

doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2021.04.04

View this article at: <https://dx.doi.org/10.3978/j.issn.1000-4432.2021.04.04>

· 医学教育 ·

眼科专科护士培训体系的构建

张宇, 杨琼曼, 林丽萍, 黄文敏, 肖惠明

(中山大学中山眼科中心, 中山大学眼科学国家重点实验室, 广州 510060)

[摘要] **目的:** 构建具有较强科学性和实用性的眼科专科护士培训体系, 为眼科专科护士的准入、培养、考核提供理论基础。**方法:** 通过查阅文献、焦点小组和专家会议法, 拟定眼科专科护士培训体系的课程、带教、评价体系。**结果:** 构建的眼科专科护士培训体系内容包括课程体系、培训过程、临床实践指标、考核评价方法4个部分。其中, 课程体系部分包含一级指标5项, 二级指标11项, 三级指标55项; 培训过程包括一级指标4项、二级指标12项; 临床实践指标包括一级指标6项、二级指标23项; 考核评价方法包括一级指标5项、二级指标10项。**结论:** 眼科专科护士培训体系构建过程科学, 内容设置合理, 对开展专科护士培训具有较好的指导意义。

[关键词] 眼科; 专科护士; 在职培训

Establishment of a training system for ophthalmic specialist nurses

ZHANG Yu, YANG Qiongman, LIN Liping, HUANG Wenmin, XIAO Huiming

(State Key Laboratory of Ophthalmology, Zhongshan Ophthalmic Center, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510060, China)

Abstract **Objective:** To develop a scientific and practical training system for ophthalmic specialist nurses and provide theoretical basis for the the admission, training and assessment of ophthalmic specialist nurses. **Methods:** Through extensive review of domestic and foreign literatures, a focus group interview and an expert meeting, the curriculum, teaching and evaluation system of the ophthalmic specialist nurses training system was developed. **Results:** The training system for ophthalmic specialist nurses consists of four parts: training content, training process, clinical practice, assessment and evaluation. Among them, the training content includes 5 first-level indicators, 11 second-level indicators and 55 third-level indicators. The training process of ophthalmic specialist nurses includes 4 indicators of the first level and 12 indicators of the second level. The clinical practice indexes of ophthalmic specialist nurses include 6 indexes of the first grade and 23 indexes of the second grade. The

收稿日期 (Date of reception): 2020-12-28

通信作者 (Corresponding author): 肖惠明, Email: xiaohuiming@gzoc.com

基金项目 (Foundation item): 中山大学护理青年人才培养基金项目 (N2018Y09); 中山大学中山眼科中心 2018 年教学改革项目 (JX3030604013, JX3030604018)。This work was supported by the Nurturing Funds for Nursing Young Talents of Sun Yat-sen University (N2018Y08) and 2018 Teaching Reform Project of Zhongshan Ophthalmology Center, Sun Yat-sen University (JX3030604013, JX3030604018), China.

methods of assessment and evaluation of ophthalmic specialist nurses include 5 indicators of the first level and 10 indicators of the second level. **Conclusion:** The scientific process and reasonable content of the training system for ophthalmic specialist nurses have a good guiding significance for the training of ophthalmic specialist nurses.

Keywords ophthalmology; specialist nurse; in-service training

专科护士是指在某一特殊或专门的护理领域具有较高水平和专长的专家型临床护士^[1]。专科护士培训在国外发展较早, 研究表明^[2], 使用专科护士可改善患者的健康状况、降低住院时间、减少再入院率、减少并发症、降低医疗成本。《全国护理事业发展规划(2016~2020年)》^[3]提出: 要有计划地培养一批专科护士, 满足临床护理需求。眼科作为高度精细化专业, 分科越来越细, 在眼科医疗不断发展进步的同时, 对护士的专业理论及实践技能也提出更高的要求^[4]。同时, 我国作为世界上致盲和视力损伤最严重的国家之一, 也需要更多专业眼科护士为国民提供眼科护理^[5]。然而, 多数眼科护士在继续教育方面接受的眼科护理专业知识偏基础, 缺少专业化前沿知识及技术, 对眼科护理的专业化、规范化发展产生一定障碍, 且国内也缺少系统的眼科专科护士培训体系^[6]。如何组建一支专业化的眼科专科护士队伍、满足眼科专科护理发展, 是值得探讨的问题。本研究通过构建和实践眼科专科护士培训体系, 旨在为我国眼科专科护士的培养提供参考。

