公众传播, 但在这些过程中必须保留作者署名、仅限于非商业性目的、不得进行演绎创作。详情请访问: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>。

参考文献

- 吕姿之. 健康教育与健康促进[M]. 北京: 北京医科大学中国协和医科大学联合出版社, 1998: 2-5.
LÜ Zizhi. Health education and health promotion[M]. Beijing: Joint Publishing House of Beijing Medical College and Beijing Union Medical College, 1998: 2-5.
- 左艳. 眼科健康教育模式探讨[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(79): 185-186.
ZUO Yan. A discussion on health education mode of ophthalmology[J]. World Latest Medicine Information, 2018, 18(79): 185-186.
- Noertjojo K, Maberley D, Bassett K, et al. Awareness of eye diseases and risk factors: identifying needs for health education and promotion in Canada[J]. Can J Ophthalmol, 2006, 41(5): 617-623.
- 王敏. 影响眼科护理质量的因素分析与对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(8): 153, 158.
WANG Min. Analysis of factors affecting the quality of ophthalmic nursing and countermeasures[J]. World Latest Medicine Information, 2018, 8(8): 153, 158.
- 潘兰香, 赵燕华, 康建芳. 视网膜母细胞瘤患儿家长护理需求分析[J]. 护士进修杂志, 2013, 28(22): 2110-2111.
PAN Lanxiang, ZHAO Yanhua, KANG Jianfang. Analysis of nursing needs of parents of children with retinoblastoma[J]. Journal of Nurses Training, 2013, 28(22): 2110-2111.
- 吴之, 张学兵, 杨陈. 儿童日间手术前家长健康需求情况调查[J]. 齐鲁护理杂志, 2019, 25(18): 59-61.
WU Zhi, ZHANG Xuebing, YANG Chen. Investigation on health needs of parents of children before day operation[J]. Journal of Qilu Nursing, 2019, 25(18): 59-61.
- 李小妹. 护理学导论[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2012: 95-97.
LI Xiaomei. Introduction to nursing[M]. Beijing: People's Medical Publishing House, 2012: 95-97.
- 吴居逸, 黄彩秀, 赵宇燕, 等. 哮喘患儿家长养育压力现状及其影响因素分析[J]. 中国护理管理, 2016, 16(11): 1473-1477.
WU Juyi, HUANG Caixiu, ZHAO Yuyan, et al. The current status and influencing factors of parenting stress among parents of asthma children[J]. Chinese Nursing Management, 2016, 16(11): 1473-1477.
- 蒋琴, 张彩霞, 孟影, 等. 169例先天性心脏病患儿父母感知脆弱现状及其影响因素分析[J]. 护理学报, 2019, 26(20): 33-37.
JIANG Qin, ZHANG Caixia, MENG Ying, et al. Perceived vulnerability of 169 parents of children with congenital heart disease and its influence factors[J]. Journal of Nursing, 2019, 26(20): 33-37.
- Laws RA, Litterbach EK, Denney-Wilson EA, et al. A comparison of recruitment methods for an mhealth intervention targeting mothers: lessons from the growing healthy program[J]. J Med Internet Res, 2016, 18(9): e248.
- 田娟娟, 贾丽媛. 个性化健康教育在眼科护理工作中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(63): 12390.
TIAN Juanjuan, JIA Liyuan. Application of individualized health education in ophthalmic nursing[J]. Journal of Clinical Medical Literature. Electronic Edition, 2017, 4(63): 12390.

本文引用: 王娟, 左雅静, 肖惠明, 程梦丽. 眼病儿童手术前家长的健康教育需求调查[J]. 眼科学报, 2021, 36(10): 798-803. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2021.01.11

Cite this article as: WANG Juan, ZUO Yajing, XIAO Huiming, CHENG Mengli. Investigation on health education needs of parents of children with eye diseases before operation[J]. Yan Ke Xue Bao, 2021, 36(10): 798-803. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2021.01.11