

doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2021.12.02

View this article at: <https://dx.doi.org/10.3978/j.issn.1000-4432.2021.12.02>

多元化宣教在提高眼科日间手术患者眼部 用药正确率及满意度的应用

王盈欢, 张慧婷, 李真莹, 许芷虹, 林菁, 刘伶俐

(中山大学中山眼科中心, 眼科学国家重点实验室, 广东省眼科视觉科学重点实验室, 广州 510060)

[摘要] 目的: 探讨多元化宣教在提高眼科日间手术患者眼部用药正确率及满意度的应用效果。方法: 采用便利抽样的方法, 选取中山大学中山眼科中心2020年10至12月收治的200例眼科日间手术患者眼部用药的执行为对象, 将10至11月收治的100例日间手术患者眼部用药的执行为对照组, 将12月收治的100例日间手术患者眼部用药的执行为试验组。对照组采取传统宣教方式, 试验组应用多元化宣教模式进行健康教育。采用自制的健康教育需求调查表调查眼部用药执行者的健康教育需求, 采用眼部用药执行评价表、健康宣教满意度调查表评价干预效果。结果: 采用多元化宣教方式干预后, 试验组患者眼部用药正确率(94%)高于对照组(35%), 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。试验组对多元化宣教满意度得分明显高于对照组, 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。结论: 多元化宣教模式可提高眼科日间手术患者眼部用药正确率, 提高患者及家属的满意度, 值得临床推广应用。

[关键词] 多元化宣教; 眼科; 日间手术; 眼部用药

Application of diversified education in improving the accuracy and satisfaction of eye medication in patients undergoing day ophthalmic surgery

WANG Yinghuan, ZHANG Huiting, LI Zhenxuan, XU Zhihong, LIN Jing, LIU Lingli

(State Key Laboratory of Ophthalmology, Zhongshan Ophthalmic Center, Sun Yat-sen University, Guangdong Provincial Key Laboratory of Ophthalmology and Visual Science, Guangzhou 510060, China)

Abstract **Objective:** To explore the effect of diversified education on improving the accuracy and satisfaction of eye medication in patients undergoing ophthalmic ambulatory surgery. **Methods:** A total of 200 practitioners of administering eye medication after undergoing ambulatory surgery in Zhongshan Ophthalmic Center, Sun Yat-sen University from October to December 2020 were investigated by convenience sampling, 100 practitioners admitted from October to November were included in the control group, and 100 practitioners were included in

收稿日期 (Date of reception): 2021-06-03

通信作者 (Corresponding author): 王盈欢, Email: wangyinghuan@gzoc.com

the experimental group. The control group adopted the traditional method of education, while the experimental group applied diversified education mode to carry out health education. The health education needs of the patients were investigated by the self-made health education needs questionnaire, and the effect of intervention was evaluated by the eye medication implementation evaluation form and health education satisfaction questionnaire.

Results: After the intervention, the correct rate of eye medication in experimental group (94%) was higher than the control group (35%) with a statistical difference ($P < 0.05$). The satisfaction score about diversified education in experimental group was significantly higher than the control group with a statistical difference ($P < 0.05$).

Conclusion: Diversified education model can improve the accuracy of administering eye medication in patients undergoing ophthalmic ambulatory surgery, and the satisfaction in patients and their families is significantly improved. It is worthy of clinical application.

Keywords diversified education; ophthalmology; day surgery; eye medication

日间手术指患者的入院、手术、出院均在1 d内完成的一种手术形式(不包括在诊所或医院开展的门诊手术)^[1]。在眼科日间手术患者周转率快、住院时间短的快节奏医疗模式下,患者出院后主要通过眼部用药控制疾病,预防术后眼部感染,患者对眼部用药的健康指导需求明显增加。如何在高效运行的日间手术模式中,提高患者眼部用药正确率,帮助其正确、有效地进行点眼,提高居家眼部用药护理的能力,是眼科护理工作中亟需处理的问题。本研究以中山大学中山眼科中心收治的日间手术患者为研究对象,分析多元化宣教模式的应用对患者眼部用药正确率及满意度的影响,旨在提升眼科日间护理服务质量,有效控制患眼疾病,降低术后眼部感染的风险。