1 研究方法

2位研究小组成员广泛查阅国内外相关文献、书籍, 检索PubMed、Cochrane library、Elsevier、万方、知网、维普、中国生物医学文献数据库等, 采用题名、摘要、关键词、主题词的方式进行检索, 英文检索词为“eye/ocular/ophthalm*/clinical nurse specialist/advanced practice nurse/specialist nurse/training/curriculum/education/course/system/index”, 中文检索词“眼/眼睛/眼科/专科护士/培训/课程/教育/指标”。研究小组成员反复讨论后初步构建眼科专科护士培训体系。

课题组成员自行设计访谈提纲, 采用目的抽样法, 选取中山大学中山眼科中心专家进行焦点小组会议。本研究共访谈8名专家, 医生3名, 护士5名。相关领域工作年限20~28年; 博士3名,

硕士1名, 本科4名; 全部为高级职称。访谈问题包含以下内容: “您觉得眼科专科护士培养目标应包含哪些? 您觉得眼科专科护士授课教师资格有哪些? 您觉得眼科专科护士培训时间应为多长? 您觉得眼科专科护士应如何进行临床实践安排? 您觉得眼科专科护士培训考核方式应该有哪些?” 本次小组访谈由2名研究者成员共同负责, 1人负责主持, 另1人负责使用录音对整个过程进行录音记录。负责主持的研究者, 为眼科护理的负责人, 从事眼科护理管理工作, 明确本次研究的目的, 确保本次访谈的有序进行。访谈结束后48 h内由研究者将录音记录进行逐字逐句的转录, 转录完成后由另1名研究人员负责核对转录信息, 同时, 将访谈对象当时语句的停顿、面部表情、肢体语言等非语音信息录入文字材料中。最后采用Colaizzi资料分析法对文字资料进行分析。

本研究邀请广东省护理学会眼科专委会的副主任委员及以上的专家, 就焦点小组的初步结果组织专家会议进行分析、修订, 最后经专家讨论后达成一致, 形成终版眼科专科护士培训体系。本次会议包括15名专家, 医生2名, 护士13名。相关领域工作年限15~28年; 博士2名, 硕士2名, 本科11名; 全部为高级职称。

2 结果

经过专家会议, 形成了课程体系、培训过程、临床实践指标、考核评价方法为一体的眼科专科护士培训体系。课程体系包括一级指标5项, 二级指标11项, 三级指标55项(表1); 培训过程包括一级指标4项、二级指标12项(表2); 临床实践指标包括一级指标6项、二级指标23项(表3)。考核评价方法包括一级指标5项、二级指标10项(表4)。科研项目的结题汇报和专家评价为资格认证时的考核评价方式, 临床实践指标均需登记“结业后继续教育手册”, 作为资格认证时专家评价的辅助材料; 其余考核评价方式均在基地医院实践时实施。

表1 眼科专科护士培训课程体系

Table 1 Training system for ophthalmic specialist nurses

一级指标	二级指标	三级指标
1 眼科专科理论知识	1.1 眼科相关专业知识	1.1.1 眼科常见疾病的护理
	1.2 眼科治疗药物专业知识	1.2.1 眼科常见用药适用证、并发症、不良反应临床观察要点
		1.2.2 眼科常见药品及高危药品的使用管理
2 眼科专科技能	2.1 眼科检查操作技术	2.1.1 眼压测量
		2.1.2 眼外观检查
		2.1.3 裂隙灯显微镜检查法
		2.1.4 房角镜检查
		2.1.5 眼底检查
		2.1.6 屈光与斜视相关检查
		2.1.7 眼底荧光造影检查的护理配合
		2.1.8 眼科常见检查及结果的判读
	2.2 眼科常见治疗操作技术	2.2.1 眼部保护法
		2.2.2 眼压测量
		2.2.3 眼部冲洗
		2.2.4 泪道冲洗
		2.2.5 泪道探通
		2.2.6 拔倒睫技术
		2.2.7 睑板腺按摩
		2.2.8 强脉冲激光治疗
		2.2.9 睑结膜结石剔除
		2.2.10 睑腺炎(麦粒肿)切开排脓
		2.2.11 球结膜下注射
		2.2.12 眼球表面异物取出
	2.3 眼科手术的护理配合	2.3.1 眼科无菌技术
		2.3.2 白内障手术的护理配合
		2.3.3 抗青光眼手术的护理配合
		2.3.4 角膜移植手术的护理配合
		2.3.5 玻璃体视网膜手术的护理配合
		2.3.6 斜视矫正手术的护理配合
		2.3.7 眼眶肿瘤手术的护理配合
2.3.8 眼整形手术的护理配合		

续表1

一级指标	二级指标	三级指标
3 专业发展能力	3.1 管理能力	3.1.1 医护一体化的管理
		3.1.2 眼科日间手术的流程管理
		3.1.3 患者安全管理能力
		3.1.4 眼科手术患者院外管理
		3.1.5 眼科慢性病患者的管理
		3.1.6 医院感染控制的管理
	3.2 教育能力	3.2.1 视力损伤患者的自我管理教育
		3.2.2 视力损伤患者的心理干预
		3.2.3 日间手术患者的教育技巧
		3.2.4 眼科患者的回访技巧
	3.3 教学能力	3.3.1 PPT制作的技巧
		3.3.2 临床授课的技巧
		3.3.3 护理查房的组织
	3.4 科研能力	3.4.1 科研问题的提出-PICO模型
		3.4.2 文献检索的方法
		3.4.3 统计分析及相关软件使用
3.4.4 护理论文书写方法与技巧		
3.4.5 护理科研课题的设计、撰写和申报		
3.4.6 循证护理的方法		
4 沟通能力	4.1 沟通技能	4.1.1 护患沟通的原则、方式、技巧
		4.1.2 不同人群、部门的沟通能力
		4.1.3 护理人文关怀素养
	4.2 协调能力	4.2.1 团队协作能力
		4.2.2 接纳和尊重不同价值观能力

表2 眼科专科护士培训过程

Table 2 Training process for ophthalmic specialist nurses

一级指标	二级指标
1 专科护士资格	1.1 本科及以上学历
	1.2 护师及以上职称
	1.3 具有5年以上相关临床经验的注册护士
	1.4 自愿从事专科护理工作
	1.5 由医院推荐报名, 英语基础较好者优先录取
2 教师资格	2.1 本科及以上学历
	2.2 中级及以上职称
	2.3 获得带教资格证书
	2.4 医院规模为三级甲等
3 培训时间	3.1 面授学习(理论学习4周+临床基地实践8周)
	3.2 原单位临床实践(1年)
4 临床带教方式	4.1 带教老师和学员比例为1:2

表3 眼科专科护士临床实践指标

Table 3 Clinical practice indicators for ophthalmic specialist nurses

一级指标	二级指标
1 个案管理	1.1 每个月完成3~5例, 全年 \geq 40例 1.2 每2个月提交1份个案管理完整护理病历
2 眼科教育	2.1 一对一教育: 每个月完成5~8例, 全年 \geq 60例 2.2 延续性护理教育: 每个月完成5~8例, 全年 \geq 60次 2.3 教育项目管理: 全年完成1~2项
3 眼科专科护理操作	3.1 眼压测量(2种以上), 全年 \geq 50次 3.2 泪道冲洗, 全年 \geq 50次 3.3 睑板腺按摩, 全年 \geq 50次 3.4 睑结膜结石剔除, 全年 \geq 20次 3.5 睑腺炎(麦粒肿)切开排脓, 全年 \geq 20次 3.6 球结膜下注射, 全年 \geq 20次 3.7 眼部表面异物取出, 全年 \geq 20次
4 眼科专科护理综合实践	4.1 查房: 组织或参与护理查房/病历讨论, 每季度完成1次, 全年共4次; 参与医护共同查房, 每周完成1次, 全年 \geq 40次 4.2 组织或参与眼科小组活动, 2~4次/年 4.3 眼科专题讲座: 科内讲座6次/年, 全院/全省讲座1次/年 4.4 专案改善: 全年完成并提交1份完整的专案改善案例记录
5 眼科护理质控和教学管理	5.1 参与眼科护理质量的巡查, 定期分析眼科护理质量, 完成2份PDCA质量持续改进案例 5.2 完成护理实习生、进修生的临床带教任务 5.3 可从事眼科护士临床实践的教学
6 学术论文与科研	6.1 每年参加1~2次市级或以上组织的眼科领域的学术活动 6.2 发表护理学术论文1~2篇 6.3 主持或参与科研课题的研究1项以上