1 对象与方法

1.1 对象

采取便利抽样方法,选取中山大学中山眼科中心在2020年10至12月期间收治的200例眼科日间手术患者眼部用药执行者,即术后为患者点眼的家属(后文简述为点眼执行者)为研究对象。纳入标准:1)患者拟行眼部日间手术治疗;2)点眼执行者智力、理解力正常,无精神类疾病史;3)点眼执行者自愿接受研究。排除标准:1)患者及点眼执行者合并有全身严重疾病;2)点眼执行者为患者本人。将2020年10至11月收治的100例患者的点眼执行者纳入对照组,其中女59例,男41例,年龄16~61(31.95 ± 8.67)岁。2020年12月收治的100例患者的点眼执行者则作为试验组,其中女64例,男

36例,年龄19~67(5.05 ± 9.97)岁。两组一般资料比较差异无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 干预方法

对照组:采用传统健康教育方法。宣教时间仅固定在患者术后第1天返院复查时,由负责出院工作的护士进行眼部用药健康宣教,包括眼药水(膏)正确使用方法(点眼位置、距离、用量、间隔时间)、用药时间与频率及相关注意事项(洗手、无污染、保管方法)等内容,采用常规口述式宣教并发放纸质版宣教资料(纯文字,无图片)的形式对点眼执行者进行眼部用药健康教育指导。

试验组:在传统健康教育模式的基础上,建立和实施多元化宣教模式。

1)准备阶段:对接受传统健康宣教方式的点眼执行者进行眼部用药健康教育需求调查。利用眼部用药执行评价表评价其点眼执行情况,分析常见的错误。依据所得调查结果制定多元化健康教育方案。

2)实施阶段:①调整宣教时间:日间手术患者在完成入院评估后,由责任护士进行第一轮眼部用药健康宣教。在患者术后第1天返院复查时,护士进行第2次眼部用药健康宣教。②规范化宣教内容:组织全科护士进行培训,统一规范护士宣教用语及内容,统一印发科室专用的宣教图文手册。③多元化宣教形式:a.运用多媒体工具将眼部用药健康指导内容制作成短视频,视频中由专业的护士出境实操拍摄,由科内语言表达流利、普通话标准的护士负责配音讲解。视频内容经科内

专家多次审核、修改, 确保视频宣教内容科学准确, 通俗易懂。宣教短视频转制成二维码图片并贴在健康教育墙上, 责任护士在术前宣教时确保点眼执行者扫码观看该视频, 同时将视频在休息室内的宣教电视机内循环播放, 加深点眼执行者印象。b.制作眼部用药健康教育处方单, 单上附有点眼宣教视频二维码, 且将出院带药的名称、用法、保存方法及特殊备注罗列清楚, 责任护士在术后第1天返院复查时发放给点眼执行者, 方便其出院后随时观看学习。c.将宣教视频上传至科室视频号, 指导点眼执行者及患者关注并定时推送相关健康教育短视频, 开展延续性健康教育。④专人评估与示范: 术后第1天返院复查宣教结束后, 责任护士评估点眼执行者的实际眼部用药执行情况, 针对薄弱、错误的地方, 加强示范指导, 保证眼部用药正确落实到位。

1.2.2 调查工具

1)一般资料调查表: 包括患者的年龄、性别、手术次数, 点眼执行者的年龄、性别、与患者的关系、文化程度等。2)健康教育需求调查表: 基于传统的宣教模式的局限, 研究者参考文献自行编制了2个问题, 包括期望的健康宣教方式和期望接受健康宣教的时间。3)眼部用药执行评价表: 利用本院护理部颁布的护理质量专项督查指标(患者使用眼药水情况)的三级指标进行评价, 评价指标包括8个条目(表1)。所有评价指标条目全部正确即为点眼正确, 若有 ≥ 1 项评价指标条目错误则记为点眼错误。4)健康宣教满意度调查表: 研究者自行编制, 由4个条目组成, 内容包括宣教方式、宣教内容、宣教时间、宣教效果。参考Likert 5点计分法^[2], 从“非常满意”到“很不满意”依次赋予5~1分, 得分越高表示满意度越高。

表1 眼部用药执行评价表

Table 1 Evaluation table of ophthalmic medication implementation

三级指标	检查方法
知晓用药前要清洁双手	询问是否知晓
眼药液滴入下方结膜囊	查看操作情况
每次1~2滴	查看操作情况
操作过程中, 无污染滴眼液瓶口/瓶盖	查看操作情况
两种眼药水间间隔5 min以上	询问是否知晓/查看操作情况
知晓如何正确保管眼药水	询问是否知晓
眼药液瓶口距离眼部2~3 cm	查看操作情况
知晓用药时间	询问是否知晓