表4 眼科专科护士考核评价方法

Table 4 Methods for evaluation of ophthalmic specialist nurses

一级指标	二级指标
1 专业理论	1.1 专科知识笔试
2 眼科护理技术	2.1 操作考核 3.1 个案护理
3 专业拓展	3.2 护理查房 3.3 健康教育 3.4 小讲课
4 科研能力	4.1 开题汇报 4.2 结题汇报
5 综合素质	5.1 教师评价 5.2 患者评价 5.3 专家评价

3 讨论

国内眼科专科护士培训体系尚未有统一的培训标准, 大多数眼科护士仍以执行医嘱、健康教育等机械、主动性较差的工作, 存在理论知识欠缺, “知其然不知其所以然”的现象^[7]。本研究基于文献分析、焦点小组和专家会议法, 选取了行业内临床医疗专家、临床护理专家和护理管理者, 专家均熟悉眼科专科领域的相关工作, 具有学科代表性。刘淑贤等^[6]对160名眼科护士进行调查, 结果显示: 96.9%认为眼科护士专科培训有必要。国外研究^[8]显示: 眼科实践护士需要掌握更高层次的眼科专科知识, 比如眼科急诊护理技能、复杂的眼科诊疗程序或眼科专科知识, 与本研究形成的培训目标一致。此外, 随着眼科日间手术

模式和医院信息化建设的普及,本研究也顺应社会发展,创新性地将眼科日间手术模式的管理和医护一体化融入眼科专科护士培训中。因此,本研究的眼科专科护士培训体系的构建是十分严谨、必要的,也是具有创新性的。

在本研究课程体系的构成要素中,一级指标包括眼科专科基础理论知识、眼科专科护士技能、专业发展能力、沟通能力,与以往其他专科护士研究^[9]结果类似。临床专业知识和技能是眼科专科护士的核心必备能力,直接关系到护理质量和医院工作效率。随着日间手术模式的推广,眼科患者从入院、手术和出院,全程在院时间一般不超过24 h^[10],专科护士的教育能力是引领科室提高患者健康教育效率和质量的重要力量;管理能力包括对病房管理、患者管理等;教学能力是保证科室人才培养的基石;科研能力是专科护士在面对复杂的健康问题和疾病护理时提出质疑,并基于循证实践护理临床变革的基础。专科护士良好的沟通协调能力可以促进团队合作的成效,提高患者满意度^[11-12]。

专科护士资格准入条件应着重考察其工作经历。丁炎明等^[13]认为只有热爱专业才能不断学习创新,为专业发展用于实践和奉献,也才能热爱患者并站在患者的角度有所思考和作为。本研究构建的培训体系要求护士热爱本职工作,工作责任心强,能刻苦钻研业务;至少有5年工作经历,对临床思维、自主学习能力、英语水平和互联网技术都做了明确要求。带教教师资格对眼科专科护士的培养起到重要作用,经专家会议,对培训基地和教师资格需要进行严格界定。本研究结果表明,在基地的遴选方面,医院性质、专科设备及场所、师资及教学能力和专科建设发展方面都应该进行综合评比;专家普遍认可面授培训3个月(理论学习4周+临床实践8周),返回原单位临床实践1年的培训时间。在此过程中,让专科护士在眼科专科基础理论知识、眼科专科护士技能、专业发展能力和沟通能力得到充分的理论指导和临床实践。

考核评价是对培训过程的各环节进行监督和反馈,同时也对培训过程起着导向和记录的作用,是培训模式各要素的中介,能保证培训目标的顺利实现。本研究课程体系考核的内容包括专业理论知识、实践操作、专业拓展和开展科研项目,与本研究的培训目标一致。

综上,本研究在广泛阅读文献、焦点小组和专家会议法的基础上,构建了眼科专科护士的培训体系,就课程内容、专科护士和带教师资准入,效果考核评价方法进行界定,整个过程严谨、结果可靠,为眼科专科护士的培训和政策制定提供了参考。

参考文献

- 郭燕红. 论专科护士发展现状和趋势[J]. 中国护理管理, 2004, 4(4): 19-20.
GUO Yanhong. On the development status and trend of specialized nurses[J]. Chinese Nursing Management, 2004, 4(4): 19-20.
- 李伟, 曹立云, 丁炎明. 美国临床专科护士的培养与实践[J]. 中华现代护理杂志, 2018, 24(4): 494-496.
LI Wei, CAO Liyun, DING Yanming. Education and practice status of clinical nursing specialists in United States[J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2018, 24(4): 494-496.
- 国家卫生计生委. 国家卫生计生委关于印发全国护理事业发展规划(2016—2020年)通知[EB/OL]. [2016-11-18]. www.nhc.gov.cn/yzygj/s3593/201611/92b2e8f5cc644a899e9dofd572aefef3.shtml.
The National Health and Family Planning Commission. National health and family planning commission about print and distribute national nursing career development plan (2016-2020) notice [EB/OL]. [2016-11-18]. www.nhc.gov.cn/yzygj/s3593/201611/92b2e8f5cc644a899e9dofd572aefef3.shtml.
- 刘乔容, 林婉婷, 洪欢. 眼科专科护士资格认证及培训的研究进展[J]. 护理学杂志, 2019, 34(8): 111-113.
LIU Qiaorong, LIN Wanting, HONG Huan. Qualification accreditation and training of ophthalmic specialist nurses: a literature review[J]. Journal of Nursing Science, 2019, 34(8): 111-113.
- 王季芳, 席淑新. 我国眼科高级实践护士培养方案的初步构建[J]. 护理学杂志, 2015, 30(20): 95-98.
WANG Jifang, XI Shuxin. Preliminary development of a training program for ophthalmic advanced practice nurses in China[J]. Journal of Nursing Science, 2015, 30(20): 95-98.
- 刘淑贤, 沈春玉. 眼科护士专科培训需求的调查[J]. 中华现代护理杂志, 2012, 18(26): 3168-3170.
LIU Shuxian, SHEN Chunyu. Investigation of training needs for ophthalmic nurse specialists[J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2012, 18(26): 3168-3170.
- 王芸. 眼科专科护士的培训管理模式分析[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(5): 108-110.

- WANG Yun. Analysis on training management mode of ophthalmic nurse specialists[J]. Journal of Traditional Chinese Medicine Management, 2020, 28(5): 108-110.
8. Gray E. Understanding the role of the glaucoma specialist nurse[J]. Nurs Times, 2005, 101(38): 32-34.
9. 韦迪, 朱小妹, 湛永毅, 等. 伤口造口失禁专科护士培训体系的构建[J]. 中华护理教育, 2020, 17(2): 101-107.
- WEI Di, ZHU Xiaomei, CHEN Yongyi, et al. Establishment of a training system for wound ostomy continence specialist nurses[J]. Chinese Journal of Nursing Education, 2020, 17(2): 101-107.
10. 俞德梁, 宁鹏涛, 王娟, 等. 关于日间手术定义与首批推荐适宜手术的思考[J]. 医学与哲学, 2015, 36(12): 5-7.
- YU Deliang, NING Pengtao, Wang Juan, et al. Opinion about definition of ambulatory surgery and first special surgeries distributed[J]. Medicine & Philosophy, 2015, 36(12): 5-7.
11. 蒋家翔, 苗秀欣, 俞永美, 等. 基于高级实践护士核心能力的老年高级实践专科护士培养内容的构建[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(3): 371-378.
- JIANG Jiexiang, MIAO Xiuxin, YU Yongmei, et al. Construction of training content for gerontological advanced practice specialist nurse based on advanced practice nurse core competence[J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2019, 25(3): 371-378.
12. 刘志平, 邹湖涌, 曾敏智, 等. 人文素养在眼科住院医师规范化培训中的重要性[J]. 眼科学报, 2017, 32(2): 105-109.
- LIU Zhiping, ZOU Huyong, ZENG Minzhi, et al. Role of humanistic accomplishment in the standardized training of ophthalmology residents[J]. Eye Science, 2017, 32(2): 105-109.
13. 丁炎明, 吴欣娟, 肖艳艳, 等. 我国53316名专科护士职业发展情况调查研究[J]. 中华护理杂志, 2020, 55(2): 182-186.
- DING Yanming, WU Xinjuan, XIAO Yanyan, et al. Investigation on career development of 53316 specialist nurses in China[J]. Chinese Journal of Nursing, 2020, 55(2): 182-186.

本文引用: 张宇, 杨琼曼, 林丽萍, 黄文敏, 肖惠明. 眼科专科护士培训体系的构建[J]. 眼科学报, 2021, 36(7): 547-553. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2021.04.04

Cite this article as: ZHANG Yu, YANG Qiongman, LIN Liping, HUANG Wenmin, XIAO Huiming. Establishment of a training system for ophthalmic specialist nurses[J]. Yan Ke Xue Bao, 2021, 36(7): 547-553. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2021.04.04