1.2.3 资料收集方法

于入院当日发放一般资料及健康教育需求调查表, 术后第1天复查结束进行眼部用药执行评价及健康宣教满意度调查, 调查人员采用统一指导语向患者及点眼执行者讲解调查的目的及填写注意事项, 待患者及点眼执行者充分理解取得知情同意后独立填写, 眼部用药执行评价由调查者填写。问卷填写后当场收回, 由调查人员检查问卷的完整性, 对问卷空缺项或模糊项及时进行口头询问补充, 确保问卷的完整、真实。共发放问卷200份, 收回有效问卷200份, 有效回收率为100%。

1.3 统计学处理

采用SPSS 22.0统计软件进行数据分析。计数资料采用频数和率描述, 计量资料用均数 \pm 标准差($\bar{x}\pm s$)描述。计数资料两组间比较采用卡方检验, 计量资料两组间比较采用两独立样本 t 检验, 检验标准 $\alpha=0.05$ 。 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 健康教育需求调查

在宣教时间方面, 期望在术前进行宣教的占比最大(58%), 其次是期望在术后第1天复查时宣

教(36%);在宣教方式方面,期望采用视频形式的占比最大(34%),其次为示范(32%)。

2.2 两组眼部用药执行情况比较

采用常规宣教时的眼部用药执行情况显示,未洗手、距离过远或过近、污染眼药水是常易发生的错误。干预后试验组眼部用药各项评价条目

达标正确例数均高于对照组(用量条目除外),点眼执行正确率高于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$,表2)。

2.3 两组健康宣教满意度比较

干预后试验组健康教育满意度得分高于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$,表3)。

表2 两组眼科日间手术患者眼部用药执行情况比较($n=100$)

Table 2 Comparison of ophthalmic medication implementation between the two groups of patients undergoing daytime ophthalmic surgery ($n=100$)

组别	洗手/例	距离/例	位置/例	用量/例	无污染/例	间隔时间/例	保存方法/例	用药时间与频率/例	执行正确率/例
试验组	100	98	97	100	99	100	100	100	94
对照组	73	64	86	100	78	96	94	95	35
χ^2	31.214	37.557	7.779	—	21.665	4.082	6.186	5.128	25.802
P	<0.001	<0.001	0.005	—	<0.001	0.043	0.013	0.024	<0.001

表3 两组眼科日间手术患者健康教育满意度比较($n=100, \bar{x} \pm s$)

Table 3 Comparison of satisfaction with health education between the two groups of ophthalmological day surgery patients ($n=100, \bar{x} \pm s$)

组别	健康教育满意度/分				
	总体	宣教方式	宣教内容	宣教时间	宣教效果
试验组	19.02 ± 1.694	4.76 ± 0.452	4.80 ± 0.402	4.71 ± 0.518	4.75 ± 0.479
对照组	9.10 ± 3.538	2.12 ± 1.028	2.39 ± 1.024	2.30 ± 0.577	2.29 ± 1.085
t	25.292	23.513	21.909	31.063	20.736
P	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

3 讨论

日间手术的模式可以降低住院费用、缩短住院时间、提高患者满意度、调动医务人员的积极性,不仅能够充分利用医疗资源,同时满足了现代人快节奏的治疗与康复需求^[3-4]。面对住院时间短、快节奏的日间手术模式,患者与医护人员接触少、缺乏有效沟通,患者因对健康知识了解甚少,导致术后发生不良事件的风险增加^[5],传统健康教育方法缺乏直观性、形象性,患者仅凭自我想象很难对知识点做到理解掌握^[6],本研究对

点眼执行者的眼部用药健康教育需求进行调查,了解其个性化的健康需求和重点关注的问题,调整了宣教的时间、改良了宣教的形式和内容,让健康教育更具人性化、更符合患者的实际需要。形象生动、简洁直观的宣教图册、短视频,把错误率较高的洗手、点眼距离、污染问题在其中强调出来,可以直接让点眼执行者清晰明了地理解到重点,应用多元化的感官信息,提高其理解力和接受度^[7]。附有宣教视频二维码的眼部用药健康教育处方单,对宣教内容起巩固和强化作用,增加了宣教强度^[8]。在术后第1天复查时,责任

护士评估点眼执行者眼部用药执行情况后针对其错漏项及疑问予以解释、示范指导,教会其点眼要领。通过护患双向反馈式的健康教育,可以避免因护理人员健康知识单向传播,使患者健康知识接收不全,护理人员不能正确评估患者接受情况,无法达到健康教育目的的情况发生^[9]。此外,应用视频号这一新颖的多媒体工具,让患者及点眼执行者即使在出院后仍然可以获得准确、有效的相关健康知识指导,感受延续性的健康宣教服务。因此,多元化的宣教方式可以有效促进眼科日间手术患者掌握眼部用药相关知识,提高居家护理能力。

日间手术患者较住院患者所得到的直接医疗照护较少^[10],所以掌握正确的自我护理技能对术后康复十分重要。护士作为日间手术病房的主要工作人员,承担着至关重要的作用^[11]。在术前预防眼部感染、术后眼部用药治疗等方面,护士能够帮助患者树立正确的用眼卫生习惯,掌握正确的点眼方法,督促其形成正确的遵医嘱行为^[12],特别是眼科术后患者,因为这会影响治疗的效果和预后^[13]。本研究结果显示:针对眼科日间手术患者眼部用药,对照组仅采用传统的口述结合发放纯文字纸质资料的单一宣教方式,患者的眼部用药正确率较低(35%),而试验组采用多元化的宣教模式,患者的眼部用药正确率较高(94%),明显高于对照组。本研究采用的多元化宣教方式可帮助患者掌握术后正确的点眼方法,提高其眼部用药正确率,加强居家眼部用药护理的能力,有效控制患眼疾病,降低术后眼部感染的风险。

健康教育是护理工作的一项重要组成部分,贯穿入院到出院的整个护理过程,而有效的护理健康教育可更好地帮助患者树立健康观念,使其自觉地采取健康的生活方式^[14]。在眼科日间手术模式下,探索高效的健康教育模式,提升患者满意度是当下护理管理者的共同目标^[15]。传统宣教形式单一、枯燥无趣,健康教育效果并不理想,在本研究中,通过观看短视频,发放宣教图册及眼部用药健康教育处方单,专人评估、示范等多元化的宣教模式,试验组在宣教方式、宣教内容、宣教时间、宣教效果上的满意度得分均明显高于对照组。通过促进患者与医护人员之间的交流互动,为患者提供个性化、更行之有效的眼部用药健康指导,提升护理的宣教质量,提高患

者对护理人员健康宣教的满意度,从而带动患者对护理服务的满意度,诠释了优质护理服务的宗旨,让患者和家属感受到被尊重、被重视,增强对医院的信任感,构建了和谐的医患环境^[16]。

开放获取声明

本文适用于知识共享许可协议(Creative Commons),允许第三方用户按照署名(BY)-非商业性使用(NC)-禁止演绎(ND)(CC BY-NC-ND)的方式共享,即允许第三方对本刊发表的文章进行复制、发行、展览、表演、放映、广播或通过信息网络向公众传播,但在这些过程中必须保留作者署名、仅限于非商业性目的、不得进行演绎创作。详情请访问:<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>。

参考文献

1. Koenig L, Gu Q. Growth of ambulatory surgical centers, surgery volume, and savings to medicare[J]. *Am J Gastroenterol*, 2013, 108(1): 10-15.
2. 高婧,吴小婉,李瑜,等.基础护理技能实验教学与考核评价机制的学生满意度调查研究[J]. *护理学报*, 2015, 12(22): 9-13.
GAO Jing, WU Xiaowan, LI Yu, et al. Student evaluation of teaching and assessment of simulation-based fundamental skills training in undergraduate nursing program[J]. *Journal of Nursing*, 2015, 12(22): 9-13.
3. 于丽华.中国日间手术发展的历程与展望[J]. *中国医院管理*, 2016, 36(6): 16-18.
YU Lihua. Development and prospect of day surgery in China[J]. *Chinese Hospital Management*, 2016, 36(6): 16-18.
4. Jaensson M, Dahlberg K, Nilsson U. Factors influencing day surgery patients' quality of postoperative recovery and satisfaction with recovery: a narrative review[J]. *Perioper Med (Lond)*, 2019, 8: 3.
5. 王纪红,李娜,崔贵璞.冠心病日间手术患者术后阶段性强化健康教育的效果观察[J]. *国际护理学杂志*, 2020, 39(5): 810-813.
WANG Jihong, LI Na, CUI Guipu. Observation on the effect of postoperative stage intensive health education in patients with coronary heart disease undergoing day surgery[J]. *International Journal of Nursing*, 2020, 39(5): 810-813.
6. 谷小燕,付雪娇,陈嘉莉,等.音视频在中心静脉导管胸腔置管

- 病人健康教育中的应用[J]. 护理研究, 2013, 27(1): 65-66.
- GU Xiaoyan, FU Xuejiao, CHEN Jiali, et al. Application of audio and video in health education for patients accepting central venous catheter pleural catheter[J]. Chinese Nursing Research, 2013, 27(1): 65-66.
7. 顾春红, 朱家欢, 傅晟静. 多元化宣教模式对眼科日间手术患者健康知晓度和满意度的影响[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(19): 2391-2393.

GU Chunhong, ZHU Jiahuan, FU Shengjing. Effect of diversified education model on health awareness and satisfaction of patients undergoing ophthalmic day surgery[J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2019, 25(19): 2391-2393.

 8. 宗琼怡. 日间手术病房实施术前宣教卡的调查与分析[J]. 中国实用护理杂志, 2013, 29(z1): 193-194.

ZONG Qiongyi. Investigation and analysis of preoperative education card in day surgery ward[J]. Chinese Journal of Practical Nursing, 2013, 29(z1): 193-194.

 9. 黄艳. 家属同步健康教育在日间手术病房的应用及效果分析[J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9(7): 159-161.

HUANG Yan. Application and effect analysis of simultaneous health education for family members in daytime operation ward[J]. China Health Standard Management, 2018, 9(7): 159-161.

 10. 任洁, 林红, 曾继红. 我国眼科日间手术管理简述[J]. 中国护理管理, 2014, 14(4): 440-441.

REN Jie, LIN Hong, ZENG Jihong. Brief introduction of the development of Chinese ophthalmologic day surgery[J]. Chinese Nursing Management, 2014, 14(4): 440-441.

 11. 任国琴, 陆志华, 周之音, 等. 日间手术病房健康教育管家模式的探索与实践[J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(32): 4595-4597.

REN Guoqin, LU Zhihua, ZHOU Zhiyin, et al. Exploration and practice of health education manager model in ambulatory surgery wards[J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2016, 22(32): 4595-4597.

 12. 马玉璐, 李梦圆, 卢金晶, 等. 5S健康教育管理模式在白内障日间病房中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26(2): 40-43.

MA Yulu, LI Mengyuan, LU Jinjing, et al. Application of 5S health education management model in cataract day ward[J]. Journal of Qilu Nursing, 2020, 26(2): 40-43.

 13. 欧阳淑怡, 刘沛珍, 张小妮, 等. 项目管理提高老年患者滴眼药水正确率的效果[J]. 眼科学报, 2020, 35(4): 283-288.

OUYANG Shuyi, LIU Peizhen, ZHANG Xiaoni, et al. Effect of project management on improving the accuracy of eye drops in elderly patients[J]. Eye Science, 2020, 35(4): 283-288.

 14. 宋薇, 马张芳, 刘淑贤. 眼科日间手术延续护理模式的效果评价[J]. 中华现代护理杂志, 2017, 23(32): 4152-4155.

SONG Wei, MA Zhangfang, LIU Shuxian. Effect evaluation on extended care model of ophthalmologic ambulatory surgery[J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2017, 23(32): 4152-4155.

 15. 朱章玲. 视频宣教在白内障日间手术患者中的应用[J]. 护理学报, 2019, 26(9): 74-76.

ZHU Zhangling. Application of video education in cataract patients undergoing day surgery[J]. Journal of Nursing, 2019, 26(9): 74-76.

 16. 徐秋叶, 高峰. 眼科患者眼药水治疗规范化护理管理效果研究[J]. 护理管理杂志, 2020, 20(5): 373-376.

XU Qiuye, GAO Feng. Study on the effect of standardized nursing management on eye drops for ophthalmic patients[J]. Journal of Nursing Administration, 2020, 20(5): 373-376.

本文引用: 王盈欢, 张慧婷, 李真莹, 许芷虹, 林菁, 刘伶俐. 多元化宣教在提高眼科日间手术患者眼部用药正确率及满意度的应用[J]. 眼科学报, 2022, 37(4): 317-322. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2021.12.02

Cite this article as: WANG Yinghuan, ZHANG Huiting, LI Zhenxuan, XU Zhihong, LIN Jing, LIU Lingli. Application of diversified education in improving the accuracy and satisfaction of eye medication in patients undergoing day ophthalmic surgery[J]. Yan Ke Xue Bao, 2022, 37(4): 317-322. doi: 10.3978/j.issn.1000-4432.2021.12.02